

Впродовж звітного періоду, з урахуванням карантинних обмежень, Університету прийшлося декілька разів змінювати підходи до організації освітнього процесу. Здебільшого навчання студентів відбувалось у змішаному форматі із залученням системи е-навчання в поєднанні з корпоративними елементами онлайн комунікації та онлайн співпраці. При такому підході лекційні та семінарські заняття проходили онлайн, а практичні та лабораторні заняття – в режимі реального часу «наживо». Саме тому моніторинг якості надання освітніх послуг виступив першочерговою задачею для навчальних відділів структурних підрозділів та НМЦ стандартизації та якості освіти, НМЦ акредитації та ліцензування.

Суттєвих змін набули робочі програми навчальних дисциплін, в яких передбачено проведення занять в змішаному форматі. Відкориговані всі програми практик з урахуванням можливих карантинних обмежень.

При проведенні підсумкових атестацій випускників були враховані зауваження, які виникали при проведенні підсумкових атестацій у дистанційному форматі в 2020 р. У 2021 р. у більшості структурних підрозділів запроваджено проведення атестацій у декілька етапів – комп'ютерний тест і онлайн спілкування випускника з комісією.

Чимало уваги було приділено моніторингу якості методичних матеріалів, а також ЕНК. У звітному році було змінено процедуру сертифікації ЕНК, яка стала більш ґрунтовною, при цьому залишилась демократичною і прозорою.

Одним із потужних каналів моніторингу якості надання освітніх послуг у 2021 р. стали регулярні зустрічі з випускниками та роботодавцями. Під час цих зустрічей обговорювались зміст освітніх програм, програмні результати, можливості покращення ОП.

Одним із показників функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти є безпосередня участь здобувачів освіти в освітньому процесі з використанням дистанційних технологій в період карантину (станом на кінець грудня 2021 р.):

Підрозділ	Мають взяти участь у дистанційному навчанні	Беруть участь у дистанційному навчанні *		Не беруть участь у дистанційному навчанні		З них: Причини						
						Не мають комп'ютерів	Проблеми з інтернет-з'язком / відсутній інтернет	Інші технічні проблеми	Одержують завдання, але не виконують їх	Хворіють	Перебувають за кордоном	Інші причини
<b>Разом</b>	<b>6229</b>	<b>6073</b>		<b>156</b>		<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	(у %)	<b>97%</b>		<b>3%</b>		0,0	0,1%	0,2%	1,1%	0	0,1%	0,
ФКУ	<b>1104</b>	1104	100%	-	-							
ІЖ	<b>1152</b>	1132	99%	20	1%				20			
ІФФ	<b>218</b>	206	94%	12	6%					1		
ПІ	<b>278</b>	261	94%	17	6%				17			
ФЗФВС	<b>483</b>	471	97%	12	3%			2	10			
ФІТУ	<b>758</b>	748	99%	10	1%				10			
ІЛ	<b>612</b>	586	96%	26	4%		2	7	8	9	5	
ІМ	<b>123</b>	123	100%	-	-							
ІФ	<b>905</b>	846	94%	59	7%		6	4	1	2	2	4
ФПМВ	<b>596</b>	596	100%	-	-							

*Участь здобувачів освіти в освітньому процесі з використанням дистанційних технологій*

**Порівняння показників якості та успішності студентів у 2019 р., 2020 р. та 2021 р.** за результатами заліково-екзаменаційних сесій дозволяють зробити висновок, що отримані результати корелюються з кількісними показниками – відрахованих студентів за невиконання навчального плану; студентів, які виявили незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання; студентів, які показали досить низький рівень знань (умінь), що вимагало повторного вивчення дисциплін.

