

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»



Проректор з наукової роботи
Наталія ВІННІКОВА
«*сергій*» 2023 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
НАУКОВИЙ СЕМІНАР
«ПЛАНУВАННЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ЕФЕКТИВНИХ
ОЦІНЮВАНЬ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»**

для аспірантів

спеціальності 231 Соціальна робота
освітнього рівня третього (освітньо-наукового)
освітньо-наукової програми «Соціальна робота»

Київ – 2023

Розробник:

Лютий Вадим Петрович, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Викладач:

Лютий Вадим Петрович, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Інституту людини

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Протокол від 29 серпня 2022 р. № 15

Завідувач кафедри [підпис] (Тетяна ЛЯХ)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-наукової програми «Соціальна робота»

29 серпня 2022 р.

Гарант освітньо-наукової програми [підпис] (Жанна ПЕТРОЧКО)

Робочу програму перевірено

29 . 08 .20 22 р.

Завідувач аспірантури, докторантури [підпис] (Ілона ТРИГУБ)

Пролонговано:

на 2023/2024 н.р. [підпис] (підпис) (Лях М.Д.) (ПІБ), «28» 08 2022 р., протокол № 16

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № __

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__»__ 20__ р., протокол № __

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Науковий семінар «Планування та проведення ефективних оцінювань у соціальній роботі»		
Вид дисципліни	Вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська	
Загальний обсяг кредитів / годин	6 / 180	
Рік навчання	3	3
Семестр	6	6
Кількість змістових модулів з розподілом:	6	6
Обсяг кредитів	6	6
Обсяг годин, в тому числі:	180	180
Аудиторні	48	24
Самостійна робота	120	156
Форма семестрового контролю	Залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни.

Мета – розвиток та удосконалення компетентностей аспірантів, необхідних для планування, організації та проведення оцінювання практики у соціальній роботі.

Завдання:

- Розкриття сучасних теоретичних та методологічних положень оцінювання практики соціальної роботи;
- Формування навичок методологічної розробки та планування процесу оцінювання практики соціальної роботи;
- Удосконалення компетентностей слухачів необхідних для розробки та застосування сучасних дизайнів, моделей і методів емпіричного дослідження в процесі оцінки потреб отримувачів соціальних послуг, моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг, моніторингу й оцінювання соціальних програм і проєктів та діяльності установ, що їх впроваджують та надають соціальні послуги;
- Сприяння кращому розумінню та дотриманню слухачами норм професійної та наукової етики під час проведення оцінювання практики соціальної роботи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни відповідно до освітньо-наукової програми спеціальності формуються загальні та фахові компетентності:

ДФК 4. Здатність до організації та проведення прикладних досліджень, спрямованих на оцінювання практики соціальної роботи

3. Результати навчання за дисципліною

ДРН 4. Організувати та проводити прикладні дослідження, спрямовані на оцінювання практики соціальної роботи

4. Структура навчальної дисципліни
Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт			
		Аудиторна:			Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	
ЗМ 1. Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 1. Методологія оцінювання практики соціальної роботи	8	-	8	-	-
Самостійна робота 1. Розробка методології оцінювання практичної діяльності надавачів соціальних послуг	20	-	-	-	20
Модульний контроль 1	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
ЗМ 2. Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 2. Застосування дизайнів та методів наукового дослідження при оцінюванні практики соціальної роботи	8	-	8	-	-
Самостійна робота 2. Розробка дизайну оцінювання діяльності надавачів соціальних послуг	20	-	-	-	20
Модульний контроль 2	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
ЗМ 3. Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг					
Тема 3. Методика оцінки випадку та оцінювання потреб в соціальних послугах	8	-	8	-	-
Самостійна робота 3. Розробка методики оцінки випадків представників соціально вразливих груп	20	-	-	-	20
Модульний контроль 3	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
ЗМ 4. Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг					
Тема 4. Методика моніторингу й оцінювання якості надання соціальних послуг	8	-	8	-	-
Самостійна робота 4. Розробка методики оцінки якості надання соціальної послуги	20	-	-	-	20
Модульний контроль 4	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
ЗМ 5. Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи					
Тема 5. Методика моніторингу й оцінювання впровадження соціальних програм і проєктів та діяльності організації в сфері соціальної роботи	8	-	8	-	-

