

# Держава і переселенці: байдужість і люди



За роки своєї незалежності Україна вперше зіткнулася з проблемою внутрішньо переміщених осіб.

Більше того, такої кількості переселенців не знала і Європа.  
**Для людей – це велика біда, для держави – велика відповідальність.**



Внаслідок окупації Криму Російською Федерацією і масових порушень прав людини на території автономії, терористичних організацій у Донецькій та Луганській областях, виникла ситуація масової вимушеної міграції з даних територій.

За різними оцінками на сьогоднішній день в Україні  
кількість переселенців складає  
**від 980 тисяч до 1,8 мільйона осіб**

*За даними  
Міністерства  
соціальної політики,  
найбільша кількість  
переселенців  
проживають на  
території:*

Донецької області  
(344117)

Харківської  
області (125362)

Луганської області  
(116799)

у місті Києві  
(72661)

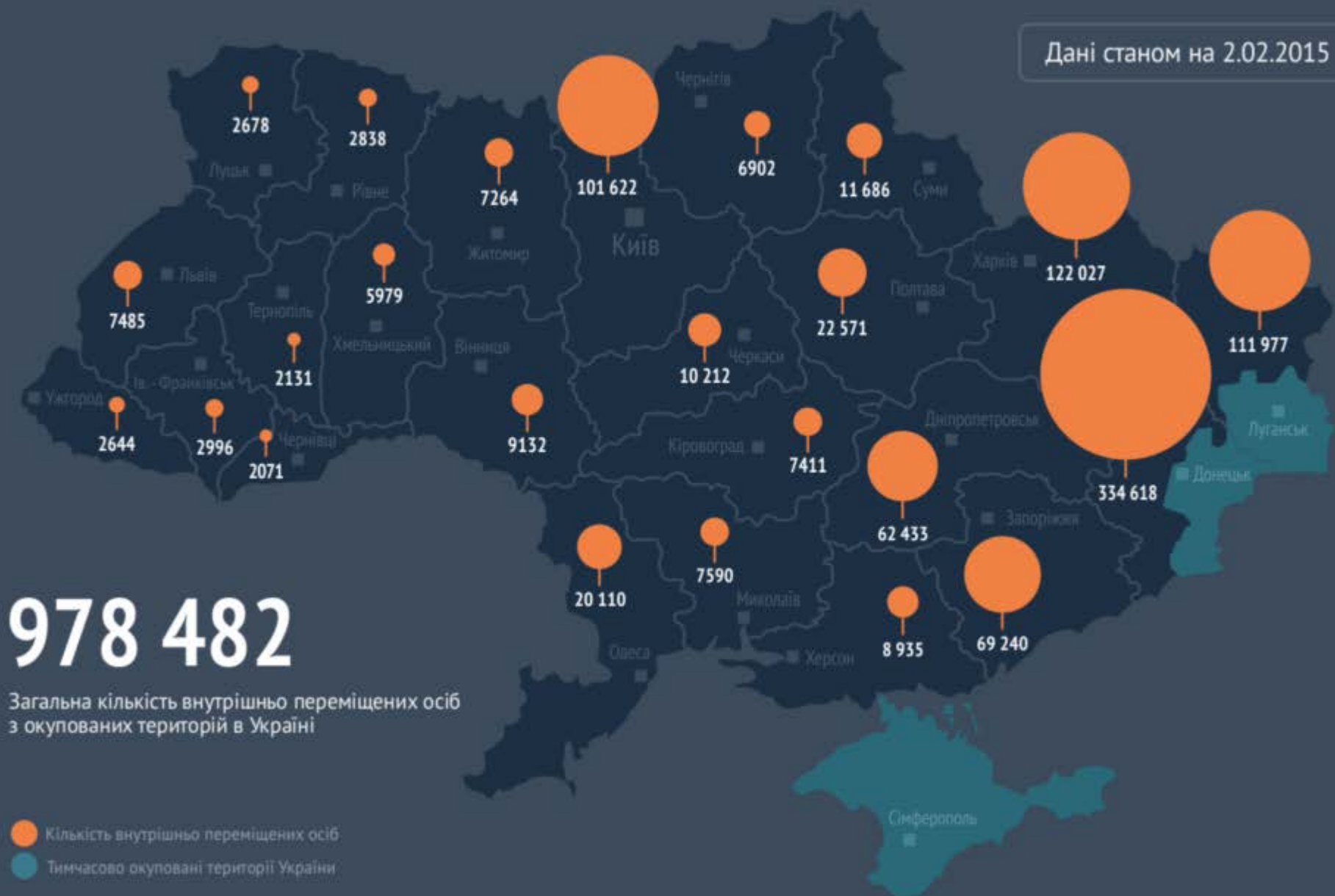
Дніпропетровської  
області (63932)

Запорізької  
(70829) області

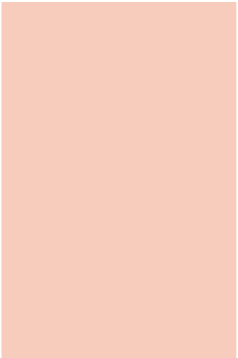
# Карта переселенців з окупованих територій України

Розподіл кількості внутрішньо переміщених осіб із окупованого Донбасу та Криму по областях

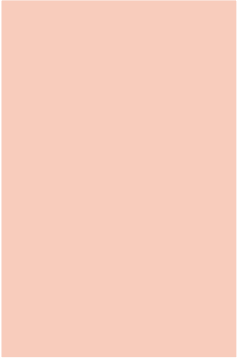
Дані станом на 2.02.2015



# **Законодавство, що регулює питання переселенців:**



20 жовтня 2014 р. Верховна Рада України ухвалила Закон **«Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»**.



5 березня 2015 р. Президент України підписав Закон **«Про внесення змін до деяких законів України щодо посилення соціального захисту переселенців»**.