*Бакалаврські програми:*

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<i>Педагогічний інститут</i>						
Дошкільна освіта	97,0	96,7	94,4	52,6	59,0	54,7
Початкова освіта	96,7	97,3	97,2	61,3	68,7	67,8
<i>Інститут людини</i>						
Логопедія	91,3	95,8	93,1	60,8	71,5	67,3
Психологія	94,1	92,3	86,4	56,2	53,8	42,7
Практична психологія	92,0	92,4	91,7	51,6	57,6	58,3
Консультаційна психологія	-	80,5	94,8	-	30,8	59,0

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Психологія бізнесу та управління	-	97,5	87,5	-	47,4	61,5
Соціальна адвокація	-	90,0	95,0	-	60,0	70,0
Соціальна робота	100	90,4	90,8	67,1	62,1	53,5
Соціальна педагогіка	97,6	92,5	83,3	68,9	65,7	56,3
<i>Інститут мистецтв</i>						
Графічний дизайн	90,3	89,1	93,1	66,7	60,9	61,1
Образотворче мистецтво	93,7	95,5	89,5	56,6	52,0	42,4
Інструментальне виконавство	86,5	93,8	84,0	45,7	59,4	45,0
Сольний спів	93,6	93,7	87,0	36,7	38,4	48,4
Хореографія	95,9	97,8	96,7	60,9	73,7	66,2
<i>Інститут філології</i>						
Українська мова та література	93,6	94,2	87,3	53,2	54,0	41,7
Мова і література (англійська)	89,7	93,5	90,2	50,0	51,2	55,4
Переклад (англійська мова)	78,8	93,3	89,2	46,6	66,6	63,3
Мова і література (німецька)	85,0	89,0	86,5	36,5	43,5	45,2
Мова і література (іспанська, італійська, французька)	93,0	92,6	87,3	46,1	45,7	42,5
Мова і література (китайська, японська)	95,1	94,2	89,7	57,5	56,7	50,2
<i>Інститут журналістики</i>						
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	98,8	97,4	91,5	70,5	73,4	63,8
Журналістика	90,7	95,3	96,0	62,1	70,5	66,9
Реклама і зв'язки з громадськістю	96,5	99,1	96,5	67,2	78,8	69,9
Видавнича справа та редагування	98,3	95,9	97,1	74,7	71,9	71,4
Міжнародна журналістика	-	95,8	95,7	-	87,5	90,3
<i>Історико-філософський факультет</i>						
Історія та археологія	76,3	92,8	90,8	42,2	55,4	44,4
Філософія	87,2	93,5	91,7	57,7	50,3	60,8
Політологія	90,0	90,4	96,8	40,0	52,0	51,6
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання та спорту</i>						
Фізичне виховання	84,6	88,7	87,8	39,8	37,9	35,0
Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)	89,1	83,4	81,8	26,0	23,8	22,3
Фітнес і рекреація	90,0	85,1	86,0	52,3	45,4	32,3
Фізична терапія, ерготерапія	93,4	93,9	96,0	52,7	52,3	71,8
<i>Факультет інформаційних технологій та управління</i>						
Економіка	89,3	97,9	100	50,0	62,5	59,3
Фінанси і кредит	92,9	98,2	98,8	56,4	59,0	74,7
Менеджмент організацій	82,6	92,7	90,4	52,6	53,9	59,5

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Математика	83,5	95,0	96,2	58,8	63,3	61,3
Інформатика	79,9	90,3	91,3	36,6	24,0	40,8
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	81,3	84,9	93,2	34,1	42,2	31,0
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	98,9	96,8	94,7	79,9	70,2	62,4
Суспільні комунікації	97,5	99,4	100	79,5	86,6	77,4
Регіональні студії	95,2	97,2	97,2	77,6	82,9	80,9
Міжнародне право	97,8	100	97,1	71,9	84,4	79,8

