

ЗАУВАЖЕННЯ

до звіту про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Відповідно до пункту 16 розділу II Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 р. за № 880/33851, ознайомившись із звітом думку експертної групи про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Назва ЗВО	Київський університет імені Бориса Грінченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	17077
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

заклад вищої освіти надає мотивовані **зауваження до нього**:

Зауваження щодо звіту експертної групи подані у вкладеному файлі.

Додатки:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>+Відповіді_на_зауваження_експертів_до_ОП_Соціальна_робота.pdf</i>	CBXzbOMatoQgwACzm7ZL4q39huRT5O5xHXAZSpZIOSw=

Шляхом підписання цих зауважень запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

ПІБ: ТУРУНЦЕВ ОЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ

Дата підпису: 17.11.2023 р.

Київський університет імені Бориса Грінченка висловлює глибоку вдячність членам експертної групи за фахову експертизу, високу оцінку освітньо-професійної програми «Соціальна робота» та надані рекомендації щодо її удосконалення. Разом з тим хочемо надати додаткову та уточнюючу інформацію щодо зроблених зауважень та рекомендацій.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4: Недостатня поінформованість здобувачів про програми міжнародної академічної мобільності, можливості грантових проєктів тощо.

Відповідь університету:

Про можливості участі в програмах міжнародної академічної мобільності здобувачі ОПП мають можливість дізнатися від гаранта програми під час організаційної зустрічі на початку навчання, а також в ході періодичних зустрічей із ним. Це відбувається й під час заходів, що проводить Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених Університету та Факультету. Окрім того, здобувачів систематично інформують про конкретні пропозиції академічної мобільності, можливість участі в грантових проєктах, вакансії в організаціях-провайдерах соціальних проєктів за допомогою корпоративної електронної пошти (розсилка повідомлень), групових чатів в месенджері «Телеграм» та телеграмканалу «Мережа закоханих в соціальну роботу», сторінку кафедри у мережі Facebook (<https://www.facebook.com/KafedraSPSRil>). Інформація про можливості академічної мобільності доступна для здобувачів і на відповідній сторінці веб-сайту Університету (<https://kubg.edu.ua/informatsiya/naukovtsyam/akademichna-mobilnist/akademichna-mobilnist-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.html>), а також в обов'язковому порядку представлена в стрічці новин освітньої програми, наприклад: <https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/podii/3799-konkurs-na-zdobuttia-stypendii-v-ramkakh-prohramy-erazmus-v-universyteti-ostravy-chekhiia.html>. В Університеті створено традицію інформування здобувачів про можливості участі у програмі Еразмус+ (наприклад: <http://surl.li/nftdg>, <http://surl.li/mpaiw>). Студенти, які перебувають на мобільності, презентують свій досвід здобувачам (наприклад: <https://fprsso.kubg.edu.ua/informatsiya/podiji/3579-dosvid-uchasti-v-proiekti-erasmus-v-portuhalii-ta-mozhlyvosti-uchasti-dlia-vsikh-bazhaiuchykh.html>). Також варто підкреслити, що на цій ОПП є досвід академічної мобільності, що відображено на сайті кафедри у рубриці «Участь НПП кафедри та здобувачів спеціальності 231 Соціальна робота у програмах академічної мобільності та проєктній діяльності» (<https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/navchalno-metodychna-robota/3918-akademichna-mobilnist-ta-mizhnarodna-diialnist.html>). Так, здобувачка ОП магістерського рівня “Соціальна робота” Анастасія Герасименко в 2023 р. пройшла навчання за програмою International Human Rights Training Program (John Abbott College in Sainte-Anne-de-Bellevue (Montreal, Canada), про що було зазначено і у відомостях про самооцінювання.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5:

1) відсутність у РНПД чітко визначених форм контрольних заходів та оцінювання, за допомогою яких можна діагностувати сформованість кожного ПРН

Відповідь університету:

При розробленні РНПД та програм практики НПП Університету Грінченка керуються наказами «Про затвердження методичних рекомендацій з розроблення робочих програм навчальних дисциплін» (25.05.2018 № 359; https://kubg.edu.ua/images/stories/Departaments/vdd/documenty/rozdil_10/nakaz_35_9_25.05.2018.pdf) та «Про затвердження Методичних рекомендацій з розроблення програм практики здобувачів вищої освіти» (19.09.2019 № 602, https://kubg.edu.ua/images/stories/Departaments/vdd/documenty/rozdil_10/nakaz_60_2_19.09.19.pdf).

