

Враховуючи об'єктивні обставини, впродовж звітнього періоду в Університеті застосовувались різні підходи до організації освітнього процесу. В другому семестрі 2022-2023 н.р. було запроваджено змішаний формат освітнього процесу, а в першому семестрі 2023-2024 н.р. освітній процес було віднослено в очному форматі, з урахуванням безпекових вимог. Саме тому моніторинг якості надання освітніх послуг виступив першочерговою задачею для студентських офісів та НМЦ стандартизації та якості освіти, НМЦ акредитації та ліцензування, заступників деканів з навчально-методичної роботи.

В лютому 2023 року, в канікулярний період, з метою підвищення рівня організації освітнього процесу був реалізований методичний марафон, що складався з 38 заходів (методичних зустрічей, вебінарів, тренінгів тощо) за трьома напрямками: змістове та методичне забезпечення освітнього процесу; цифровізація освіти; лідерство. Загалом в зустрічах, що проводились в різних форматах, взяло участь понад 600 учасників з числа педогогічних та науково-педагогічних працівників Університету.

Суттєва увага в звітньому році була приділена методичному забезпеченню освітнього процесу. В 2023 році, як і впродовж останніх років, показники вчасної готовності робочих програм навчальних дисциплін та практик суттєво не змінились, що свідчить про системну роботу факультетів і коледжу. Процедури моніторингу та контролю якості робочих програм навчальних дисциплін та робочих програм практик вже другий рік поспіль здійснювались з використанням електронного сервісу. Всього за звітний період було опрацьовано 3609 записів про пролонгацію та затвердження робочих програм. Окремо варто звернути увагу на відсоток програм, що повертались на доопрацювання та потребували редагування з боку авторів – 15%. Серед іншого, в програмах що потребували доопрацювання та редагування варто відзначити списки рекомендованих джерел, що потребували суттєвої реакції.

В 2023 році активно використовувався електронний сервіс розкладу навчальних занять, що дозволило забезпечити безперебійне інформування здобувачів про зміни в розкладі, а також сприяло якісному моніторингу

виконання розкладу. В звітному періоді більшість записів в розкладі містили активні гіперпосилання на навчальні курси та/або навчальні заняття (онлайн-зустрічі) в умовах змішаного формату освітнього процесу.

Порівняння показників якості та успішності студентів у 2021, 2022 та 2023 роках за результатами заліково-екзаменаційних сесій дозволяють зробити висновок, що отримані результати корелюються з кількісними показниками – відрахованих студентів, студентів, що перескладали незадовільні оцінки і студентів, що проходили повторні курси.

Бакалаврські програми:

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<i>Факультет педагогічної освіти</i>						
Дошкільна освіта	94,4	92,5	95,4	54,7	48,0	43,5
Початкова освіта	97,2	96,5	96,7	67,8	57,0	46,5
<i>Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти</i>						
Логопедія	93,1	83,5	84,0	67,3	53,5	60,5
Психологія	86,4	100	–	42,7	39,5	–
Практична психологія	91,7	85,0	83,5	58,3	48,0	46,5
Консультаційна психологія	94,8	89,5	94,5	59,0	52,5	60,5
Психологія бізнесу та управління	87,5	84,5	84,5	61,5	44,5	54,5
Соціальна адвокція	95,0	87,4	93,9	70,0	68,1	73,0
Соціальна робота	90,8	89,4	81,0	53,5	50,5	62,0
Соціальна педагогіка	83,3	82,3	86,7	56,3	43,9	50,0
<i>Факультет образотворчого мистецтва і дизайну</i>						
Графічний дизайн	93,1	85,5	86,0	61,1	48,0	54,0
Образотворче мистецтво	89,5	92,0	88,5	42,4	41,0	46,0
<i>Факультет музичного мистецтва і хореографії</i>						
Інструментальне виконавство	84,0	88,0	94,0	45,0	47,0	54,0
Сольний спів	87,0	90,5	97,5	48,4	50,0	48,0
Хореографія	96,7	96,0	95,0	66,2	56,0	63,0
<i>Факультет української філології, культури і мистецтва</i>						
Ведучий телевізійних програм	-	98,5	87,0	-	54,5	38,5
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	91,5	95,0	87,5	63,8	48,0	41,5
Українська мова та література	87,3	78,0	87,5	41,7	31,0	36,0
<i>Факультет романо-германської філології</i>						
Мова і література (англійська)	90,2	84,0	87,2	55,4	35,5	42,5
Переклад (англійська мова)	89,2	81,5	83,5	63,3	52,0	52,0
Мова і література (німецька)	86,5	87,0	67,5	45,2	51,5	40,5
Мова і література (іспанська)	86,0	85,0	71,0	57,5	41,0	45,0
Мова і література (італійська)	90,8	84,4	88,4	41,8	40,6	64,0