### *Магістерські програми:*

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<i>Педагогічний інститут</i>						
Дошкільна освіта	99,0	99,1	97,2	41,9	61,1	56,4
Початкова освіта	98,8	96,6	95,9	58,7	58,3	59,3
Педагогіка вищої школи	100	100	100	65,0	81,9	60,4
Педагогіка середньої освіти	90,9	88,9	-	90,9	88,9	-
Корпоративна освіта та розвиток персоналу	-	-	96,7	-	-	32,2
<i>Інститут людини</i>						
Логопедія	95,5	98,5	100	90,9	70,5	60,9
Практична психологія	86,8	91,9	92,9	56,6	65,0	82,7
Екстремальна та кризова психологія	-	100	92,3	-	80,0	64,1
Соціальна робота	93,8	91,7	-	81,3	75,0	-
Соціальна педагогіка	91,3	96,5	-	60,9	59,8	-
Моніторинг і оцінка соціальних програм	-	95,2	95,8	-	76,2	68,5
<i>Інститут мистецтв</i>						
Графічний дизайн	96,4	90,5	94,8	78,6	74,3	46,2
Прогнозування моди	-	76,2	92,1	-	74,0	67,9
Образотворче мистецтво	100	100	93,3	90,6	75,9	43,3
Музичне мистецтво	100	81,5	98,5	81,9	57,6	72,7
Сольний спів	78,4	100	85,2	56,5	100	44,4
Хореографія	100	97,0	100	67,8	76,2	72,4
<i>Інститут філології</i>						
Українська мова та література	100	100	96,4	92,0	90,7	89,0
Літературна творчість	75,0	96,3	91,7	50,0	85,2	91,7

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Зарубіжна література та світова художня культура	-	100	100	-	86,7	72,2
Українська мова і література, зарубіжна література	-	100	100	-	95,7	90,5
Мова і література (англійська)	92,1	96,4	89,9	53,7	54,5	55,8
Переклад (англійська мова)	92,9	93,3	90,9	78,6	71,6	78,5
Мова і література (німецька)	88,9	75,0	83,3	66,7	50,0	50,0
Мова і література (іспанська, італійська, французька)	88,4	97,4	94,4	48,4	61,5	68,5
Мова і література (китайська, японська)	100	88,3	100	71,0	60,6	69,9
<i>Інститут журналістики</i>						
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	100	100	100	44,4	100	90,2
Журналістика	100	96,3	93,0	40,9	70,4	79,3
Контент-продюсування цифрових медіапроектів	-	-	95,2	-	-	76,2
Реклама і зв'язки з громадськістю	96,4	100	98,2	85,2	69,4	74,3
Видавнича справа та редагування	83,3	100	100	72,2	76,0	90,0
Медіа-комунікації	93,1	100	100	56,9	85,7	86,0
<i>Історико-філософський факультет</i>						
Історія	100	97,6	100	71,4	81,0	81,3
Філософія	92,9	100	100	66,1	58,3	77,5
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання і спорту</i>						
Фізичне виховання	91,3	100	91,8	43,1	45,7	23,3
Фізична терапія	95,8	89	93,3	62,5	55,4	75,6
<i>Факультет інформаційних технологій та управління</i>						
Фінанси і кредит	100	100	96,1	83,9	87,0	75,2
Менеджмент організацій та адміністрування	94,4	100	97,8	61,1	57,7	71,0
Управління закладом освіти	97,7	100	99,1	90,9	96,9	75,7
Управління електронним навчанням	97,4	97,2	100	83,9	72,2	81,3
Математичне моделювання	92,9	100	100	47,6	30,5	77,8
Інформаційно-аналітичні системи	95,7	100	97,6	42,9	51,7	40,7
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	97,2	100	100	61,1	66,5	41,0
Державне управління	100	100	100	98,3	100	85,2
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	100	97,2	90,5	67,9	69,3	61,9

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Суспільні комунікації / Регіональні студії	97,1	100	98,2	66,7	85,46	70,8

З даних таблиці маємо, що одночасне підвищення показників успішності якості (порівняно з попереднім роком) відзначається лише за такими освітніми програмами бакалаврського рівня: «Консультаційна психологія», «Соціальна адвокація», «Графічний дизайн», «Фізична терапія, ерготерапія», «Інформатика», «Фінанси і кредит».

За всіма іншими освітніми програмами відбулось зниження принаймні одного з показників (якість або успішність).