Самостійна робота 5. Розробка методики моніторингу й оцінювання соціального проєкту	20	-	-	-	20
Модульний контроль 5	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
ЗМ 6. Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 6. Основи менеджменту оцінювання практики соціальної роботи	8	-	8	-	-
Самостійна робота 6. Розробка інструменту менеджменту оцінювання практики соціальної роботи	20	-	-	-	20
Модульний контроль 6	2	-	-	-	-
Разом	30	-	8	-	20
Разом за дисципліною	180	-	48	-	120

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт			
		Аудиторна:			Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	
ЗМ 1. Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 1. Методологія оцінювання практики соціальної роботи	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 1. Розробка методології оцінювання практичної діяльності надавачів соціальних послуг	26	-	-	-	20
Модульний контроль 1	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
ЗМ 2. Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 2. Застосування дизайнів та методів наукового дослідження при оцінюванні практики соціальної роботи	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 2. Розробка дизайну оцінювання діяльності надавачів соціальних послуг	26	-	-	-	20
Модульний контроль 2	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
ЗМ 3. Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг					
Тема 3. Методика оцінки випадку та оцінювання потреб в соціальних послугах	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 3. Розробка методики оцінки випадків представників соціально вразливих груп	26	-	-	-	20
Модульний контроль 3	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
ЗМ 4. Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг					

Тема 4. Методика моніторингу й оцінювання якості надання соціальних послуг	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 4. Розробка методики оцінки якості надання соціальної послуги	26	-	-	-	20
Модульний контроль 4	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
ЗМ 5. Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи					
Тема 5. Методика моніторингу й оцінювання впровадження соціальних програм і проєктів та діяльності організації в сфері соціальної роботи	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 5. Розробка методики моніторингу й оцінювання соціального проєкту	26	-	-	-	20
Модульний контроль 5	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
ЗМ 6. Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи					
Тема 6. Основи менеджменту оцінювання практики соціальної роботи	4	-	4	-	-6
Самостійна робота 6. Розробка інструменту менеджменту оцінювання практики соціальної роботи	26	-	-	-	20
Модульний контроль 6	-	-	-	-	-
Разом	30	-	4	-	26
Разом за дисципліною	180	-	24	-	156

5. Програма навчальної дисципліни

ЗМ 1. Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи

Денна форма

Тема 1. Методологія оцінювання практики соціальної роботи

Сутність та функції оцінювання практики соціальної роботи. Надання соціальних послуг, впровадження соціальних проєктів і програм, діяльність організацій-надавачів соціальних послуг та провайдерів соціальних програм як об'єкт оцінювання. Моніторинг та оцінювання в соціальній роботі. Види та рівні оцінювання практики соціальної роботи.

Застосування сучасної методології оцінювання в практиці соціальної роботи. Структура методології оцінювання практики соціальної роботи. Визначення мети і завдань оцінювання. Аналіз змісту соціальної роботи та побудова теорії змін. Формулювання питань оцінювання соціальної роботи. Визначення індикаторів та критеріїв оцінювання соціальної роботи. Вибір моделі оцінювання соціальної роботи.

Основні поняття теми: оцінювання, моніторинг, практика соціальної роботи, соціальна послуга, соціальна програма, соціальний проєкт, надавач соціальних послуг, методологія оцінювання, питання оцінювання, теорія змін, індикатори оцінювання, критерії оцінювання, модель оцінювання

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9

Семінарське заняття 1-2. Соціальна робота як об'єкт оцінювання

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9

Семінарське заняття 3-4. Розробка методології оцінювання соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2.

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9

ЗМ 2. Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи

Тема 2. Застосування дизайнів та методів наукового дослідження при оцінюванні практики соціальної роботи

Поняття дизайну оцінювання практики соціальної роботи. Види дизайну оцінювання та можливості їх застосування при оцінюванні практики соціальної роботи. Формування вибірки випадків при оцінюванні практики соціальної роботи. Моделювання процесу оцінювання практики соціальної роботи. Застосування методів збору та аналізу даних в процесі оцінювання практики соціальної роботи. Етичні аспекти оцінювання практики соціальної роботи.

