

## Програма курсу «Основи медіації»

Медіація – метод профілактики і вирішення конфліктів.

**Мета:** опанувати базовими навичками розв'язання конфліктів та ознайомитись з основними засадами методу.

### Основні задачі:

- ознайомитися з основами конфліктології та особливостями розв'язання конфліктів на медіації;
- усвідомити власний стиль поведінки під час конфлікту;
- познайомитися із різними способами врегулювання конфліктів та стратегіями ведення перемовин;
- опанувати базовими навичками щодо роботи зі змістом конфлікту, емоціями, навичками керування процесом переговорів.

При побудові програми використана логіка руху від загального до окремого, 80% програми – практичні вправи.

<b>ТЕМАТИЧНИЙ БЛОК</b>	<b>ОСНОВНІ ТЕМИ</b>
	<b>ПЕРШИЙ ДЕНЬ</b>
<b>Поняття конфлікту:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• структура, динаміка, складові елементи</li><li>• позиції, потреби, інтереси учасників конфлікту</li><li>• способи розв'язання</li></ul>
<b>Медіація: характеристика медіації як методу</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• основні засади, принципи, правила медіації та їх значення для якості процесу</li><li>• функції та роль медіатора</li></ul>
<b>Стилі переговорів</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• стратегія поведінки в конфлікті та стиль ведення переговорів</li></ul>
<b>Структура процесу медіації</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• етапи медіації та особливості їх практичної реалізації</li></ul>
	<b>ДРУГИЙ ДЕНЬ</b>
<b>Комунікація в</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• основні елементи комунікації в медіації</li></ul>

<b>процесі медіації</b>	
<b>Техніки та комунікативні засоби</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• техніки активного слухання</li> </ul>
<b>Робота з емоціями</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• плекання почуття довіри як передумови до пошуку варіантів рішення</li> <li>• комунікативні засоби регулювання емоційної напруги</li> </ul>
<b>Симуляція процесу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• робота в акваріумі</li> </ul>

**Викладач Ольга Шевчук:**

- ✓ Бізнес-тренерка, тренерка-медіаторка
- ✓ Авторка і тренерка програм для керівників вищої та середньої ланки з розвитку soft skills
- ✓ Leadership & conflict coach
- ✓ Членкиня Міжнародної Федерації Коучинга (ICF)
- ✓ Сертифікована бізнес і сімейна медіаторка
- ✓ Членкиня Національної Асоціації Медіаторів України
- ✓ Партнерка «Commercial Mediation Groupe»
- ✓ Голова правління ГО «Центр медіації «Простір Порозуміння»
- ✓ Когнітивно-поведінкова консультантка, психологиня
- ✓ 20 років адвокатської діяльності, в тому числі робота на керівних посадах у юридичних фірмах та адвокатських об'єднаннях