**19 червня 2014 року Верховна Рада України прийняла Закон  
“Про правовий статус осіб, які вимушені залишити місця  
проживання внаслідок тимчасової окупації”**

В даному законі прописано, що переміщені особи мають право на документ, який підтверджуватиме їх статус. Цей документ має видавати Міграційна служба. Також, даним законом визначається право на житло в регіонах, які будуть окремо визначені. У випадку, якщо особа не погодиться, а захоче жити в іншому регіоні, то право на житло вона втратить. Закон “Про правовий статус осіб, які вимушені залишити місця проживання внаслідок тимчасової окупації Автономної Республіки Крим та м. Севастополя та обставин, пов’язаних з проведенням антитерористичної операції на території України” передбачає, що вимушені переселенці мають право на отримання грошової допомоги на себе та кожного з неповнолітніх членів сім’ї. Держава гарантує дотримання трудових прав та права на освіту.

*Постанова Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 року № 535 Про затвердження Порядку використання коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб для надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та внутрішньо переміщеним особам*



*Постанова Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 року № 509 "Про запровадження обліку осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції"*

*Постанова Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 року № 509 "Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг"*

# Закони України

- Про зайнятість населення
- Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття
- Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України
- Про створення вільної економічної зони "Крим" та про особливості здійснення економічної діяльності на тимчасово окупованій території України
- Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб



## Постанови та розпорядження Кабінету міністрів України

- Питання соціального забезпечення громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції
- Про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції
- Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг
- Про затвердження Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу
- Про затвердження Порядку виплати пенсії та надання соціальних послуг громадянам України, які проживають на території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя
- Про затвердження Порядку оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, громадянам, які проживають на тимчасово окупованій території України

## Накази центральних органів

- Про тимчасові заходи щодо надання послуг з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, розташоване в межах територій Луганської та Донецької областей
- Про тимчасові заходи щодо формування та надання інформації з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні правопорушення, у зв'язку з відсутністю доступу до нього на території Луганської області
- Про затвердження Тимчасового порядку переведення на навчання студентів, аспірантів і докторантів з вищих навчальних закладів та наукових установ, розташованих на тимчасово окупованій території України
- Про затвердження Порядку обліку та видачі документів про загальну середню освіту державного зразка особам, які здобули загальну середню освіту у навчальних закладах на тимчасово окупованій території України у 2014 році

## •**Постанова Центральної виборчої комісії**

- Про Порядок доступу до записів Державного реєстру виборців про виборців, виборча адреса яких відноситься до території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, а також актуалізації цих записів

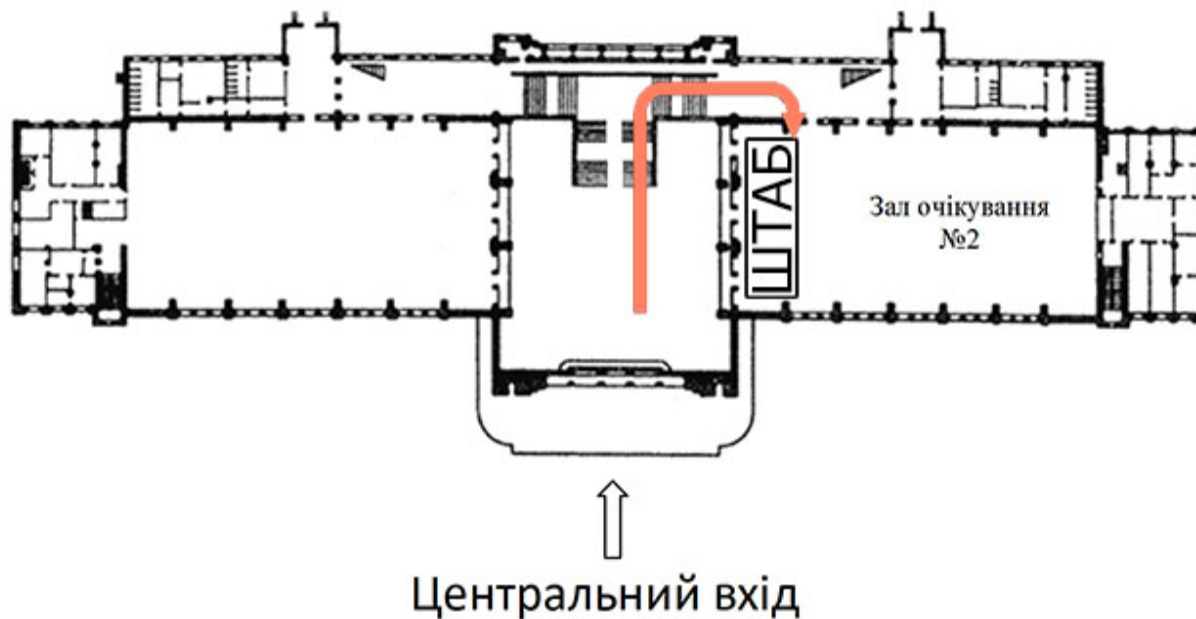
## •**Рішення Київської міської ради**

- Про внесення змін та доповнень до рішення Київської міської ради "Про запровадження в місті Києві багатофункціональної електронної пластикової картки "Картка киянина" від 17.04.2013 N 104/9161

## •**Розпорядження Київського міського голови та Київської міської державної адміністрації**

- Про взаємодію структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з Регіональним штабом з питань соціального забезпечення громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованих територій та районів проведення антитерористичної операції

Центральний залізничний вокзал  
II поверх



Регіональний штаб з питань, пов'язаних із соціальним забезпеченням громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції, працює в приміщенні Центрального залізничного вокзалу м. Києва (зал очікування №2).

(044) 481-14-90

(044) 481-14-92

# Як переселенцю стати на облік?

Аби підтвердити свій статус «ПЕРЕСЕЛЕНЦЯ» особа повинна одержати довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.



Для отримання такого документа повнолітній переселенець особисто або через законного представника **звертається до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення** районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі утворення) рад з питань соціального захисту населення за місцем фактичного проживання **із заявою про отримання указаної довідки** (ч. 3 ст. 4 Закону про переселенців, п. 2 Порядку № 509).

