



КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

# Порядок оскарження дій / бездіяльності посадових осіб

Тетяна Науменко  
Київ - 2018



Кожен громадянин, який звертався у встановленому законодавством порядку до органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ чи організацій та не отримав жодної відповіді або ж отримав її пізніше визначеного в законі терміну має право поскаржитися на відповідні дії (бездіяльність) посадових осіб, що порушили його право на звернення.

***1. В якому випадку можна вважати, що Ваше право на звернення було порушено?***

- Незаконна відмова у прийнятті та розгляді звернення
- Розгляд і вирішення, пізніше встановленого терміну ( ст.. 20 Закону України «Про звернення громадян» ).



## **2. Хто здійснює нагляд за додержанням права на звернення громадян?**

- Контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян здійснюють органи та посадові особи зазначені в ст. 28 Закону України «Про звернення громадян».
- Адміністративна відповідальність за порушення розгляду звернення громадян передбачена статтею 212-3 КУпАП «Порушення права на інформацію та права на звернення»
- Відповідно до пункту 8-1 частини першої статті 255 КУпАП «Особи, які мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення» .
- *уповноважені особи секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або представники Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (статті 188-39, 188-40, 212-3 (крім порушень права на інформацію відповідно до Закону України "Про адвокатуру та адвокатську діяльність").*



### **3. Строки подання скарг щодо порушення права на звернення?**

Скарги до Уповноваженого ВРУ з прав людини подаються не пізніше ніж через рік після виявлення порушення прав і свобод людини та громадянина.

### **4. Куди і як правильно поскаржитися?**

Звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини подаються у письмовій формі.

У зверненні слід зазначати:

1. Прізвище, ім'я та по батькові.
2. Поштовий індекс та адресу для надання відповіді.
3. Найменування органу державної влади, місцевого самоврядування чи посадової особи, які порушили Ваші права.
4. У чому конкретно полягає суть порушення Ваших прав.
5. Коли або в який строк допущено порушення Ваших прав.
6. Яких заходів Ви вживали для поновлення Ваших прав; до яких органів чи посадових осіб зверталися (додати копії їхніх відповідей).
7. Чи зверталися Ви за захистом порушених прав до суду?
8. Суть Вашого прохання, звернення.
9. Дату та власноручний підпис.
10. У разі звернення в інтересах третіх осіб потрібно надавати копії документів, що посвідчують повноваження на представництво їхніх інтересів.

Звернення слід надсилати рекомендованим листом за адресою : 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8.





# КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА



Уповноваженому Верховній Раді України з прав людини

Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини  
вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008

\_\_\_\_\_,  
(ПІБ)  
поштова адреса: \_\_\_\_\_,  
буд. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_.

*про усунення порушень права на звернення громадян та притягнення правопорушника до адміністративної відповідальності за статтею 212-3 КУпАП*

*Шановна Валерія Володимирівно!*

Звертаюсь до Вас у зв'язку з порушенням мого права на звернення громадян. Вважаю, що мої права були порушені посадовими особами \_\_\_\_\_ в процесі з'ясування питань щодо \_\_\_\_\_.

Зокрема в ситуації, що склалася ми (\_\_\_\_\_) неодноразово зверталися до \_\_\_\_\_. Усі ці звернення не отримали належного розгляду та на них не було надано жодної відповіді ні в усній ні в письмовій формі. Підтвердженням наших звернень є документ про поштове відправлення з відміткою про вручення (копія надається).

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Крім того, нам не було повідомлено про подовження строків розгляду як того вимагають положення закону. Фактично з моменту направлення скарги до \_\_\_\_\_ до теперішнього часу пройшло \_\_\_\_\_ календарних днів.

До суду з цього приводу не зверталися. Ненадання відповіді на звернення вважаємо **незаконним**. Схарактеризована бездіяльність посадових осіб \_\_\_\_\_ має ознаки адміністративного правопорушення, передбаченого статтею 212-3 КУпАП. Вважаємо крайнє необхідним реагування з боку Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у ситуації, що склалася.

На підставі вищевикладеного та керуючись статті 6 Закону України «Про звернення громадян» (або зазначити інші правові норми, які гарантують право на доступ до публічної інформації, а також за необхідності - вказати на частину 2 статті 12, статтю 16 Закону України «Про засади запобігання та протидії корупції»), статтями 212-3, 255 Кодексу України про адміністративні правопорушення, 2, 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», -

ПРОШУ:

1. Провести перевірку на предмет вчинення адміністративних правопорушень посадовими особами \_\_\_\_\_ у зв'язку з \_\_\_\_\_.

2. Притягти до адміністративної відповідальності осіб, які \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ за статтею 212-3 КУпАП.

3. Направити до \_\_\_\_\_ акти реагування на вищезазначені порушення мого права на звернення з метою їх усунення та надання запитуваних мною відомостей/документів, а також \_\_\_\_\_

Додаток:

1. Копії \_\_\_\_\_
2. Копії звернень до \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ року

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (ПІБ)



КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!