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Мова і література (французька)	91,1	80,5	88,2	46,7	58,7	62,5
<i>Факультет східних мов</i>						
Мова і література (китайська)	96,6	88,0	91,5	71,0	42,5	49,0
Мова і література (японська)	96,5	90,0	88,5	83,4	46,5	54,5
<i>Факультет журналістики</i>						
Журналістика	96,0	95,0	93,0	66,9	59,5	56,0
Реклама і зв'язки з громадськістю	96,5	96,5	98,0	69,9	60,0	56,0
Видавнича справа та редагування	97,1	95,5	95,5	71,4	60,5	64,0
Міжнародна журналістика	95,7	98,5	93,0	90,3	66,0	62,0
<i>Факультет суспільно-гуманітарних наук</i>						
Історія та археологія	90,8	91,5	91,5	44,4	49,0	39,0
Філософія	91,7	81,5	86,5	60,8	33,0	35,5
Політологія	96,8	94,5	97,0	51,6	36,0	43,0
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання та спорту</i>						
Фізичне виховання	87,8	87,5	87,5	35,0	32,5	34,0
Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)	81,8	90,0	70,0	22,3	20,5	10,0
Фітнес і рекреація	86,0	86,0	71,0	32,3	20,5	20,5
Фізична терапія, ерготерапія	96,0	87,0	93,5	71,8	51,5	51,5
<i>Факультет економіки та управління</i>						
Економіка	100	91,0	90,0	59,3	40,5	42,0
Фінанси і кредит	98,8	94,0	93,5	74,7	64,0	61,0
Менеджмент організацій	90,4	96,0	89,5	59,5	49,0	47,5
<i>Факультет інформаційних технологій та математики</i>						
Математика	96,2	91,5	86,0	61,3	38,0	28,5
Інформатика	91,3	90,0	80,5	40,8	30,5	26,0
Комп'ютерна інженерія	–	–	84,5	–	–	7,0
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	93,2	90,5	86,5	31,0	28,0	26,5
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	94,7	95,5	97,0	62,4	61,5	66,0
Суспільні комунікації	100	88,0	98,0	77,4	58,5	79,5
Регіональні студії	97,2	98,0	93,5	80,9	77,0	73,0
Міжнародне право	97,1	93,5	97,5	79,8	74,5	73,5

З даних таблиці маємо, що одночасне підвищення показників успішності і якості (порівняно з попереднім роком) відзначається за такими освітніми програмами бакалаврського рівня: «Суспільні комунікації», «Українська мова та література», «Мова і література (французька)», «Соціальна адвокація», «Інструментальне виконавство», «Консультаційна психологія», «Філософія», «Соціальна педагогіка», «Мова і література (італійська)», «Мова і література

(китайська)», «Мова і література (англійська)», «Політологія», «Право», «Логопедія», «Графічний дизайн».

За всіма іншими освітніми програмами відбулось пониження принаймні одного з показників (якість або успішність).

Погіршилися одночасно показники успішності та якості за такими бакалаврськими програмами: «Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)», «Мова і література (німецька)», «Ведучий телевізійних програм», «Інформатика», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», «Менеджмент організацій», «Міжнародна журналістика», «Математика», «Регіональні студії», «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Журналістика», «Практична психологія».