# Якою повинна бути заява про взяття на облік переселенця?

1. прізвище, ім'я, по батькові;

2. громадянство (підданство);

3. дата та місце народження;

4. стать;

5. відомості про склад сім'ї, у тому числі про неповнолітніх осіб, які не прибули разом із заявником;

6. відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;

7. адреса, за якою з особою може відбуватися офіційне листування або вручення офіційної кореспонденції

8. реєстраційний номер облікової картки платника податків

9. обставини, що спричинили переміщення

10. наявність у будь-кого із членів сім'ї у володінні житлового приміщення, що знаходиться в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції



11. відомості про місце роботи та час, з якого особа там працює;




12. відомості про житлові, соціальні, медичні, освітні та інші потреби

**Заявник дає згоду на обробку, використання, зберігання його персональних даних та персональних даних неповнолітніх осіб, які переміщуються разом з ним.**

**Інформація щодо персональних даних внутрішньо переміщених осіб може передаватися до агенцій ООН та Міжнародного Комітету Червоного Хреста, за згодою заявника.**

# Разом із заявою переселенець

подає:



- громадянин України – паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;

- іноземець або особа без громадянства – паспортний документ, посвідку на постійне проживання, або інший документ, що посвідчує особу.

*У разі втрати або викрадення документів, що посвідчують особу, внутрішньо переміщена особа повідомляє про це **територіальні підрозділи Державної Міграційної Служби** за місцем перебування, які в одноденний строк видають тимчасове посвідчення, що підтверджує особу громадянина України, іноземця або особу без громадянства.*



*Форму заяви  
затверджено  
Наказом № 738.У ній  
слід зазначити таку  
інформацію (ч. 6 ст. 4  
Закону про  
переселенців, п. 3  
Порядку № 509):*

**До структурного підрозділу з питань  
соціального захисту населення виконавчого  
комітету Васильківської міської ради  
Київської області**

**Від Сердюка Бориса Сергійовича**

**Громадянство (підданство) України**

**Місце реєстрації проживання:** м. Донецьк, вул. Червоних  
гайдамаків, 172, кв. 5

**Паспорт:** серія СА номер 541908, виданий Ворошиловським  
РВ Донецького МУ ГУМВС України в Донецькій області

**Дата видачі:** 20 вересня 1996 р.

**Контактний телефон:** (072) 208-54-32

**Реєстраційний номер облікової картки платника податків**  
(окрім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання  
відмовилися від прийняття реєстраційного номера обліко-  
вої картки платника податків та повідомили про це відповід-  
ному органу державної фіскальної служби і мають відмітку  
в паспорті або які не є громадянами України) 2701234971

**Дата народження:** 07 липня 1970 р.

**Місце народження:** м. Антрацит Луганської області, Україна

**Стать:** чоловіча

## Заява

**про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції**

**Фактичне місцез перебування:** вул. Січових Стрільців, 32, кв. 14, м. Станіславів, Прикарпатська обл., проживаю з 29 липня 2014 р.

**Категорія:** працездатна особа

**Види соціальних виплат, які отримує:** не отримую

**Місце роботи та час, з якого особа там працює:** Станіславівська міська станція швидкої допомоги, водій, із 01 вересня 2014 р.

**Обставини, що спричинили переміщення:**

- Проведення АТО**
- Тимчасова окупація Автономної Республіки Крим
- Зруйноване житло
- Інші причини (зазначити)** Погрози життю та здоров'ю заявника і членів його сім'ї з боку членів терористичного угруповання "Донецька народна республіка"

**Склад сім'ї та відомості про членів сім'ї**

(зазначаються дані осіб, які переміщуються разом із заявником)

П.І.Б. та реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності)	Родинні стосунки	Дата народження	Номер, серія паспорта або свідоцтва про народження	Категорія (пенсіонер, одержувач соціальної допомоги, працездатна особа тощо)
Сердюк Галина Іванівна, 2908341922	дружина	23 квітня 1971 р.	СА 552138	Безробітна
Сердюк Марина Борисівна, 2801452822	дочка	14 травня 1996 р.	МК 184408	Не працює, студентка
Сердюк Юрій Борисович, 2990803084	син	05 грудня 2001 р.	1-ТС 029141	Не працює, учень
Сердюк Сергій Іванович, 2889675931	батько	12 січня 1942 р.	РР 234519	Пенсіонер

**Наявність у заявника або будь-кого із членів сім'ї у володінні житлового приміщення:**

(зазначаються дані про житлові приміщення, розташовані в інших регіонах, ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції)

**Так, у володінні є житлові приміщення****Ні, у володінні немає житлових приміщень**

---

(вказати адресу наявного житлового приміщення)

**Потреби особи, яка переміщується (житлові, соціальні, медичні, освітні тощо):**  
допомога в оплаті оренди житла та житлово-комунальних послуг, взяття на облік у місцевій поліклініці для одержання медичних послуг, допомога в працевлаштуванні Сердюк Г. І.

**Я, Сердюк Борис Сергійович, даю згоду на обробку, використання та зберігання моїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".**

Інформація щодо моїх персональних даних може передаватися до агенцій ООН та Міжнародного Комітету Червоного Хреста.

Даю згоду

Не даю згоди

17 жовтня 2014 р.  
(дата)

Сердюк  
(підпис)

(Сердюк Б. С.)  
(П.І.Б.)

# Підстави відмови у видачі довідки:



**1) відсутні обставини, що спричинили внутрішнє переміщення**




**2) заявник втратив документи, що посвідчують його особу та підтверджують громадянство України, до їх відновлення.**

*У випадку відмови у видачі довідки на вимогу заявника письмово повідомляються підстави такої відмови.*

У разі зміни місця тимчасового перебування та звернення заявника за видачею довідки до іншого уповноваженого органу раніше видана довідка вилучається, про що вносяться відповідні зміни до Бази даних.

У разі втрати або псування довідки уповноважений орган замість неї видає дублікат на підставі заяви особи, яка переміщується.



**При Державній службі з надзвичайних ситуацій** створено координаційний штаб для вирішення соціальних проблем переселенців.

Працюють його регіональні представництва.

В областях, прилеглих до зони АТО, створено **транзитні пункти для переселенців (7)**.

На кордоні районів проведення АТО України розгорнуто **7 транзитних пунктів** для зустрічі внутрішньо переміщених осіб (далі – транзитний пункт) з розрахунку **до 200-400 осіб кожний**:

**у Донецькій області –**

в районі міст  
Красноармійськ  
, Волноваха та  
Маріуполь

**у Луганській області –**

в районі міст  
Сватове,  
Лисичанськ,  
Щастя;

**у Дніпропетровській області –**

в районі села  
Орли  
Покровського  
району.

