

Перехід на навчання в змішаному та дистанційному форматах передбачав внесення змін до окремих процедур системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті. Потребували вдосконалення робочі програми навчальних дисциплін, необхідні були зміни форм і методів викладання, корекції вимагали форми та зміст індивідуальних завдань при проходженні практики здобувачами, необхідно було запровадити дистанційні технології при організації підсумкового (семестрового) контролю та атестації здобувачів освіти, запровадити нові форми роботи зі стейкхолдерами, зокрема з роботодавцями.

Однією із основних процедур системи внутрішнього забезпечення якості освіти є моніторинг якості надання освітніх послуг в Університеті, який включає в себе різноманітні заходи щодо аналізу методичного забезпечення освітнього процесу; показників якості та успішності здобувачів на відповідній освітній програмі за результатами заліково-екзаменаційних сесій; одержання зворотного зв'язку як від здобувачів, так і від роботодавців; відкрите обговорення отриманих результатів на різних рівнях (кафедра/циклова комісія, вчена рада інституту/факультету, педагогічна рада коледжу, Вчена рада Університету) та прийняття відповідних управлінських рішень.

Результати моніторингу участі здобувачів освіти в освітньому процесі із використанням дистанційних технологій (станом на кінець грудня 2020 р.) представлено в таблиці:

Підрозділ	Мають взяти участь у дистанційному навчанні	Беруть участь у дистанційному навчанні*		Не беруть участь у дистанційному навчанні		З них: причини						
						Не мають комп'ютерів	Проблеми з інтернет-зв'язком / відсутній інтернет	Інші технічні проблеми	Одержують завдання, але не виконують їх	Хворіють	Перебувають за кордоном	Інші причини
Разом	7245	7139		106		4	8	2	63	17	3	9
	(у %)	99%		1%		0,1%	0,1%	0,0%	0,9%	0,2%	0,0%	0,1%
ФКУ	1117	1117	100	0	0,0							
ІЖ	997	971	97,4	26	2,6				14	11	1	
ІФФ	383	379	99,0	4	1,0					2		2
ПІ	559	559	100	0	0,0							
ФЗФВС	423	408	96,5	15	3,5		3		9			3
ФІТУ	690	662	95,9	28	4,1		1	1	23	2	1	
ІЛ	641	639	99,7	2	0,3							2
ІМ	662	656	99,1	6	0,9		2		4			
ІФ	1254	1231	98,2	23	1,8	4	2	1	11	2	1	2
ФПМВ	519	517	99,6	2	0,4				2			

Результати моніторингу використання дистанційних технологій

Порівняння показників якості та успішності студентів у 2018-2020 рр. за результатами заліково-екзаменаційних сесій дозволяють

зробити висновок, що отримані результати корелюються з кількісними показниками – відрахованих студентів за невиконання навчального плану; студентів, які виявили незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання; студентів, які показали досить низький рівень знань (умінь), що вимагало повторного вивчення дисциплін.

Бакалаврські програми

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Педагогічний інститут</i>						
Дошкільна освіта	95,3	97,0	96,7	52,4	52,6	59,0
Початкова освіта	95,1	96,7	97,3	51,6	61,3	68,7
<i>Інститут людини</i>						
Логопедія	95,2	91,3	95,8	64,0	60,8	71,5
Психологія	93,3	94,1	92,3	53,3	56,2	53,8
Практична психологія	82,1	92,0	92,4	45,3	51,6	57,6
Консультаційна психологія	-	-	80,5	-	-	30,8
Психологія бізнесу та управління	-	-	97,5	-	-	47,4
Соціальна адвокація	-	-	90,0	-	-	60,0
Соціальна робота	95,0	100	90,4	74,1	67,1	62,1
Соціальна педагогіка	96,3	97,6	92,5	81,5	68,9	65,7
<i>Інститут мистецтв</i>						
Графічний дизайн	89,4	90,3	89,1	67,1	66,7	60,9
Образотворче мистецтво	93,4	93,7	95,5	49,9	56,6	52,0
Інструментальне виконавство	90,5	91,7	96,7	57,4	55,6	61,6
Хореографія	97,8	95,9	97,8	61,4	60,9	73,7
<i>Інститут філології</i>						
Українська мова та література	87,5	93,6	94,2	49,5	53,2	54,0
Мова і література (англійська)	80,9	89,7	93,5	47,3	50,0	51,2
Переклад (англійська мова)	93,1	78,8	93,3	61,0	46,6	66,6
Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)	93,9	95,8	94,8	65,5	69,2	68,5
<i>Інститут журналістики</i>						
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	96,4	98,8	97,4	66,9	70,5	73,4
Журналістика	95,3	90,7	95,3	57,5	62,1	70,5
Реклама і зв'язки з громадськістю	95,1	96,5	99,1	65,2	67,2	78,8
Видавнича справа та редагування	96,0	98,3	95,9	52,3	74,7	71,9
Міжнародна журналістика	-	-	95,8	-	-	87,5
<i>Історико-філософський факультет</i>						
Історія та археологія	78,3	76,3	92,8	40,0	42,2	55,4
Філософія	92,9	87,2	93,5	46,9	57,7	50,3
Політологія	-	90,0	90,4	-	40,0	52,0
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання і спорту</i>						
Фізичне виховання	90,7	84,6	88,7	43,3	39,8	37,9
Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)	-	89,1	83,4	-	26,0	23,8
Фітнес і рекреація	-	90,0	85,1	-	52,3	45,4
Фізична терапія, ерготерапія	97,0	93,4	93,9	55,9	52,7	52,3
<i>Факультет інформаційних технологій та управління</i>						

