

Однією із важливих процедур системи внутрішнього забезпечення якості освіти є **визначення рівня задоволення здобувачів викладанням** педагогічними та науково-педагогічними працівниками кафедр (циклових комісій) на освітніх програмах Університету.

У звітному році було проведено опитування «Викладач очима студентів/аспірантів» в якому брало участь 60% від загальної кількості здобувачів освіти за всіма освітніми рівнями (45004 заповнених анкет), що оцінювали роботу 731 науково-педагогічних та 110 педагогічних працівників.

Результати опитування щодо науково-педагогічних працівників:

Рік	Рейтинговий бал									
	5,0		4,5 – 4,99		4,0 – 4,49		3,0 – 3,99		<3,00	
	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%
2021	24	3	568	78	111	15	27	4	1	0
2020	37	5	588	73	142	17	40	5	1	0
2019	18	2	513	63	220	27	58	7	5	1

Розподіл рейтингового балу викладачів за результатами опитування студентами

Результати опитування щодо педагогічних працівників Фахового коледжу «Універсум»:

Рік	Рейтинговий бал									
	5,0		4,5 – 4,99		4,0 – 4,49		3,0 – 3,99		<3,00	
	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%	Осіб	%
2021	0	0	74	67	30	27	6	6	0	0
2020	7	5	80	61	29	22	15	12	0	0
2019	0	0	83	54	53	34	16	11	2	1

Результати опитування в коледжі

Середній бал оцінювання компетентності викладачів, що проявляються в їх поведінці та діяльності, за результатами опитування щодо науково-педагогічних працівників становить – 4,67, а педагогічних працівників Фахового коледжу «Універсум» становить – 4,51. Не зважаючи на суттєву позитивну динаміку в структурних підрозділах потрібно детально проаналізувати цьогорічні результати опитування та врахувати результати при роботі з персоналом.

Рівень задоволення здобувачів вищої освіти викладанням на освітніх програмах першого (бакалаврського), другого (магістерського), третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти та підготовки молодшого спеціаліста й фахового молодшого бакалавра в Університеті представлено на діаграмах, що розміщені нижче.

Рівень задоволення здобувачів Університету викладанням на освітніх програмах першого, другого та третього рівнів вищої освіти



■ 2 — не проявляються ■ 3 — інколи проявляються ■ 4 — часто проявляються ■ 5 — завжди проявляються

Рівень задоволення здобувачів Фахового коледжу "Універсум"
викладанням на освітніх програмах



Аналізуючи діаграми можемо зазначити, що на всіх освітніх програмах (у т.ч. у коледжі) переважна більшість здобувачів освіти відзначають у викладачів наступні риси: добре орієнтуються в навчальній дисципліні, яку викладають (76,5% здобувачів коледжу (у 2020 році – 74,4%) і 83,6% здобувачів інших освітніх програм (у 2020 році – 82,5%)), ставляться неупереджено до національної, етнічної, гендерної та соціальної приналежності студента (73,6% вколеджі (у 2020 році – 71,4%) і 83,5% на інших освітніх програмах (у 2020 році – 82,5%)), ввічливо та доброзичливо поводять себе як під час занять, так і поза межами аудиторії (72% в коледжі (у 2020 році – 69%) і 82% на інших освітніх програмах (у 2020 році – 81%)), дозволяють проявити активність всім студентам (72% в коледжі (у 2020 році – 70%) і 82% на інших освітніх програмах (у 2020 році – 80%)). Разом з тим із опитування випливає, що більше уваги потрібно приділити таким аспектам, як: мотивація студентів у процесі вивчення навчальної дисципліни до подальшого самостійного пошуку, вміння викликати інтерес до своєї дисципліни, множинність підходів до аналізу навчальних матеріалів, заохочення студентів до співпраці між собою тощо.