Затвердженою в Університеті формою РНПД не передбачена таблиця відповідності ПРН формам, методам навчання і оцінювання. В РНПД міститься перелік компетентностей та програмних результатів, формування або розвиток яких відбувається в ході вивчення дисципліни, інформація щодо форм навчання, критеріїв оцінювання. В ЕНК навчальних дисциплін і практик (електронних навчальних курсах, якими на 100% забезпечена ОПП) в обов'язковому порядку розміщується інформація щодо критеріїв оцінювання результатів кожної форми роботи, що відображають ПРН. Аналогічні критерії представлені в формах модульного і семестрового контролю. ЕНК з цієї ОПП були представлені експертам під час «Огляду матеріально-технічної бази». Важливо зазначити, в кожному ЕНК створено «репозиторій компетентностей» відповідно до ОПП. НПП, який викладає навчальну дисципліну, до кожної лекції, практичного, семінарського заняття, самостійної роботи, модульного контролю добирає компетентності, які формується. Окрім того, критерії оцінювання містяться у програмах екзаменів, методичних рекомендаціях щодо написання та оформлення магістерської роботи.

2) відсутність опитування здобувачів щодо питань організації та проведення контрольних заходів, а також критеріїв оцінювання

Відповідь університету:

Опитування здобувачів освіти організовується та проводиться у відповідності до Положення «Про опитування в Київському університеті імені Бориса Грінченка», затвердженим рішенням Вченої ради Університету від 30.04.2021 р. , протокол №4 (https://kubg.edu.ua/images/stories/Departaments/vdd/documenty/rozdil_10/nakaz_2_93_29.04.21.pdf). Згідно із цим положенням, опитування здобувачів освіти передбачає, зокрема, збір та аналіз інформації щодо наявності, доступності,

послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів.

Питання щодо об'єктивності оцінювання міститься в щорічному опитуванні «Викладач очима студентів», що було презентовано експертам піз час «Огляду матеріально-технічної бази».

Питання щодо доступності та зрозумілості критеріїв оцінювання є в формі оцінювання ЕНК, опитування за якою проводиться після завершення навчання за кожною дисципліною. В щорічному опитуванні здобувачів ОПП випусковою кафедрою окремого питання щодо організації та проведення контрольних заходів та критеріїв оцінювання передбачено не було, оскільки ці питання включені в оцінювання кожної навчальної дисципліни і практики. Проте питання в межах цього опитування зосереджувались на вивченні рівня задоволеності здобувачів організацією освітнього процесу загалом та їхніх пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу <https://docs.google.com/forms/d/1QL-fOqNETCH7ynmJxbgT2vwVyqgKou6ZPHXA0nhb7QM/edit>.

Критичних зауважень та пропозицій стосовно оцінювання в ході опитувань здобувачів в 2021-2022 та 2022-2023 н.р. не надходило.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8: Недостатнє висвітлення інформації щодо оновлення та перегляду ОП «Соціальна робота»: у ВСО зазначено, що затвердження у 2020 р. професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи» зумовило необхідність оновлення ОП, однак нова редакція ОП Соціальна робота з'явилася лише у 2023 році

Відповідь університету:

Згідно із Методичними рекомендаціями з розроблення та оновлення освітніх програм, затвердженими рішенням Вченої ради Університету від 09.06.2021 р. (протокол № 5), перегляд освітніх програм відбувається, як правило, щороку, з урахуванням вимог державних стандартів освіти, стандартів вищої освіти, професійних стандартів і може передбачати затвердження нових редакцій освітніх програм; затвердження зміни до освітньої програми в частині уточнення назв, обсягів освітніх компонентів, структурно-логічної схеми навчання, форм підсумкового контролю, форм атестації тощо, внесення змін та/або уточнень до робочих навчальних планів, в частині уточнення розподілу загального обсягу годин навчальної дисципліни між аудиторною та самостійною роботою здобувачів та/або між видами аудиторної роботи, внесення змін та/або уточнення до робочих програм навчальних дисциплін, практик, атестації: в частині уточнення/оновлення змісту, завдань, системи та критеріїв оцінювання.