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Економіка	-	89,3	97,9	-	50,0	62,5
Фінанси і кредит	94,9	92,9	98,2	62,1	56,4	59,0
Менеджмент організацій	85,0	82,6	92,7	51,7	52,6	53,9
Математика	86,1	83,5	95,0	57,4	58,8	63,3
Інформатика	80,4	79,9	90,3	59,3	36,6	24,0
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	-	81,3	84,9	-	34,1	42,2
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	95,9	98,9	96,8	66,2	79,9	70,2
Суспільні комунікації	99,2	97,5	99,4	71,0	79,5	86,6
Регіональні студії	96,7	95,2	97,2	71,8	77,6	82,9
Міжнародне право	-	97,8	100	-	71,9	84,4

Показники якості та успішності студентів (бакалаврські програми)

Магістерські програми

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Педагогічний інститут</i>						
Дошкільна освіта	91,7	99,0	99,1	69,1	41,9	61,1
Початкова освіта	100	98,8	96,6	66,6	58,7	58,3
Педагогіка вищої школи	96,3	100	100	53,5	65,0	81,9
Педагогіка середньої освіти	-	90,9	88,9	-	90,9	88,9
<i>Інститут людини</i>						
Логопедія	91,9	95,5	98,5	66,0	90,9	70,5
Практична психологія	90,6	86,8	91,9	46,8	56,6	65,0
Екстремальна та кризова психологія	-	-	100	-	-	80,0
Соціальна робота	95,8	93,8	91,7	52,6	81,3	75,0
Соціальна педагогіка	83,3	91,3	96,5	83,3	60,9	59,8
Моніторинг і оцінка соціальних програм	-	-	95,2	-	-	76,2
<i>Інститут мистецтв</i>						
Графічний дизайн	100	96,4	90,5	93,7	78,6	74,3
Прогнозування моди	-	-	76,2	-	-	74,0
Образотворче мистецтво	100	100	100	100	90,6	75,9
Музичне мистецтво	92,7	91,5	96,4	78,4	85,4	77,6
Хореографія	95,8	100	97,0	52,6	67,8	76,2
<i>Інститут філології</i>						
Українська мова та література	95,8	100	100	86,6	92,0	90,7
Літературна творчість	93,7	75,0	96,3	62,5	50,0	85,2
Зарубіжна література та світова художня культура	-	-	100	-	-	86,7
Українська мова і література, зарубіжна література	-	-	100	-	-	95,7
Мова і література (англійська)	95,8	92,1	96,4	67,3	53,7	54,5
Переклад (англійська мова)	100	92,9	93,3	79,4	78,6	71,6
Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)	94,2	93,5	88,6	73,0	65,9	61,5
<i>Інститут журналістики</i>						
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	100	100	100	91,6	44,4	100
Журналістика	81,2	100	96,3	25,0	40,9	70,4

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Реклама і зв'язки з громадськістю	100	96,4	100	85,0	85,2	69,4
Видавнича справа та редагування	92,4	83,3	100	88,1	72,2	76,0
Медіа-комунікації	85,0	93,1	100	48,3	56,9	85,7
<i>Історико-філософський факультет</i>						
Історія	96,4	100	97,6	70,8	71,4	81,0
Філософія	90	92,9	100	80,0	66,1	58,3
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання і спорту</i>						
Фізичне виховання	58,2	91,3	100	47,4	43,1	45,7
Фізична терапія	-	95,8	89	-	62,5	55,4
<i>Факультет інформаційних технологій та управління</i>						
Фінанси і кредит	100	100	100	77,2	83,9	87,0
Менеджмент організацій та адміністрування	100	94,4	100	48,3	61,1	57,7
Управління закладом освіти	-	97,7	100	-	90,9	96,9
Управління електронним навчанням	-	97,4	97,2	-	83,9	72,2
Математичне моделювання	95	92,9	100	58,3	47,6	30,5
Інформаційно-аналітичні системи	96,6	95,7	100	27,8	42,9	51,7
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	-	97,2	100	-	61,1	66,5
Державне управління	-	100	100	-	98,3	100
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	87,2	100	97,2	44,7	67,9	69,3
Суспільні комунікації / Регіональні студії	100	97,1	100	79,6	66,7	85,46

