

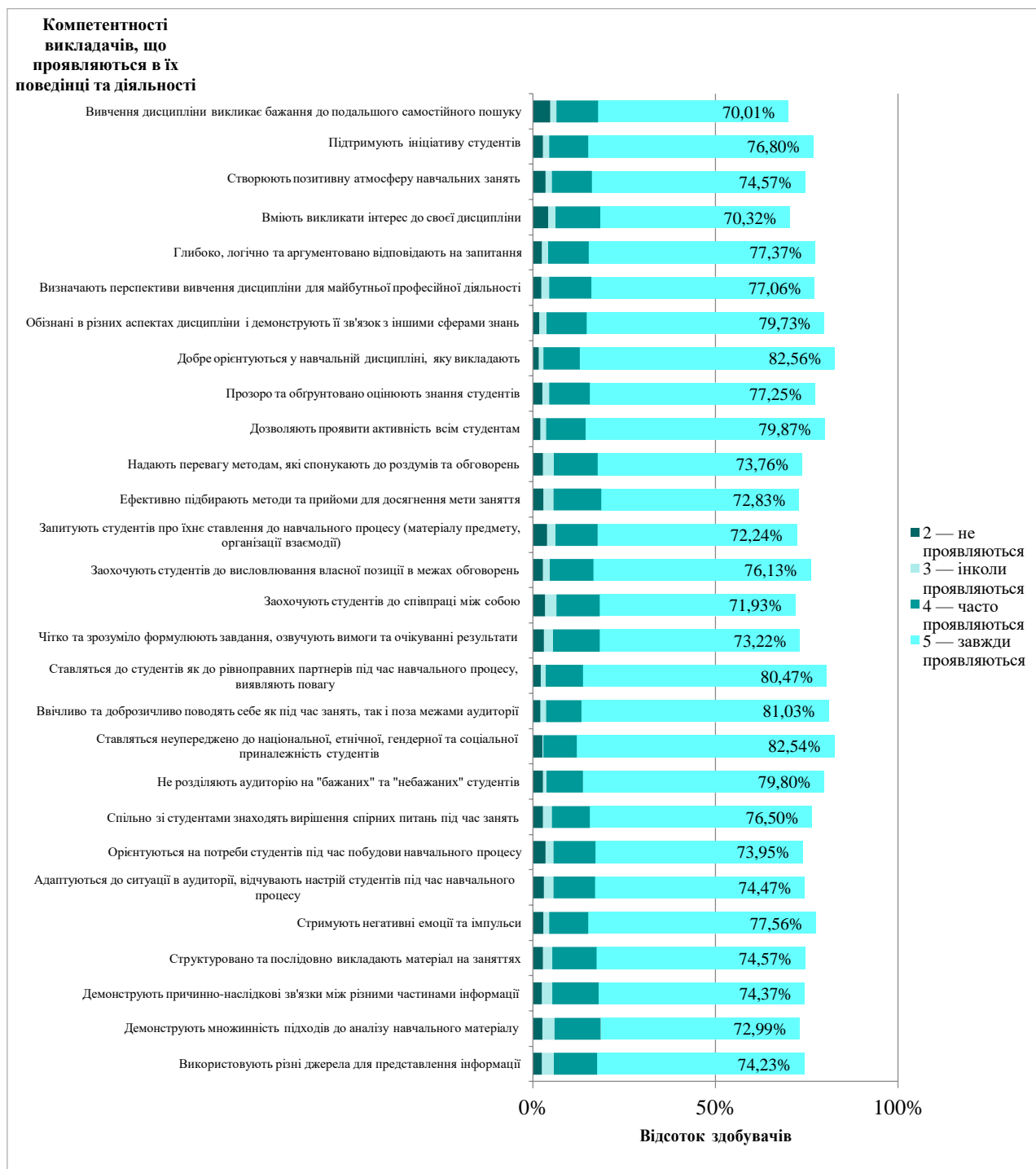
Однією із важливих процедур системи внутрішнього забезпечення якості освіти є **визначення рівня задоволення здобувачів викладанням** науково-педагогічними/педагогічними працівниками кафедр/циклових комісій. У 2020 р. проведено **традиційне** опитування **«Викладач очима студентів/аспірантів»**, у якому взяло участь 55% від загальної кількості здобувачів освіти за всіма освітніми рівнями (39 264 заповнених анкет), які оцінювали роботу 828 науково-педагогічних та 132 педагогічних працівників.