Всього до транзитних пунктів звернулося 20 тис. 903 особи (з них 2 тис. 874 дитини та 370 інвалідів). На цей час у зазначених пунктах перебувають 140 осіб (з них 15 дітей та 7 інвалідів), яких забезпечено відповідними умовами для перебування, вирішується питання щодо їх відправки.

# РЕГІОНАЛЬНІ ШТАБИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ

Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89 mail@vn.mns.gov.ua	(0432) 57-22-34; (0432) 46-04-11; (067) 917-97-05
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Електроапаратна, 6 org_dszn@ukr.net, volyn@mns.gov.ua	(0332) 25-25-46; (067) 332-39-66; (095) 462-31-05
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Короленка, 4 soc.shtab.dnepr@ukr.net	(056) 770-88-30; (056) 770-88-40; (096) 393-98-05;
Донецька обл.	м. Донецьк, вул. Гурільових, 13а hotline@dn.gov.ua	(062) 332-78-37; (062) 332-78-38
Житомирська обл.	м. Житомир, майдан С.П. Корольова, 1 кабінет 120 hotline@zht.mns.gov.ua	(0412) 42-15-10; (0412) 47-44-69



Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4 каб. 240 та 283 zakarpatya@mns.gov.ua	(0312) 66-14-72; (0312) 61-72-99
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Грязнова, 65 redcross.stab@gmail.com .	(061) 787-94-31
Івано-Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 18 ivanofrankivsk@mns.gov .ua	(067) 341-11-60; (099) 311-25-15
Київська обл.	м. Київ, площа Лесі Українки, 1 shtabkievobl@gmail.com	(044) 417-54-53
м. Київ	м. Київ, Привокзальна площа, 1, 2 поверх, kyiv@mns.gov.ua	(044) 481-14-90; (044) 481-14-92

Кіровоградська обл	м. Кіровоград, пл. Кірова, 1, каб. 12 kirovohrad@mns.gov.ua	(0522) 22-06-85; (0522) 22-54-14
Луганська обл	kc@ltk.com.ua gu@lg.mns.gov.ua	(0642) 78-03-44
Львівська обл	м. Львів, вул. Підвальна, 6, м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10 lviv@mns.gov.ua	0-800 501-727 (цілодобово, гаряча лінія); (050) 887-03-47 (з 09:00 до 18:00 у робочі дні)
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Володарського, 1 post@fireclept.mk.ua	(0512) 55-17-46; (0512) 24-71-01
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Прохорівська, 6 oper@odesa.mns.gov.ua	(048) 743-60-24; (048) 785-18-43; (048) 784-72- 51; (063) 367-10-47

Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45 ods101@mnspol.gov.ua	(0532) 50-35-53; (0532) 56-64-04
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Полуботка, 37	(0362) 26-77-86
Сумська обл.	м. Суми, вул. Паризької Комуни, 70 sumy@mns.gov.ua	(0542) 66-33-77; 0-800 301-501 (гаряча лінія)
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. М. Грушевського, 8	(0352) 43-43-20 (цілодобово); (097) 828- 75-27 (гаряча лінія у робочі дні)
Харківська обл.	м. Харків, вул. Шевченка, 8 help@kharkiv.mns.gov.ua	112; (057) 766-64-74; (050) 484-79-93

Херсонська обл.	м. Херсон, вул. Молодіжна, 6 kherson@mns.gov.ua	0552) 42-26-95; (0552) 42-01-95
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, вул. Героїв Чорнобиля, 1/2 km_rozsel@ukr.net	(0382) 69-91-17;
Черкаська обл.	м. Черкаси, бульвар Шевченка, 185 м. Черкаси, Ярославська, 1 cherk_kont.centri@ukr.net	(067) 474-44-80; (067) 474-44-98; (067) 474-44- 82
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Л. Українки, 3 chernivtsi@mns.gov.ua	(03722) 4-56-17 (цілодобово); (03722) 90-34-50
Чернігівська обл.	м. Чернігів, Проспект Миру, 190а chernihiv@mns.gov.ua	(0462) 72-40-95 (у робочі дні); (0462) 67-50-24 (цілодобово); (0462) 65-25-41

Громадянам, які прибули з районів проведення антитерористичної операції на тимчасове проживання до міста Києва, гуманітарна допомога надається у відділенні організації надання адресної побутової та натуральної допомоги Київського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) при особистому зверненні та за наявності необхідних документів: заяви, паспорта, ідентифікаційного коду (за наявності) у вигляді:

речей

продуктових наборів (за наявності)

засобів медичної реабілітації

послуг перукаря та швачки

послуги з ремонту взуття  
безоплатно

**Звертатися за адресою: 03115, місто Київ, вул. Котельникова, 32/11**  
**тел. 45-09-279**

## Як отримувати щомісячну адресну допомогу переселенцю для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг?

Постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 **«Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг»** затверджено:



«Грошова допомога надається громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які постійно проживають на території України і переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, а також **стоять на обліку в органах соціального захисту населення**».

## **1. Хто призначає і виплачує грошову допомогу**

Призначення та виплату грошової допомоги здійснюють органи соціального захисту населення за фактичним місцем проживання (перебування) за заявою уповноваженого представника сім'ї.



## **2. На який термін надається грошова допомога**

Грошова допомога призначається з дня звернення та виплачується терміном не більше ніж шість місяців.

Для призначення грошової допомоги на наступний шестимісячний строк уповноважений представник сім'ї подає заяву, в якій повідомляє про відсутність змін, що впливають на призначення грошової допомоги, а також пред'являє довідки всіх членів сім'ї про взяття на облік осіб, які переміщуються, строк дії яких продовжено на наступний період.

### 3. У якому розмірі надається грошова допомога

- для непрацевдатних осіб (пенсіонери, діти) — 884 гривні на одну особу (члена сім'ї);

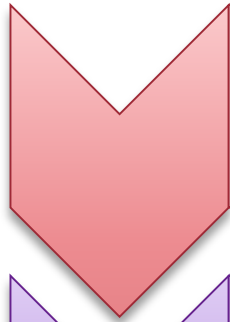
- для інвалідів - прожитковий мінімум для осіб, які втратили працевдатність (949 гривень);

- для працевдатних осіб — 442 гривні на одну особу (члена сім'ї).