Затвердження в 2020 р. професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи» стало предметом обговорення НПП кафедри в ході методичних заходів, що було відображено у внесенні змін до робочих програм навчальних дисциплін «Сучасні стратегії надання соціальних послуг», «Експертне оцінювання якості надання соціальних послуг», «Соціальна робота з особливими групами отримувачів послуг». Внесення змін до ОПП в частині уточнення назв освітніх

компонентів або затвердження нової реакції ОПП із внесенням змін до її цілей, компетентностей та програмних результатів було заплановане на 2021-2022 н.р. з метою врахування повного досвіду навчання за редакцією програми 2019 р. першою групою здобувачів, а також досвіду акредитації суміжної ОПП «Моніторинг та оцінка соціальних програм». Проте обговорення необхідних змін та розробка нової редакції ОПП були відтерміновані внаслідок подій початку активної фази війни навесні 2022 р. Повною мірою провести всі необхідні процедури оновлення програми вдалося в 2022-2023 н.р., що призвело до затвердження її нової редакції 27.04.2023 р та введенням в дію з 01.09 2023 р. (наказ від 27.04.2023 р. №223).

Наступний етап оновлення ОПП буде проведено в другому семестрі 2023-2024 н.р. із врахуванням результатів акредитації.

Висвітлення основних подій з оновлення ОПП традиційно відображається в новинах випускової кафедри (<https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/podii.html>) та на сторінках ОПП (наприклад: <https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/osvitni-prohramy/druhyi-mahisterskyi-riven/2646-231-00-01-sotsialna-robota-2.html#obhovorennia-osvitnoi-prohramy-sotsialna-robota-spetsialnosti-231-sotsialna-robota>; <https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/osvitni-prohramy/druhyi-mahisterskyi-riven/2646-231-00-01-sotsialna-robota-2.html#podii>), на сторінці кафедри у Facebook (<https://www.facebook.com/KafedraSPSRil>) та фіксується у матеріалах засідань кафедри (<https://fprsso.kubg.edu.ua/pro-kafedru-211014/materialy-zasidan-kafedry.html>) та відповідних протоколах.

3) відсутність можливості перегляду пропозицій зацікавлених сторін (стейкхолдерів) щодо удосконалення та оновлення ОП «Соціальна робота».

Відповідь університету:

Пропозиції стейкхолдерів щодо удосконалення та оновлення освітньої програми щорічно обговорюються на засіданнях кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи (<https://fprsso.kubg.edu.ua/pro-kafedru-211014/materialy-zasidan-kafedry.html>), а результати обговорення зафіксовані в протоколах засідання кафедри. Хід окремих зустрічей зі стейкхолдерами та обговорення їх результатів на засіданнях кафедри систематично висвітлюються в матеріалах, розміщених в рубриці «Обговорення освітньої програми «Соціальна робота» спеціальності 231 Соціальна робота» на сторінці ОПП веб-сайту Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти <https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/osvitni-prohramy/druhyi-mahisterskyi-riven/2646-231-00-01-sotsialna-robota-2.html#obhovorennia-osvitnoi-prohramy-sotsialna-robota-spetsialnosti-231-sotsialna-robota> та у новинах випускової кафедри (<https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/osvitni-prohramy/druhyi-mahisterskyi-riven/2646-231-00-01-sotsialna-robota-2.html#podii>), на сторінці кафедри у Facebook (<https://www.facebook.com/KafedraSPSRil>). Також перелік рекомендацій

стейкхолдерів та їх урахування представлено у новині «Презентація змін до ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота на засіданні Вченої ради Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти (15.03.23)» (<https://fprsso.kubg.edu.ua/struktura/kafedry-fakultetu/kafedra-sotsialnoi-pedahohiky-ta-sotsialnoi-roboty/podii/3728-prezentatsiia-zmin-do-op-druhoho-mahisterskoho-rivnia-vyshchoi-osvity-spetsialnosti-231-sotsialna-robot-na-zasidanni-vchenoi-rady-fakultetu-psykholohii-sotsialnoi-roboty-ta-spetsialnoi-osvity-150323.html>).