*Результати опитування щодо науково-педагогічних працівників:* середній бал оцінювання компетентностей викладачів, що проявляються в їх поведінці та діяльності, становить 4,66 бали; 37 викладачів (4,5%) мають найвищий рейтинговий бал 5,0 (у 2019 р. – 18 викладачів, що становило 2,2%); 588 працівників (71%) мають рейтинговий бал у діапазоні 4,5-4,99 (у 2019 р. – 513 особи – 63%); 142 викладачі (17%) мають рейтинговий бал у діапазоні 4,0-4,49 (у 2019 р. – 220 осіб, що становило 27%); 40 осіб (5%) з рейтинговою оцінкою від 3,0 до 3,99 (у 2019 р. – 58 осіб – 7%); 1 особа з рейтинговою оцінкою меншою ніж 3 (у 2019 р. – 5 осіб). Це позитивні результати, які підтверджують неформальне врахування думки здобувачів освіти і є обов'язковим елементом корпоративної культури.

*Результати опитування щодо педагогічних працівників Фахового коледжу «Універсум»:* середній бал оцінювання компетентностей викладачів, що проявляються в їх поведінці та діяльності, становить – 4,45 бали; 7 викладачів (5,3%) мають найвищий рейтинг 5,0 (у 2019 р. – 0 працівників); 80 працівників (61%) мають рейтинговий бал у діапазоні 4,5-4,99 (у 2019 р. – 83, що становило 54%); 29 осіб (22%) мають рейтинговий бал у діапазоні 4,0-4,49 (у 2019 р. – 53 особи – 34%); 15 осіб (11%) з рейтинговою оцінкою від 3,0 до 3,99 (у 2019 р. – 16 осіб – 10%); 0 осіб з оцінкою меншою ніж 3 бали (у 2019 р. – 2 особи).