Основні поняття теми: Дизайн оцінювання. Вибірка оцінювання. Методи збору даних. Методи аналізу даних

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 4, 5, 6, 7, 9

Семінарське заняття 5-6. Дизайн оцінювання практики соціальної роботи

Рекомендована література:

основна: 1, 2

додаткова: : 3, 4, 5, 6, 7, 9

Семінарське заняття 7-8. Методи збору та аналізу даних оцінювання практики соціальної роботи

Рекомендована література:

основна: 1, 2

додаткова: : 3, 4, 5, 6, 7, 9

ЗМ 3. Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг

Тема 3. Методика оцінки випадку та оцінювання потреб в соціальних послугах

Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги та як процедура оцінювання. Визначення потреб в соціальних послугах представників соціально вразливих груп та жителів громад. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Експертиза випадку в соціальній роботі. Процедура оцінки проблем і потреб. Процедура оцінювання потреб в соціальних послугах на рівні громади. Застосування сучасних наукових підходів при проведенні оцінки випадків та оцінювання потреб в соціальних послугах

Основні поняття теми: потреба, проблема, отримувач соціальної послуги, соціально вразлива група, громада, оцінка випадку, оцінка потреб в соціальних послугах.

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2.

Семінарське заняття 9-10. Методика оцінки випадку

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2, 10.

Семінарське заняття 11-12. Методика оцінки потреб в соціальних послугах

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2, 10.

ЗМ 4. Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг

Тема 4. Методика моніторингу й оцінювання якості надання соціальних послуг

Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. Сутність та функції експертного оцінювання якості соціальних послуг як напряму практичної діяльності фахівця з соціальної роботи. Соціальна послуга як об'єкт оцінювання. Оцінювання процесу та результату надання соціальної послуги, її результатів та впливу на життєдіяльність окремої особи-отримувача послуги, сім'ї, соціальної групи та громади. Критерії якості та ефективності надання соціальної послуги. Методологія моніторингу та оцінювання якості соціальних послуг. Дизайн і методи оцінювання якості соціальних послуг.

Основні поняття теми: соціальна послуга, якість соціальної послуги, ефективність соціальної послуги, критерії оцінювання якості соціальної послуги, індикатори оцінювання якості соціальної послуги

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7

Семінарське заняття 13-14. Методологія моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг

Література:

основна: . 1, 2, 3

додаткова: . 3, 4, 6, 7, 10

Семінарське заняття 15-16. Дизайн оцінювання якості соціальних послуг

Література:

основна: . 1, 2, 3

додаткова: . 3, 4, 6, 7, 10

ЗМ 5. Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи

Тема 5. Методика моніторингу й оцінювання впровадження соціальних програм і проєктів та діяльності організації в сфері соціальної роботи

Соціальна програма та соціальний проєкт як об'єкт оцінювання. Структура соціальної програми. Критерії та індикатори моніторингу та оцінювання проєктної діяльності. Інструментарій оцінювання проєктної діяльності. Застосування дизайнів та методів оцінювання при оцінці проєктної діяльності. Діяльність організації, що впроваджує соціальні програми і проєкти як об'єкт оцінювання. Індикатори та критерії ефективності діяльності організації. Внутрішній та зовнішній моніторинг та оцінювання діяльності організації. Застосування дизайнів та методів оцінювання при оцінці діяльності організацій, що надають соціальні послуги та впроваджують соціальні проєкти і програми

Основні поняття теми: соціальний проєкт, соціальна програма, моніторинг і оцінювання соціальної програми, інструментарій оцінювання, організація-надавач соціальних послуг

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9

Семінарське заняття 17-18. Моніторинг і оцінювання соціальної програми

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9

Семінарське заняття 19-20. Моніторинг і оцінювання діяльності організацій-надавачів соціальних послуг

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9, 10

ЗМ 6. Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи

Тема 6. Основи менеджменту оцінювання практики соціальної роботи

Основні положення менеджменту оцінювання практики соціальної роботи. Форми організації оцінювання практики соціальної роботи. Розробка плану проведення оцінювання практики соціальної роботи. Залучення необхідних ресурсів, працівників та організаційна підготовка оцінювання практики соціальної роботи. Функції та обов'язки долучених фахівців при проведенні оцінювання практики соціальної роботи. Координація діяльності та управління персоналом й ресурсами про проведенні оцінювання практики соціальної роботи. Особливості взаємодії із партнерами, замовниками, отримувачами послуг, стейкхолдерами в процесі оцінювання практики соціальної роботи.

Основні поняття теми: менеджмент оцінювання, форма організації оцінювання, план оцінювання, ресурси, фахівець з оцінювання, експерт, персона, партнер, замовник, стейкхолдер.