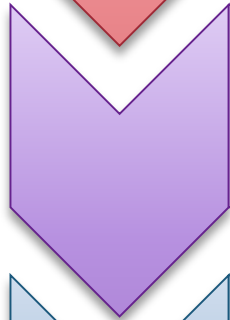
**Загальна сума допомоги на сім'ю розраховується як сума розмірів допомоги на кожного члена сім'ї та не може перевищувати 2 400 гривень.**



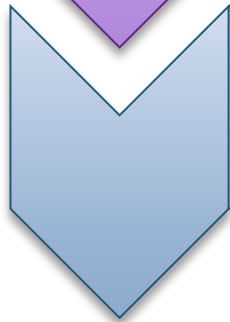
## Перелік документів для призначення грошової допомоги:



- заява
- копія свідоцтва про одруження;



- копії свідоцтв про народження дітей;
- згода на обробку персональних даних

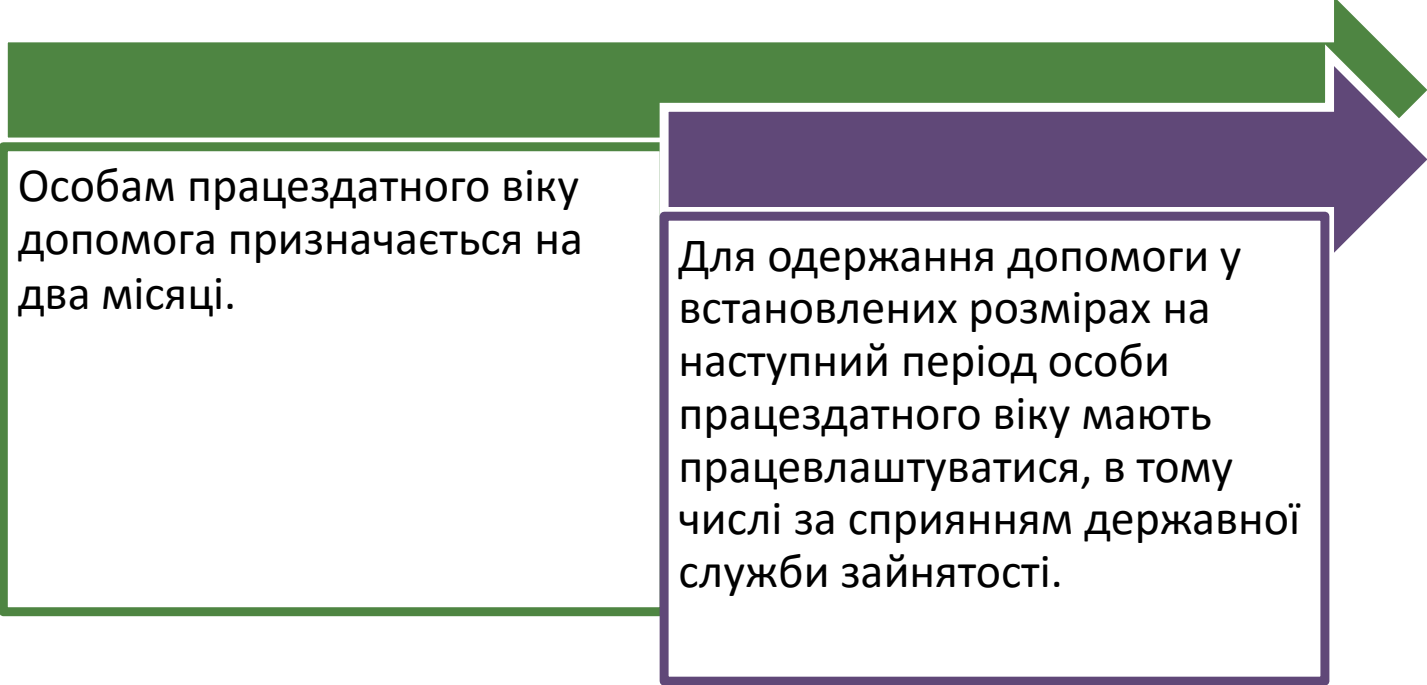


- письмова згода довільної форми про виплату грошової допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї;

### **Яким чином виплачується грошова допомога**

Грошова допомога перераховується органом соціального захисту населення на рахунок в установі уповноваженого банку.

## ВАЖЛИВО!



Особам працездатного віку допомога призначається на два місяці.

Для одержання допомоги у встановлених розмірах на наступний період особи працездатного віку мають працевлаштуватися, в тому числі за сприянням державної служби зайнятості.

Якщо працездатний член сім'ї протягом двох місяців не працевлаштувався, або перебуває у трудових відносинах з роботодавцями на тимчасово окупованій території України чи в районах проведення антитерористичної операції і фактично не працює, розмір допомоги для цих осіб **на наступні два місяці зменшується на 50 відсотків, а на наступний період – припиняється**

# Допомога не призначається у разі, коли сім'я має:

**у володінні житлове приміщення, що знаходиться в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони АТО;**

**на депозитному банківському рахунку кошти у розмірі більшому ніж 10-кратний розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб**

**у володінні два і більше транспортних засобів, що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (*не враховуються засоби, придбані на пільгових умовах через уповноважені органи, а також вітчизняні транспортні засоби з терміном експлуатації понад 10 років та інші засоби з терміном експлуатації понад 15 років*);**

**СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ В М. КИЄВІ**

<b>Голосіївський р-н</b>	м. Київ, вул. Ломоносова, 5/3	(044) 257-01-34 (044) 257-71-83 (044) 258-00-72 (044) 257-43-50
<b>Дарницький р-н</b>	м. Київ, Харківське шосе, 176 -г	(044) 564-43-90 (044) 563-96-42
<b>Деснянський р-н</b>	м. Київ, вул. Закревського, 87-д	(044)-530-42-22 (044) 530-16-16
<b>Дніпровський р-н</b>	м. Київ, вул. Курнатовського, 7-а	(044) 510-78-61 (044) 512-39-57 (044) 510-44-45 (044) 512-08-07
<b>Оболонський р-н</b>	м. Київ, вул. Озерна, 18-а	(044) 467-99-73 (044) 467-80-91

<b>Печерський р-н</b>	м. Київ, вул. Цитадельна 4/7	«Гаряча» лінія: (044) 288-51-24 (044) 254-35-37
<b>Подільський р-н</b>	м. Київ, вул. Ярославська, 31-б	(044) 425-31-19 (044) 425 44 82 (044) 425-44-82
<b>Святошинський р-н</b>	м. Київ, вул. Гната Юри	(044) 405-92-64 (044) 405-92-72 «гаряча» лінія: (044) 405-35-58
<b>Солом'янський р-н</b>	м. Київ, просп. Повітрофлотський	40 (044) 245-19-99 (044) 207-39-22
<b>Шевченківський р-н</b>	Київ, проспект Перемоги, 5	(044) 236-81-14 (044) 236-60-57

## Проблеми переселенців:

- 1) одержання державної підтримки;
- 2) тимчасове житло;



- 3) працевлаштування;
- 4) медичні послуги;



**5) освіта дітей преселенців.**



Згідно проведеного опитування 44% громадян України, що отримали статус переселенця вважають, що держава недостатньо їх підтримує.