Погіршилися одночасно показники успішності та якості за такими бакалаврськими програмами: «Соціальна педагогіка», «Українська мова та література», «Образотворче мистецтво», «Інструментальне виконавство», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», «Психологія», «Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)», «Переклад (англійська мова)», «Міжнародне право», «Логопедія», «Реклама і зв'язки з громадськістю», «Дошкільна освіта», «Право», «Історія та археологія», «Тренерська діяльність», «Хореографія», «Фізичне виховання», «Початкова освіта».

Щодо магістерських програм, то одночасно успішність і якість покращено на незначній кількості освітніх програм: «Фізична терапія», «Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)», «Управління електронним навчанням», «Історія», «Практична психологія».

Одночасне зменшення показників успішності та якості відбулось на таких освітніх програмах магістерського рівня: «Фізичне виховання», «Екстремальна та кризова психологія», «Образотворче мистецтво», «Право», «Фінанси і кредит», «Українська мова та

**література», «Інформаційно-аналітичні системи», «Дошкільна освіта, «Суспільні комунікації / Регіональні студії», «Управління закладом освіти».**

На інших ОП магістерського рівня зменшення відбулось по одному з двохпоказників (якість або успішність).

Серед чинників, які зумовили зменшення показників якості та успішності варто назвати:

**1) посилення об'єктивності оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти (включення до всіх робочих програм навчальних дисциплін детальних критеріїв оцінювання всіх видів діяльності студента в процесі вивчення навчальної дисципліни, зменшення суб'єктивності оцінювання за рахунок масового використання технічних засобів, усталена накопичувальна система балів при оцінюванні, стандартизована система оцінювання тощо);**

**2) здійснення переважної частки навчальної діяльності в дистанційному режимі зумовило відсутність своєчасного стимулювання здобувачів з боку викладача, зменшення рівня мотивації здобувачів щодо одержання високих оцінок, посилило бажання здобувачів пройти електронний курс якнайшвидше, не зважаючи на високі/невисокі показники опанування курсу, та інші.**

Суттєву увагу щодо організації освітнього процесу потрібно звернути гарантам таких бакалаврських програм – «Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)», «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Фітнес і рекреація», «Фізичне виховання», «Інформатика», «Українська мова та література», «Образотворче мистецтво», «Психологія», «Історія та археологія», «Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)» та магістерських програм – «Фізичне виховання» та «Педагогіка середньої освіти», «Інформаційно-аналітичні системи», «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Образотворче мистецтво», «Графічний дизайн», на яких показник якості навчання здобувачів освіти менший за 50%.

Показники успішності та якості навчання студентів Фахового коледжу «Універсум» наступні:

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Дошкільна освіта	99,6	99,7	99,6	20,6	32,2	42,6
Початкова освіта	99,6	100	100	33,3	48,2	57,8
Середня освіта (Фізичне виховання)	98,0	94,4	99,0	20,5	39,6	43,6
Середня освіта (Музичне мистецтво)	99,7	100	98,7	44,3	50,5	55,9
Середня освіта (Образотворче мистецтво)	99,7	95,2	97,9	26,0	44,6	49,7
Дизайн	99,6	98,5	99,5	23,6	38,2	55,8
Хореографія	99,5	99,4	99,3	31,5	47,5	53,6
Видавнича справа і редагування	99,9	100	100	49,6	57,8	59,9
Фінанси і кредит	99,4	100	98,8	43,9	43,1	55,4
Організація виробництва	99,2	96,5	98,1	31,2	53,2	50,5
Право	99,6	100	98,6	29,9	50,8	48,6
Соціальна педагогіка	99,4	98,4	99,3	33,4	46,0	47,1

*Успішність навчання студентів коледжу*

**З даних таблиці видно, що одночасне підвищення показників успішності й якості (порівняно з попереднім 2020 р.) відзначається на половині освітніх програм: «Середня освіта (Фізичне виховання)», «Середня освіта (Образотворче мистецтво)», «Дизайн», «Соціальна педагогіка», «Початкова освіта», «Видавнича справа і редагування». Одночасне зменшення показників успішності та якості відбулось лише на ОП «Право».**