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

Семінарське заняття 21-22. Організація оцінювання практики соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

Семінарське заняття 23-24. Управління командою (персоналом) оцінювання практики соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

Заочна форма

ЗМ 1. Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи

Тема 1. Методологія оцінювання практики соціальної роботи

Сутність та функції оцінювання практики соціальної роботи. Надання соціальних послуг, впровадження соціальних проєктів і програм, діяльність організацій-надавачів соціальних послуг та провайдерів соціальних програм як об'єкт оцінювання. Моніторинг та оцінювання в соціальній роботі. Види та рівні оцінювання практики соціальної роботи.

Застосування сучасної методології оцінювання в практиці соціальної роботи. Структура методології оцінювання практики соціальної роботи. Визначення мети і завдань оцінювання. Аналіз змісту соціальної роботи та побудова теорії змін. Формулювання питань оцінювання соціальної роботи. Визначення індикаторів та критеріїв оцінювання соціальної роботи. Вибір моделі оцінювання соціальної роботи.

Основні поняття теми: оцінювання, моніторинг, практика соціальної роботи, соціальна послуга, соціальна програма, соціальний проєкт, надавач соціальних послуг, методологія оцінювання, питання оцінювання, теорія змін, індикатори оцінювання, критерії оцінювання, модель оцінювання

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9, 10

Семінарське заняття 1. Соціальна робота як об'єкт оцінювання

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9, 10

Семінарське заняття 2. Розробка методології оцінювання соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2.

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9

ЗМ 2. Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи

Тема 2. Застосування дизайнів та методів наукового дослідження при оцінюванні практики соціальної роботи

Поняття дизайну оцінювання практики соціальної роботи. Види дизайну оцінювання та можливості їх застосування при оцінюванні практики соціальної роботи. Формування вибірки випадків при оцінюванні практики соціальної роботи. Моделювання процесу оцінювання практики соціальної роботи. Застосування методів збору та аналізу даних в процесі оцінювання практики соціальної роботи. Етичні аспекти оцінювання практики соціальної роботи.

Основні поняття теми: Дизайн оцінювання. Вибірка оцінювання. Методи збору даних. Методи аналізу даних

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 4, 5, 6, 7, 9

Семінарське заняття 3. Дизайн оцінювання практики соціальної роботи

Рекомендована література:

основна: 1, 2

додаткова: : 3, 4, 5, 6, 7, 9

Семінарське заняття 4. Методи збору та аналізу даних оцінювання практики соціальної роботи

Рекомендована література:

основна: 1, 2

додаткова: : 3, 4, 5, 6, 7, 9

ЗМ 3. Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг

Тема 3. Методика оцінки випадку та оцінювання потреб в соціальних послугах

Оцінка проблем і потреб отримувачів як компонент надання соціальної послуги та як процедура оцінювання. Визначення потреб в соціальних послугах представників соціально вразливих груп та жителів громад. Індикатори та методи оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Експертиза випадку в соціальній роботі. Процедура оцінки проблем і потреб. Процедура оцінювання потреб в соціальних послугах на рівні громади. Застосування сучасних наукових підходів при проведенні оцінки випадків та оцінювання потреб в соціальних послугах

Основні поняття теми: потреба, проблема, отримувач соціальної послуги, соціально вразлива група, громада, оцінка випадку, оцінка потреб в соціальних послугах.

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2.

Семінарське заняття 5. Методика оцінки випадку

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2, 10.

Семінарське заняття 6. Методика оцінки потреб в соціальних послугах

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2, 10.

ЗМ 4. Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг

Тема 4. Методика моніторингу й оцінювання якості надання соціальних послуг

Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. Сутність та функції експертного оцінювання якості соціальних послуг як напряму практичної діяльності фахівця з соціальної роботи. Соціальна послуга як об'єкт оцінювання. Оцінювання процесу та результату надання соціальної послуги, її результатів та впливу на життєдіяльність окремої особи-отримувача послуги, сім'ї, соціальної групи та громади. Критерії якості та ефективності надання соціальної послуги. Методологія моніторингу та оцінювання якості соціальних послуг. Дизайн і методи оцінювання якості соціальних послуг.