Магістерські програми:

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<i>Факультет педагогічної освіти</i>						
Дошкільна освіта	97,2	98,7	98,0	56,4	46,0	38,0
Початкова освіта	95,9	99,0	99,7	59,3	65,7	64,7
Педагогіка вищої школи	100	100	–	60,4	100	–
Освітній дизайн і коучинг в освіті дорослих	–	–	100	–	–	74,0
Педагогіка середньої освіти	-	100	-	-	75,7	-
Корпоративна освіта та розвиток персоналу	96,7	100	100	32,2	53,3	89,0
<i>Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти</i>						
Логопедія	100	90,7	94,3	60,9	57,0	51,7
Втручання при аутизмі	-	72,0	90,0	-	44,0	61,0
Практична психологія	92,9	91,7	94,7	82,7	84,3	60,7
Екстремальна та кризова психологія	92,3	97,0	97,7	64,1	91,0	68,7
Соціальна робота	-	71,7	100	-	63,3	100
Соціальна педагогіка	-	93,3	100	-	83,0	81,7
Моніторинг і оцінка соціальних програм	95,8	89,0	95,0	68,5	89,0	58,7
<i>Факультет образотворчого мистецтва і дизайну</i>						
Графічний дизайн	94,8	96,7	95,7	46,2	78,7	87,3
Прогнозування моди	92,1	95,0	91,0	67,9	82,7	80,3
Образотворче мистецтво	93,3	96,3	100	43,3	81,7	64,0
<i>Факультет музичного мистецтва і хореографії</i>						
Музичне мистецтво	98,5	96,0	100	72,7	67,7	70,0
Сольний спів	85,2	100	89,3	44,4	53,3	64,3
Хореографія	100	100	100	72,4	79,3	54,7
<i>Факультет української філології, культури і мистецтва</i>						

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	100	89,0	89,0	90,2	61,3	74,3
Українська мова та література	96,4	100	93,0	89,0	75,0	73,5
Літературна творчість	91,7	100	93,3	91,7	66,7	93,3
Зарубіжна література та світова художня культура	100	94,3	94,3	72,2	72,3	39,0
Українська мова і література, зарубіжна література	100	95,3	–	90,5	42,7	–
Прикладна філологія	–	–	100	–	–	80,0
<i>Факультет романо-германської філології</i>						
Мова і література (англійська)	89,9	89,3	84,7	55,8	50,2	51,5
Переклад (англійська мова)	90,9	78,0	93,0	78,5	24,7	72,0
Мова і література (німецька)	83,3	83,3	92,9	50,0	18,3	71,5
Мова і література (іспанська)	85,7	91,7	100	47,6	76,4	100
Мова і література (італійська)	100	100	50,0	83,3	77,8	0
Мова і література (французька)	100	91,7	88,9	80,0	72,2	66,9
<i>Факультет східних мов</i>						
Мова і література (китайська)	100	100	100	63,9	56,7	91,7
Мова і література (японська)	100	83,3	100	73,3	16,7	80,3
<i>Факультет журналістики</i>						
Журналістика	93,0	97,3	100	79,3	67,7	74,0
Контент-продюсування цифрових медіапроектів	95,2	100	100	76,2	69,0	90,0
Реклама і зв'язки з громадськістю	98,2	98,0	86,3	74,3	57,3	59,3
Видавнича справа та редагування	100	100	100	90,0	63,0	54,3
Медіа-комунікації	100	98,7	100	86,0	89,7	83,1
<i>Факультет суспільно-гуманітарних наук</i>						
Історія	100	81,5	89,0	81,3	51,5	36,5
Філософія	100	100	86,5	77,5	33,5	22,0
Політичні технології та консультування	–	–	94,0	–	–	61,0
<i>Факультет здоров'я, фізичного виховання і спорту</i>						
Фізичне виховання	91,8	100	91,0	23,3	48,3	31,3
Тренерська діяльність та спортивна підготовка	-	83,3	88,0	-	66,7	36,0
Фізична терапія	93,3	96,0	92,0	75,6	71,0	56,9
<i>Факультет економіки та управління</i>						
Фінанси і кредит	96,1	100	96,3	75,2	55,3	92,7
Менеджмент організацій та адміністрування	97,8	96,3	87,7	71,0	69,7	53,0
Управління закладом освіти	99,1	96,3	99,0	75,7	68,7	75,7
Управління електронним навчанням	100	97,0	81,0	81,3	68,0	45,5
Державне управління	100	95,0	97,3	85,2	68,3	76,6
<i>Факультет інформаційних технологій та математики</i>						
Математичне моделювання	100	91,7	100	77,8	47,3	71,0
Інформаційно-аналітичні	97,6	88,3	97,0	40,7	43,3	33,7

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
системи						
Безпека інформаційних і комунікаційних систем	100	100	92,7	41,0	40,0	40,7
<i>Факультет права та міжнародних відносин</i>						
Право	90,5	98,0	98,6	61,9	60,7	78,9
Суспільні комунікації / Регіональні студії	98,2	97,0	97,7	70,8	79,0	78,3

Щодо магістерських програм, то одночасно успішність і якість покращено на таких освітніх програмах: «Соціальна робота», «Втручання при аутизмі», «Мова і література (японська)», «Переклад (англійська мова)», «Мова і література (німецька)», «Мова і література (іспанська)», «Математичне моделювання», «Музичне мистецтво», «Журналістика», «Управління закладом освіти», «Державне управління», «Право».