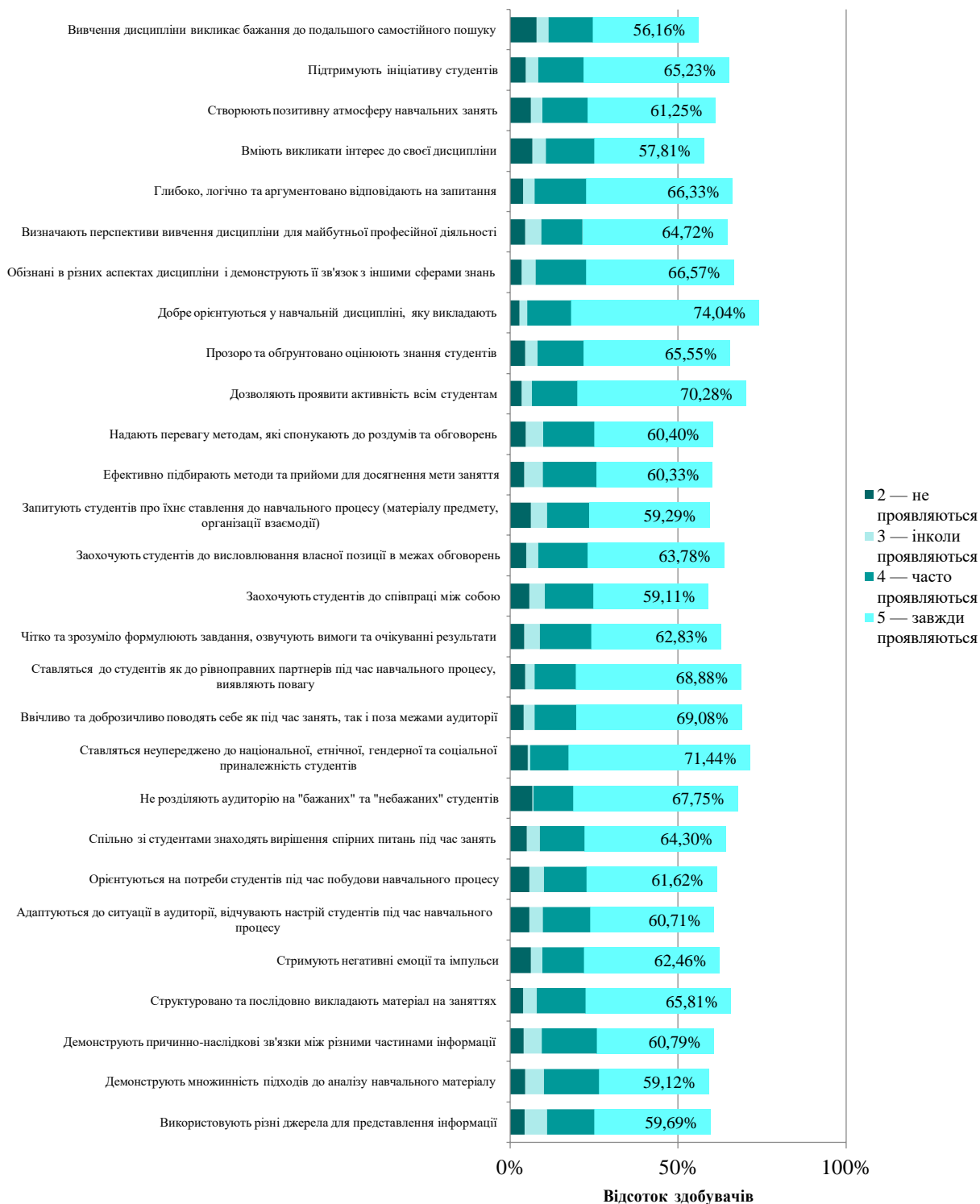
Не зважаючи на суттєву позитивну динаміку оцінки викладачів, керівникам структурних підрозділах необхідно детально проаналізувати результати опитування 2020 р. з метою коригування роботи з персоналом.

Рівень задоволення здобувачів вищої освіти викладанням на освітніх програмах першого (бакалаврського), другого (магістерського), третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти та підготовки молодшого спеціаліста і фахового молодшого бакалавра в Університеті представлено на діаграмах.



*Рівень задоволення здобувачів Університету викладанням на освітніх програмах першого, другого та третього рівнів вищої освіти*

**Компетентності викладачів, що проявляються в їх поведінці та діяльності**



*Рівень задоволення здобувачів Фахового коледжу «Універсум» викладанням на освітніх програмах*

На всіх освітніх програмах переважна більшість здобувачів освіти відзначають у викладачів наступні риси: добре орієнтуються в навчальній

дисципліні, яку викладають (74,4% здобувачів коледжу і 82,5% здобувачів інститутів/факультетів); ставляться неупереджено до національної, етнічної, гендерної та соціальної приналежності студента (71,4% у коледжі і 82,5% на інших освітніх програмах); ввічливо та доброзичливо поводять себе як під час занять, так і поза межами аудиторії (69% у коледжі і 81% на інших ОП); дозволяють проявити активність всім студентам (70% у коледжі і 80% на інших програмах). Водночас за результатами опитування більше уваги слід приділити таким аспектам, як: множинність підходів до аналізу навчальних матеріалів, заохочення студентів до співпраці між собою, мотивації студентів у процесі вивчення навчальної дисципліни до подальшого самостійного пошуку тощо.