Основні поняття теми: соціальна послуга, якість соціальної послуги, ефективність соціальної послуги, критерії оцінювання якості соціальної послуги, індикатори оцінювання якості соціальної послуги

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 10

Семінарське заняття 7. Методологія моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг

Література:

основна: . 1, 2, 3

додаткова: . 3, 4, 6, 7, 10

Семінарське заняття 8. Дизайн оцінювання якості соціальних послуг

Література:

основна: . 1, 2, 3

додаткова: . 3, 4, 6, 7, 10

ЗМ 5. Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи

Тема 5. Методика моніторингу й оцінювання впровадження соціальних програм і проєктів та діяльності організації в сфері соціальної роботи

Соціальна програма та соціальний проєкт як об'єкт оцінювання. Структура соціальної програми. Критерії та індикатори моніторингу та оцінювання проєктної діяльності. Інструментарій оцінювання проєктної діяльності. Застосування дизайнів та методів оцінювання при оцінці проєктної діяльності. Діяльність організації, що впроваджує соціальні програми і проєкти як об'єкт оцінювання. Індикатори та критерії ефективності діяльності організації. Внутрішній та зовнішній моніторинг та оцінювання діяльності організації. Застосування дизайнів та методів оцінювання при оцінці діяльності організацій, що надають соціальні послуги та впроваджують соціальні проєкти і програми

Основні поняття теми: соціальний проєкт, соціальна програма, моніторинг і оцінювання соціальної програми, інструментарій оцінювання, організація-надавач соціальних послуг

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9, 10

Семінарське заняття 9. Моніторинг і оцінювання соціальної програми

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9, 10

Семінарське заняття 10. Моніторинг і оцінювання діяльності організацій-надавачів соціальних послуг

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9, 10

ЗМ 6. Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи

Тема 6. Основи менеджменту оцінювання практики соціальної роботи

Основні положення менеджменту оцінювання практики соціальної роботи. Форми організації оцінювання практики соціальної роботи. Розробка плану проведення оцінювання практики соціальної роботи. Залучення необхідних ресурсів, працівників та організаційна підготовка оцінювання практики соціальної роботи. Функції та обов'язки долучених фахівців при проведенні оцінювання практики соціальної роботи. Координація діяльності та управління персоналом й ресурсами про проведенні оцінювання практики соціальної роботи. Особливості взаємодії із партнерами, замовниками, отримувачами послуг, стейкхолдерами в процесі оцінювання практики соціальної роботи.

Основні поняття теми: менеджмент оцінювання, форма організації оцінювання, план оцінювання, ресурси, фахівець з оцінювання, експерт, персона, партнер, замовник, стейкхолдер.

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

Семінарське заняття 11. Організація оцінювання практики соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

Семінарське заняття 12. Управління командою (персоналом) оцінювання практики соціальної роботи

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень аспірантів

Денної форми навчання

Вид діяльності	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 4		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	4	40	4	40	4	40	4	40	4	40	4	40
Робота на практичному занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1-	25-	1-	25-	1-	25-	1-	25-	1-	25-	1-	25-
Разом		-	74	-	74	-	74	-	74	-	74-	-	74-
Максимальна кількість балів: 444													
Розрахунок коефіцієнта: $444:100=4,44$. Аспірант набрав X балів; Розрахунок: $X:4,44 =$ загальна кількість балів.													

Заочної форми навчання

Вид діяльності	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4		Модуль 4		Модуль 4	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Відвідування практичних занять	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20	2	20	2	20	2	20	2	20
Робота на практичному занятті	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Разом		-	27	-	27	-	27	-	27		27-		27-
Максимальна кількість балів: 162													
Розрахунок коефіцієнта: $162:100=1,62$. Аспірант набрав X балів; Розрахунок: $X:1,62 =$ загальна кількість балів.													

6.2 Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота 1. Розробка методології оцінювання практичної діяльності надавачів соціальних послуг

Завдання: Опишіть відому вам діяльність однієї із установ-надавачів соціальних послуг. Визначте стейкхолдерів, цілі, можливі питання оцінювання, теорію змін, індикатори та критерії оцінювання цієї діяльності.

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 9

Самостійна робота 2. Розробка дизайну оцінювання діяльності надавачів соціальних послуг

Завдання: Обґрунтуйте тип дизайну, тип та обсяг вибірки, методи збору та аналізу даних оцінювання діяльності установи-надавача соціальних послуг, описаної Вами при виконанні завдань самостійної роботи 1.

Рекомендована література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 4, 5, 6, 7, 9

Самостійна робота 3. Розробка методики оцінки випадків представників соціально вразливих груп.