Показники якості та успішності студентів (магістерські програми)

Одночасне підвищення показників успішності і якості (порівняно з 2019 р.) відзначається за такими освітніми програмами бакалаврського рівня: «Початкова освіта», «Логопедія», «Практична психологія», «Інструментальне виконавство», «Хореографія», «Українська мова та література», «Мова і література (англійська)», «Переклад (англійська мова)», «Журналістика», «Реклама і зв'язки з громадськістю», «Історія та археологія», «Політологія», «Економіка», «Фінанси і кредит», «Менеджмент організацій», «Математика», «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Суспільні комунікації», «Регіональні студії», «Міжнародне право».

Одночасно погіршились показники успішності та якості за такими бакалаврськими програмами: «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка», «Графічний дизайн», «Мова і література (німецька, іспанська, італійська, французька, китайська, японська)», «Видавнича справа та редагування», «Тренерська діяльність», «Фітнес і рекреація», «Право».

Щодо магістерських програм, то одночасно успішність і якість покращена таких освітніх програмах: «Дошкільна освіта», «Педагогіка вищої школи», «Практична психологія», «Літературна творчість», «Інформаційно-аналітичні системи», «Управління закладом освіти», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», «Медіа-комунікації», «Суспільні комунікації/Регіональні студії».

Одночасне зменшення показників успішності та якості відбулось на таких освітніх програмах магістерського рівня: «Педагогіка середньої

освіти», «Соціальна робота», «Мова і література (іноземні)», «Управління електронним навчанням», «Фізична терапія», «Графічний дизайн».

Суттєву увагу щодо організації освітнього процесу потрібно звернути гарантам таких бакалаврських програм: «Інформатика», «Фітнес і рекреація», «Тренерська діяльність», «Консультативна психологія», «Психологія бізнесу та управління», та магістерських програм: «Фізичне виховання», «Математичне моделювання», на яких показник якості навчання здобувачів освіти менший ніж 50%.

Показники успішності та якості навчання студентів Фахового коледжу «Універсум» наступні:

Програми підготовки молодших спеціалістів

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Дошкільна освіта	97,9	99,6	99,7	28,5	20,6	32,2
Початкова освіта	99,0	99,6	100	43,0	33,3	48,2
Середня освіта (Фізичне виховання)	93,0	98,0	94,4	35,1	20,5	39,6
Середня освіта (Музичне мистецтво)	100	99,7	100	52,5	44,3	50,5
Середня освіта (Образотворче мистецтво)	98,2	99,7	95,2	41,3	26,0	44,6
Дизайн	98,1	99,6	98,5	33,2	23,6	38,2
Хореографія	95,5	99,5	99,4	50,5	31,5	47,5
Видавнича справа і редагування	100	99,9	100	58,3	49,6	57,8
Фінанси і кредит	96,6	99,4	100	51,5	43,9	43,1
Організація виробництва	100	99,2	96,5	44,8	31,2	53,2
Право	96,8	99,6	100	53,4	29,9	50,8
Соціальна педагогіка	98,5	99,4	98,4	52,1	33,4	46,0

Показники успішності та якості навчання студентів Фахового коледжу «Універсум»

Порівнюючи показники якості та успішності навчання студентів коледжу у 2020 р. з аналогічними показниками 2019 р. можемо зробити висновок, що адміністрація та педагогічний колектив коледжу зробили правильні висновки, вжили необхідних заходів, що суттєво покращило показники якості навчання студентів за всіма освітніми програмами, окрім «Фінанси і кредит».

Отже, більшість структурних підрозділів Університету нарощують показники успішності і якості навчання студентів, що однозначно підтверджує ефективність запровадження і реалізації Нової освітньої стратегії, відображає готовність Університету працювати у кризових умовах, спричинених пандемією. Водночас особливої уваги потребують освітні програми Інституту людини та Факультету здоров'я, фізичного виховання і спорту, де спостерігається зменшення показників якості та успішності навчання студентів. Необхідно провести детальний аналіз організації та змістового наповнення освітнього процесу у цих структурних підрозділах та внести корективи.