2/3 опитаних відчувають, що суспільство з нерозумінням відноситься до проблем переселенців.



58% опитаних  
переселенців  
говорять, що в них  
виникали складнощі  
під час пошуку роботи  
на новому місці



26% опитаних говорять,  
що ще не шукали роботу  
після переїзду та  
сподіваються на  
допомогу держави.

***Типові причини відмов у працевлаштуванні  
переселенців:***

відсутність  
вільних  
робочих місць

небажання  
брати людину  
із зони АТО

невідповідність  
критеріям  
посади

відсутність  
досвіду роботи.

На сьогоднішній день у Деснянському районі столиці був відкритий центр допомоги і тимчасового розміщення вимушено переселених осіб



Зараз у центрі вже проживають 6 родин переселенців – 9 дорослих та 12 дітей із зони АТО. Усього ж одночасно тут зможуть розміститися більше 30 осіб, у першу чергу це будуть вразливі категорії вимушених переселенців: мами з дітьми, багатодітні сім'ї, інваліди.

Приміщення Центру складається з 10 житлових кімнат, тут розміщено 4 санвузли та 3 кухні.

## Інформація про працевлаштування тимчасових переселенців


Після тимчасової окупації Криму та з початку проведення антитерористичної інформації на сході України до консультаційного пункту Київського міського центру зайнятості у складі Регіонального штабу Київської міської державної адміністрації, що знаходиться на залізничному вокзалі, звернулися 4037 осіб

- з АР Крим та м. Севастополь – 627 осіб

- з Донецької області – 1748 осіб

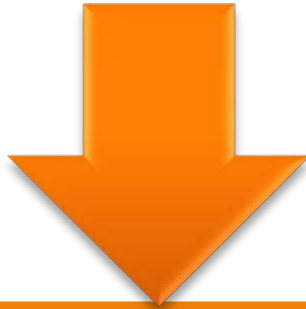
- з Луганської області – 1662 особи

За допомогою в працевлаштуванні до служби зайнятості м. Києва станом на 19.02.2015 звернулись 2928 вимушених переселенців (з АР Крим та м. Севастополь – 325 осіб, з Донецької області – 1614 осіб, з Луганської області – 989 осіб).



З них отримали статус безробітного – 2206 осіб (з АР Крим та м. Севастополь – 229 осіб, з Донецької області – 1277 осіб, з Луганської області – 700 осіб). Виплату допомоги по безробіттю призначено 1631 громадянину (з АР Крим та м. Севастополь – 165 особам, з Донецької області – 975 особам, з Луганської області – 491 особі).

**На професійну підготовку** направлено 107 осіб відповідної категорії (з АР Крим та м. Севастополь – 19 осіб, з Донецької області – 65 осіб з Луганської області – 23 особи).



**До громадських робіт** та інших робіт тимчасового характеру залучено 53 вимушених переселенців (з АР Крим та м. Севастополь – 7 осіб, з Донецької області – 25 осіб, з Луганської області – 21 особу).  
За допомогою служби зайнятості працевлаштувалася 285 осіб (з АР Крим та м. Севастополь – 40 осіб, з Донецької області – 148 осіб, з Луганської області – 97 осіб).

З метою вирішення питання працевлаштування, потрібно звертатися до Київського міського або до одного з десяти районних центрів зайнятості, адреси яких можна дізнатися на сайті Державної служби зайнятості України ([www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua)).



Або також здійснити пошук підходящих варіантів роботи через операторський мобільний центр, відправивши з мобільного телефону **SMS-повідомлення** або зателефонувавши на номер **730** та безкоштовно отримати консультації з питань пошуку роботи зателефонувавши за номером **0-800-50-50-60** зі стаціонарного телефону або скористатись Інтернет-порталом державної служби зайнятості “Труд” ([www.trud.gov.ua](http://www.trud.gov.ua)).

Відповідно до **пункту 3 Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2013 року №198**, реєстрація безробітних, які звертаються за сприянням у працевлаштуванні, проводиться незалежно від зареєстрованого місця проживання чи перебування, за умови пред'явлення паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення громадянина України, облікової картки платника податків, трудової книжки (цивільно-правового договору чи документа, який підтверджує період зайнятості), а в разі потреби також військового квитка, диплома або іншого документа про освіту.





*«Реєстрація переселенців не лише дозволяє зафіксувати переміщення особи, вона також є першим сигналом для переселенців, що вони можуть скористатись і іншими своїми правами. Реєстрація також допомагає всім нам – державі, агентствам ООН та громадянському суспільству – краще планувати нашу допомогу переселенцям. Якщо ми будемо знати скільки осіб проживає, де і які їхні потреби, ми зможемо ефективніше планувати надання гуманітарної допомоги та запровадження цільових програм, зокрема адресної фінансової допомоги», – зазначив представник УВКБ ООН О. Андрисек.*



# ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

пенсіонери

868 000



всього зареєстровано

ОСІБ 1 471 000

СІМЕЙ 1 155 000

громадяни працездатного віку

350 000



діти

187 000



інваліди

61 000



СІМЕЙ 482 000

ОТРИМУЮТЬ ДОПОМОГУ  
НА ПРОЖИВАННЯ

ВИПЛАТА ДОПОМОГИ  
у 2015 році

передбачено 3,4 млрд  
використано 2,2 млрд

перераховано за серпень

287,3  
МЛН

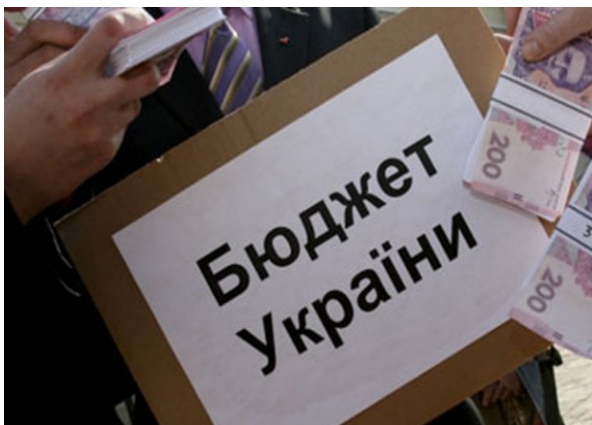
*«Реєстрація не повинна стати бюрократичним тягарем для переселенців, адже їм і без цього вистачає проблем. Саме тому ми шукаємо шляхів якнайефективніше використати сучасні інформаційні технології, а також заручитись допомогою волонтерів, щоб полегшити та спростити процедуру реєстрації для людей».*



**Для забезпечення термінового та ефективного вирішення проблем переселенців необхідно:**

## **Верховній Раді України:**

внести зміни до Закону України «Про Державний бюджет України на 2016 рік» щодо компенсації витрат, пов'язаних із наданням допомоги вимушено переміщеним особам, зокрема видатків підприємств (установ, організацій) на оплату комунальних послуг, витрат на перевезення людей та ін.



внести зміни до Бюджетного кодексу України для забезпечення можливостей здійснення перерозподілу видатків місцевих бюджетів (на закупівлю ліків, надання медичної допомоги тощо) за принципом «гроші ходять за переселенцем»

## Кабінету Міністрів України:

- забезпечити невідкладну реалізацію першочергових реформ у сфері оновлення влади та боротьби з корупцією, оподаткування, дерегуляції та розвитку підприємництва, децентралізації державного управління, охорони здоров'я та ін.;
- врахувати у проекті Закону України «Про Державний бюджет України на 2016 рік» видатки, пов'язані з фінансуванням політики щодо вимушено переміщених осіб та їх потреб;
- оперативно розробити і прийняти порядки використання бюджетних коштів та інші нормативні документи для забезпечення фінансування потреб вимушено переміщених осіб, зокрема щодо звільнення від оподаткування благодійної допомоги для осіб, які постраждали в зоні АТО;

розробити і затвердити План відновлення Донбасу, локальні програми «Easy recovery» (робочі місця, соціальна інфраструктура, житло) як основу для забезпечення повернення вимушено переміщених осіб до місця постійного мешкання;



створити нормативно-правову базу з питань взаємодії органів виконавчої влади різних рівнів з волонтерами, громадськими та міжнародними організаціями щодо роботи з вимушено переміщеними особами.



**Державному агентству з питань відновлення Донбасу,  
спільно з компетентними органами виконавчої влади  
різних рівнів:**

забезпечити  
формування і ведення  
реєстру переселенців;

запровадити стандарт та  
здійснювати поширення  
кращого регіонального  
досвіду роботи з  
переселенцями;

розробити план відновлення  
Донбасу для забезпечення  
відновлення інфраструктури і  
створення нових робочих місць.

**Органам виконавчої  
влади різних рівнів -  
забезпечити прозорість  
діяльності та публічну  
звітність з питань  
надання допомоги  
вимушено переміщеним  
особам.**





# ШЛЯХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЯ



## ПРИБУТТЯ ІЗ ЗОНИ АТО

### Куди звертатись?

Звертатись до місцевого координаційного штабу ДСНС України, щоб отримати інформацію про вільні місця для поселення

**Де ще знайти інформацію про розселення?** На сайті [uro.gov.ua](http://uro.gov.ua)

## ЧИ ПОТРІБНО ВАМ ВІДНОВИТИ ДОКУМЕНТИ?



ні



### втрата паспорта:

підрозділ державної міграційної служби  
гаряча лінія: (044) 278-50-30

### втрата ідентифікаційного коду:

податковий орган  
гаряча лінія: 0 (800) 501-007

### втрата свідоцтва про народження:

підрозділ РАЦС  
гаряча лінія: (044) 486-71-56

## ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ АБО СТАТУС БЕЗРОБІТНОГО

### Куди звертатись?

- найближчий центр зайнятості (адреси на сайті: [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua)), гаряча лінія: 0-800-50-50-50, 730 з мобільного телефону
- сайт [www.tuid.gov.ua](http://www.tuid.gov.ua)

### Документи

- паспорт або інше посвідчення особи
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (за наявності)
- трудову книжку або її дублікат або довідку архівної установи або документ, що підтверджує періоди зайнятості (напр. цивільно-правовий договір)
- диплом, або інші документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток (у разі потреби)

## ОТРИМАННЯ АДРЕСНОЇ ДОПОМОГИ

### Куди звертатись?

- УПСЗН того району, де проживає ВПО

### Хто отримує?

- Вся родина на ім'я одного з членів родини

### Документи

- заява
- довідка ВПО
- копія свідоцтва про шлюб та копії свідоцтва про народження дітей
- письмова згода про виплату допомоги представнику родини від інших членів родини
- згода на опрацювання даних
- банківські реквізити, на які будуть перераховані гроші

## ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ ВПО

### Куди звертатись?

- Управління праці та соціального захисту населення (УПСЗН)
- В районі фактичного проживання ВПО

### Документи

- заява
- паспорт або інше посвідчення особи

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### Куди звертатись?