Завдання: оберіть для аналізу одну із соціально-вразливих груп (сімей або окремих осіб), представники якої потребують надання комплексних спеціалізованих послуг в сучасному контексті. Визначте індикатори їхньої соціальної вразливості, перебування у складних життєвих обставинах, стану соціальної адаптованості, соціалізації та інтеграції. Розробіть або обґрунтуйте можливості застосування інструментарію оцінювання відповідно до визначених індикаторів

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 1, 2.

Самостійна робота 4. Розробка методики оцінки якості надання соціальної послуги

Завдання: Спираючись на державні стандарти соціальних послуг, матеріали та досвід участі у практичних заняттях, розробіть методику оцінювання якості надання однієї із базових соціальних послуг.

Рекомендована література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 4, 6, 7, 10, 11

Самостійна робота 5. Розробка методики моніторингу й оцінювання соціального проєкту

Завдання: Спираючись на навчально-методичні джерела, матеріали та досвід участі у практичних заняттях, розробіть методику оцінювання соціального проєкту, до впровадження якого Ви були дотичні

Література:

основна: 1, 2, 3

додаткова: 3, 5, 6, 8, 9

Самостійна робота 6. Розробка інструменту менеджменту оцінювання практики соціальної роботи

Завдання: Спираючись на навчально-методичні джерела, матеріали та досвід участі у практичних заняттях, розробіть бізнес-план оцінювання в рамках одного із кейсів, розглянутих Вами в ході виконання практичних завдань 4-5.

Література:

основна: 1, 2

додаткова: 3, 8, 9

6.3. Критерії оцінювання самостійної роботи

Критерії оцінки:

1. Відповідність меті та змісту завдань роботи, повнота, логічність, послідовність – до 2-х балів
2. Відповідь відображає повне і коректне розуміння теоретичних і методичних аспектів оцінювання соціальної послуги – 1 бал
3. Відповідь відповідає сучасним підходам до методики оцінювання соціальної послуги та етичним нормам – 1 бал
4. Оформлення роботи (обсяг, порядок оформлення, технічна компетентність у оформленні матеріалів тощо) відповідає вказаним вимогам – 1 бал

6.4. Форма проведення семестрового контролю

Семестровий контроль проводиться у формі заліку за результатами поточної успішності (проміжного контролю)

6.5. Оцінювання освітніх досягнень аспірантів за системою ECTS

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
A	90-100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	82-89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69-74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	35-59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
F	1-34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни

7. Навчально-методична картка дисципліни Науковий семінар «Планування та проведення ефективних оцінювань у соціальній роботі»

Денна форма навчання. Разом: 180 0 год., лекції – не передбачені., семінарські заняття – 48 год., самостійна робота – 120 год., модульний контроль – 12год., семестровий контроль – не передбачений.

Кількість модулів	1	2	3	4	5	6
Назва модуля	Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи	Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи	Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг	Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг	Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи	Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи
Кількість балів за модуль	74	74	74	74	74	74
Лекції	-	-	-	-	-	-
Теми лекцій	-	-	-	-	-	-
Теми семінарських занять	1-2. Соціальна робота як об'єкт оцінювання (22 бали)	5-6. Дизайн оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)	9-10. Методика оцінки випадку (22 бали)	13-14. Методологія моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг (22 бали)	17-18. Моніторинг і оцінювання соціальної програми	21-22. Організація оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)
	3-4. Розробка методології оцінювання соціальної роботи (22 бали)	7-8. Методи збору та аналізу даних оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)	11-12. Методика оцінки потреб в соціальних послугах (22 бали)	15-16. Дизайн оцінювання якості соціальних послуг	19-20. Моніторинг і оцінювання діяльності організацій-надавачів соціальних послуг (22 бали)	23-24. Управління командою (персоналом) оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)
Самостійна робота	СР1 (5 балів)	СР2 (5 балів)	СР3 (5 балів)	СР4 (5 балів)	СР5 (5 балів)	СР6 (5 балів)
Види поточного контролю	МК1 (25 балів)	МК2 (25 балів)	МК3 (25 балів)	МК4 (25 балів)	МК5 (25 балів)	МК6 (25 балів)
Розрахунок	Розрахунок коефіцієнта: $444:100=4,44$. Аспірант набрав X балів; Розрахунок: $X:4,44 =$ загальна кількість балів.					

Заочна форма навчання. Разом: 180 0 год., лекції – не передбачені., семінарські заняття – 24 год., самостійна робота – 156 год., модульний контроль – не передбачений., семестровий контроль – не передбачений.