Одночасне зменшення показників успішності та якості відбулось на таких освітніх програмах магістерського рівня: «Мова і література (італійська)», «Управління електронним навчанням», «Філософія», «Фізичне виховання», «Менеджмент організацій та адміністрування», «Українська мова та література», «Прогнозування моди», «Фізична терапія», «Мова і література (французька)», «Дошкільна освіта».

Серед чинників, які зумовили зменшення показників якості та успішності варто назвати:

1) здійснення вагової частини навчальної діяльності в змішаному форматі, зокрема, відсутність своєчасного стимулювання здобувачів з боку викладача, зменшення рівня мотивації здобувачів щодо одержання високих оцінок, бажання здобувачів пройти електронний курс якнайшвидше, не зважаючи на високі/невисокі показники опанування курсу, та інші;

2) посилення об'єктивності оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти (включення до всіх робочих програм навчальних дисциплін детальних критеріїв оцінювання всіх видів діяльності студента в процесі вивчення навчальної дисципліни, зменшення суб'єктивності оцінювання за рахунок масового використання технічних засобів, усталена накопичувальна система балів при оцінюванні, стандартизована система оцінювання тощо);

3) психо-емоційний стан здобувачів.

Суттєву увагу щодо організації освітнього процесу потрібно звернути гарантам таких бакалаврських програм – «Комп'ютерна інженерія», «Тренерська діяльність (з обраного виду спорту)», «Фітнес і рекреація», «Інформатика», «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Математика», «Фізичне виховання», «Філософія», «Українська мова та література», «Ведучий телевізійних програм», «Історія та археологія», «Мова і література (німецька)», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», «Економіка міста. Урбаністика», «Мова і література (англійська)», «Політологія», «Дошкільна освіта», «Мова і література (іспанська)», «Образотворче мистецтво», «Початкова освіта», «Практична психологія», «Менеджмент організацій», «Сольний спів», «Мова і література (китайська)», на яких показник якості навчання здобувачів освіти менший за 50%.

Показники успішності та якості навчання студентів Фахового коледжу «Універсум» наступні:

Програми підготовки фахових молодших бакалаврів

Освітня програма	Успішність, %			Якість, %		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Дошкільна освіта	99,6	100	99,0	42,6	42,0	33,5
Початкова освіта	100	100	99,5	57,8	55,0	48,5
Середня освіта (Фізичне виховання)	99,0	97,0	94,5	43,6	39,5	30,0
Середня освіта (Музичне мистецтво)	98,7	99,5	91,5	55,9	46,5	48,0
Середня освіта (Образотворче мистецтво)	97,9	98,0	96,0	49,7	45,0	39,0
Графічний дизайн	99,5	99,5	99,0	55,8	52,5	44,5
Хореографія	99,3	99,5	98,5	53,6	54,5	37,5
Видавнича справа і редагування	100	100	99,5	59,9	59,0	69,0
Фінанси і кредит	98,8	99,0	100	55,4	57,5	71,5
Організація виробництва	98,1	96,0	98,0	50,5	48,0	49,0
Право	98,6	100	97,0	48,6	57,0	46,0
Соціальна педагогіка	99,3	96,0	98,0	47,1	51,0	54,5

З даних таблиці маємо, що одночасне підвищення показників успішності і якості (порівняно з попереднім 2022 роком) відзначається за такими освітніми програмами: «Фінанси і кредит», «Організація виробництва», «Соціальна педагогіка».

Одночасне зменшення показників успішності та якості відбулось на

освітніх програмах: «Право», «Середня освіта (Фізичне виховання)», «Середня освіта (Образотворче мистецтво)», «Дошкільна освіта», «Хореографія», «Початкова освіта», «Графічний дизайн».

Лише на трьох освітніх програмах у 2023 році якість освіти більша за 50%, що викликає занепокоєння і вимагає здійснення ряду заходів, що дозволять покращити ситуацію.