- Для людей, що потребують нагальної або постійної медичної допомоги звернутись до найближчої лікарні або поліклініки
- Для вагітних жінок звернутись до найближчої консультативної установи (жіноча консультація, стаціонар)

гаряча лінія МОЗ:  
0 (800) 801-333 або 103



## ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Гаряча лінія: 0 (800) 500-335  
або 386 (з мобільного)  
(093) 436-67-33 (служба Майдану)



## ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

- Стационарний догляд для громадян похилого віку, людей з інвалідністю (та її групи, які за станом здоров'я потребують в сторонньому догляді)
- Догляд вдома для тих, хто нездатен до самообслуговування та потребує постійної сторонньої допомоги
- Натуральна допомога (одяг, взуття, предмети першої потреби)

### Куди звертатись?

- управління праці та соціального захисту населення

### Документи

- паспорт
- медичну довідку про потребу в постійній сторонній допомозі (за наявності)

## ДОПОМОГА СІМ'ЯМ З ДІТЬМИ

- при народженні дитини
- самотнім матерям
- опікунам та піклувальникам
- дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства
- малозабезпеченим сім'ям
- тимчасова допомога на дітей, одиноким батькам яких ухвалюється від сплати аліментів

### Куди звертатись?

- управління праці та соціального захисту населення

### Документи

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- довідку про присвоєння (ідентифікаційного коду (за наявності))

## ДОПОМОГА УЧНЯМ ТА СТУДЕНТАМ

гаряча лінія Міністерства освіти  
(044) 481-32-15



### Куди звертатись?

- до місцевого органу управління освітою (при обласній адміністрації) за місцем фактичного проживання
- до навчального закладу за місцем фактичного проживання

### Документи

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- документи про освіту (за наявності)

## ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ

### Куди звертатись?

- управління пенсійного фонду за місцем фактичного проживання
- гаряча лінія:  
0 (800) 503-75-3



### Документи

- паспорт
- посвідчення стримувача пенсії (за наявності)
- довідку про присвоєння (ідентифікаційного коду (за наявності))





## ПРИБУТТЯ ІЗ ЗОНИ АТО



### Куди звертатись?

Звертатися до місцевого координаційного штабу ДСНС України, щоб отримати інформацію про вільні місця для поселення



### Де ще знайти інформацію про розселення?

На сайті [уро.gov.ua](http://уро.gov.ua)

## ЧИ ПОТРІБНО ВАМ ВІДНОВИТИ ДОКУМЕНТИ?

К



### Втрата паспорта:

Підрозділ державної міграційної служби. Гаряча лінія: (044) 278-50-30



### Втрата свідоцтва про народження:

Відділ РАЦЗ. Гаряча лінія: (044) 486-71-56



### Втрата ідентифікаційного коду:

Податковий орган. Гаряча лінія: 0 (800) 501-007

# ОТРИМАННЯ АДРЕСНОЇ ДОПОМОГИ

## Куди звертатись?

- УПСЗН того району, де проживає ВПО

## Хто отримує?

- Вся родина на ім'я одного з членів родини

## Документи

- заява
- довідка ВПО
- копія свідоцтва про шлюб та копії свідоцтв про народження дітей
- письмова згода про виплату допомоги представнику родини від інших членів родини
- згода на опрацювання даних
- банківські реквізити, на які будуть перераховані гроші



# ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ ВПО



## Куди звертатись?

- Управління праці та соціального захисту населення (УПСЗН)
- В районі фактичного проживання ВПО



## Документи

- заява
- паспорт або інше посвідчення особи

# ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ АБО СТАТУС БЕЗРОБІТНОГО

## Куди звертатись?

- найближчий центр зайнятості (адреси на сайті: [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua)), гаряча лінія: 0-800-50-50-60, 730 з мобільного телефону
- сайт [www.trud.gov.ua](http://www.trud.gov.ua)

## Документи

- паспорт або інше посвідчення особи
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (за наявності)
- трудову книжку або її дублікат або довідку архівної установи або документ, що підтверджує періоди зайнятості (напр. цивільноправовий договір)
- диплом, або інші документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток (у разі потреби)



# МЕДИЧНА ДОПОМОГА



## Куди звертатись?

- Для людей, що потребують нагальної або постійної медичної допомоги звернутись до найближчої лікарні або поліклініки
- Для вагітних жінок звернутись до найближчої консультаційної установи (жіноча консультація, стаціонар)



гаряча лінія МОЗ:

- 0 (800) 801-333 або 103

# ДОПОМОГА СІМ'ЯМ З ДІТЬМИ

- при народженні дитини
- самотнім матерям
- опікунам та піклувальникам
- дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства
- малозабезпеченим сім'ям
- тимчасова допомога на дітей, один з батьків яких ухиляється від сплати аліментів

## Куди звертатись?

- управління праці та соціального захисту населення

## Документи

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

# ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

- Стационарний догляд для громадян похилого віку, людей з інвалідністю I та II групи, які за станом здоров'я потребують в сторонньому догляді
- Догляд вдома для тих, хто нездатен до самообслуговування та потребує постійної сторонньої допомоги
- Натуральна допомога (одяг, взуття, предмети першої потреби)

## Куди звертатись?

- управління праці та соціального захисту населення

## Документи

- паспорт
- медичну довідку про потребу в постійній сторонній допомозі (за наявності)



## ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ

### Куди звертатись?

- управління пенсійного фонду за місцем фактичного проживання
- гаряча лінія: 0 (800) 503-75-3

### Документи

- паспорт
- посвідчення отримувача пенсії (за наявності)
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)



## ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА



гаряча лінія:

- 0 (800) 500-335 або 386  
(з мобільного)
- (093) 436-67-33  
(служба Майдану)

## ДОПОМОГА УЧНЯМ ТА СТУДЕНТАМ

гаряча лінія Міністерства освіти  
(044) 481-32-15

### Куди звертатись?

- до місцевого органу управління освітою (при облдержадміністраціях) за місцем фактичного проживання
- до навчального закладу за місцем фактичного проживання

### Документи

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- документи про освіту (за наявності)

## Гарячі лінії допомоги:

1. Для людей, які планують виїхати з району проведення АТО - Міжвідомчий координаційний штаб, Державна служба України з надзвичайних ситуацій: 101,044-247-30-02,044-247-32-92
2. Для отримання інформації від органів виконавчої влади – Урядова гаряча лінія: 0-800-50-73-09
3. Для отримання допомоги у працевлаштуванні – Державна служба зайнятості: 0-800-50-50-60; з питань пенсійних виплат - Пенсійний фонд: 0-800-50-37-53;
4. Для отримання соціальної допомоги - Міністерство соціальної політики, 044 289-53-68, 044 289-53-68
5. З питань відновлення втрачених документів – Державна міграційна служба: 044-278-50-30, 044-278-50-30;
6. Міністерство освіти та науки України – 044 481-32-11, 044 481-32-11
7. Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я - 0-800-801-333



**Дякуємо за  
увагу!**