Кількість модулів	1	2	3	4	5	6
Назва модуля	Теоретичні основи проведення оцінювання практики соціальної роботи	Дизайн та методи оцінювання практики соціальної роботи	Оцінка випадків, проблем та потреб отримувачів соціальних послуг	Моніторинг і оцінювання якості надання соціальних послуг	Моніторинг і оцінювання соціальних програм, проєктів та діяльності організацій в галузі соціальної роботи	Менеджмент оцінювання практики соціальної роботи
Кількість балів за модуль	27	27	27	27	27	27
Лекції	-	-	-	-	-	-
Теми лекцій	-	-	-	-	-	-
Теми семінарських занять	1. Соціальна робота як об'єкт оцінювання (22 бали)	3. Дизайн оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)	5. Методика оцінки випадку (22 бали)	7.. Методологія моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг (22 бали)	9. Моніторинг і оцінювання соціальної програми	11. Організація оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)
	2. Розробка методології оцінювання соціальної роботи (22 бали)	4. Методи збору та аналізу даних оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)	6. Методика оцінки потреб в соціальних послугах (22 бали)	8.. Дизайн оцінювання якості соціальних послуг	10. Моніторинг і оцінювання діяльності організацій-надавачів соціальних послуг (22 бали)	12. Управління командою (персоналом) оцінювання практики соціальної роботи (22 бали)
Самостійна робота	СР1 (5 балів)	СР2 (5 балів)	СР3 (5 балів)	СР4 (5 балів)	СР5 (5 балів)	СР6 (5 балів)
Види поточного контролю	-	-	-	-	-)	-
Розрахунок	Розрахунок коефіцієнта: $162:100=1,62$. Аспірант набрав X балів; Розрахунок: $X:1,62 =$ загальна кількість балів.					

8. Рекомендовані джерела

Основні:

1. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? Навчальний посібник / Автори: Ю.Дукач, З.Кияниця, Й. Конєчна-Саламатін та ін. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. – 177 с.
2. Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. – Морра Імас Л.Дж., Ріст Р.К. – К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. – 580 с.
3. Ярошенко А.О. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 – 112 с.

Додаткові:

1. Зверєва І.Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб. У 2-х част. / Зверєва І.Д., Кияниця З.П., Кузьминський В.О., Петрочко Ж.В. – К.: Задруга, 2011. – Част. I. – 244 с.
2. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації / За заг. Ред. І.Зверєвої, Ж.В.Петрочко. – К.: Фенікс, 2007. – 528 с.
3. Blom B. The evaluation of quality in social-work practice / Björn Blom, Stefan Morén. // NORDIC JOURNAL of SOCIAL RESEARCH. URL: <https://journals.hioa.no/index.php/njst/article/view/2062/1868>
4. Collecting and analyzing evaluation data / Cynthia A. Olney, Susan J. Barnes. - Seattle, Wash. : National Network of Libraries of Medicine, Outreach Evaluation Resource Center ; [Bethesda, Md.] : National Library of Medicine, 2013.
5. Gertler P.J., Martinez S., Premand P., Rawlings L.B., Vermeersch C. M. J. Impact Evaluation in Practice: Second Edition . International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2016. 337 p.
6. Kiefer L. How Social Work Practitioners Evaluate their Practice / Leah Kiefer (St. Catherine University). URL: https://sophia.stkate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1551&context=msw_papers
7. Planning outcomes-based outreach projects / Cynthia A. Olney, Susan J. Barnes. - Seattle, Wash : National Network of Libraries of Medicine, Outreach Evaluation Resource Center ; [Bethesda, Md.] : National Library of Medicine, 2013.
8. Лютий В. П., Гаврилюк К. О. Критерії оцінювання якості соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Випуск 75. 2020. С. 115-121
9. Лютий, В., Павлик, О. Критерії оцінювання якості послуги патронату над дитиною. Social Work and Education. Vol. 7, No. 3. Ternopil-Aberdeen, 2020. pp. 263-278. http://journals.uran.ua/swe/article/view/2520-6230.20.3.2./pdf_55
10. Лютий В.П., Петрович В.С. Профілактична “Програма 15”: досвід упровадження та оцінювання . Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Випуск 81’2021. С.148-154 . URL : <http://chasopys.ps.npu.kiev.ua/archive/81/34.pdf>

9. Додаткові ресурси (за наявності)

Українська асоціація оцінювання. URL : <http://www.ukreval.org/ua/>

Електронний курс на сайті: <http://elearning.kubg.edu.ua/>