

ВІДПОВІДЬ

на проєкт експертного висновку галузевої експертної ради

Ознайомившись із проєктом експертного висновку галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Назва ЗВО	Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	62873
Назва ОП	Менеджмент організацій та адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

заклад вищої освіти надає таку **відповідь на нього**:

Відповідь на проєкт висновку галузевої експертної ради подана у вкладеному файлі. Участь у засіданні ГЕР візьмуть декан Факультету економіки та управління доктор педагогічних наук, професор Осадчий Вячеслав Володимирович та гарант програми доктор економічних наук, професор Кожем'якіна Світлана Миколаївна.

Представники закладу вищої освіти мають бажання взяти участь у засіданні ГЕР

Додатки:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Відповідь на проєкт висновку ГЕР.pdf</i>	UkfOmtCX1Fsjk1Z3iqNXR72ro+OyawIY34uPo2bN9Ks=
Додаток	<i>Самостійні завдання до Темі_4.pdf</i>	LXCDdaMoiOohYlNxP4zTgvdMl5bRhRMZ8QExvTdrHhI=
Додаток	<i>Самостійні завдання до Темі_5_1.pdf</i>	cyPVr1PoO47E3ZoGe6ZaYsoDXnbcEltCO+B7g4s5zMU=
Додаток	<i>Самостійні завдання до Темі_6.pdf</i>	gISM96xelOf+CNWrpF+JIMEJTQrV2v9FLKRkncXeBjQ=

Шляхом підписання цієї відповіді запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

ПІБ: ТУРУНЦЕВ ОЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ

Дата підпису: 10.04.2024 р.

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка висловлює вдячність членам галузевої експертної ради за проведену експертизу ОПП «Менеджмент організацій та адміністрування» та надані рекомендації щодо її удосконалення. Разом з тим хочемо надати додаткову та уточнюючу інформацію щодо зроблених зауважень та рекомендацій.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми. Рівень В.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті підкритерію 1.4 :

ГЕР погоджується з висновками ЕГ, втім відзначає, що ПРН 3, 4 та 5 забезпечуються тільки за рахунок вибіркового блоку дисциплін.

Відповідь університету:

Відповідно до Матриці забезпечення результатів навчання відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми ОПП:

РН 3 забезпечується ОК 2, ОК 10, ОК 11;

РН 4 забезпечується ОК 6, ОК 7, ОК 10, ОК 11;

РН 5 забезпечується ОК7, ОК 10, ОК 11.

Оскільки схоже зауваження зроблене і до критерію 2 розгорнуте пояснення надаємо у відповіді до критерію 2.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті підкритерію 2.2

РН 3 Проектувати ефективні системи управління організаціями, згідно з матрицею забезпечення результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми, забезпечується за рахунок ОК 2 ІКТ в управлінні та бізнесі, ОК 10 Виробнича практика та ОК 11 Кваліфікаційна магістерська робота. Втім, проаналізувавши робочі програми ГЕР прийшла до висновку, що даний РН не забезпечується за рахунок даних ОК. РН 4 Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї, за висновком ГЕР забезпечується тільки за рахунок вибіркового блоку дисциплін. РН 5 Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах, згідно з аналізом тем, не забезпечується за рахунок ОК 7. РН 3-5 забезпечуються тільки за рахунок вивчення вибіркового блоку I – Управління проектами. ЗК7 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу частково забезпечується за рахунок вивчення ОК 4. СК 7 Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість не забезпечується за рахунок ОК 10 Виробнича практика та ОК 11 Кваліфікаційна магістерська робота.

Відповідь університету:

Відповідно до Матриці забезпечення результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми ОПП:

Досягнення РН 3, 4, 5 забезпечується ОК 10 Виробнича практика.

Під час виробничої практики здобувачі вищої освіти отримують можливість спостерігати реальні системи управління в організаціях, набувають практичний досвід участі в процесах планування, впровадження та аналізу ефективності управлінських систем (РН3); беруть участь у різноманітних проектах, долучаються до роботи з ними, набуваючи таким чином навички управління проектами, а також визначають проблемні моменти та інноваційні рішення або підприємницькі ідеї для вирішення цих проблем (РН4); беруть безпосередню участь у процесах стратегічного планування діяльності організацій в стратегічному та тактичному розрізах (РН5), зокрема:

Завдання 1 «Стратегічний аналіз підприємства» (підтверджується робочою програмою практики) забезпечує досягнення РН5 за рахунок практичного застосування методології SWOT-аналізу, що дозволяє студентам визначити сильні та слабкі сторони підприємства, а також внутрішні та зовнішні можливості та загрози. Робота над цим завданням допомагає студентам сформуванню навички обґрунтування стратегічних рішень, оцінювати внутрішнє та зовнішнє середовище підприємства та аналізувати його стратегічну орієнтацію.

Завдання 2 «Аналіз процесу та ефективності планування інвестиційних проектів підприємства» (підтверджується робочою програмою практики) забезпечує досягнення РН4-5 шляхом ознайомлення з конкретними інвестиційними проектами підприємства та їх стратегічними орієнтаціями, аналізу програми реалізації проекту та оцінки його економічної ефективності. Здобувачі набувають практичних навичок у плануванні та оцінці інвестиційних проектів, що сприяє їх здатності обґрунтовувати та управляти проектами. Виконання цих завдань практики формує у здобувачів навички аналізу, стратегічного мислення, планування та управління, що є необхідними для обґрунтування та управління проектами, а також для планування діяльності організації в стратегічному та тактичному розрізах.

Завдання 3 «Аналіз реалізації інвестиційного проекту» (підтверджується робочою програмою практики) забезпечує досягнення РН4 через набуття здобувачами практичного досвіду управління проектами, оскільки вони оцінюють хід реалізації проектів та виявляють відхилення від плану. Аналізуючи причини відхилень та їх наслідки, здобувачі формують вміння раціонально обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати інноваційні підходи до управління.

Завдання 6 «Аналіз організаційної структури управління підприємством» (підтверджується робочою програмою практики) забезпечує досягнення РН3 та РН 5 через проведення здобувачами освіти аналізу організаційної структури та функціональних обов'язків працівників, що допомагає їм розуміти структурні аспекти організації та планувати діяльність у стратегічному та тактичному розрізах. Результати аналізу організаційної структури дозволяють здобувачам пропонувати подальші вдосконалення організаційної схеми управління з урахуванням функціональних обов'язків та ступеня централізації інформації.

ОК 11 Кваліфікаційна магістерська робота відповідає вимогам освітньої програми та забезпечує формування у студентів необхідних компетентностей для досягнення результатів навчання, зокрема **РН 3, РН 4 та РН 5**, а саме:

У розділі 1 здобувачі освіти повинні проаналізувати роль та місце досліджуваних явищ і процесів у діяльності підприємства. Вони оцінюють чинні закони, постанови та інші офіційно-розпорядчі документи, які стосуються управлінської практики, що поглиблює їх розуміння основ систем управління (**РН 3**).

Під час аналізу літературних джерел та документів, здобувачі отримують інформацію щодо теоретичних підходів до управління проектами та генерації підприємницьких ідей, розкривають сутність та значення обраної теми дослідження, що сприяє їхньому кращому розумінню та можливості обґрунтування своїх власних ідей у подальшому дослідженні (**РН4**).

Здобувачі розкривають сучасні тенденції та історію предмета дослідження, що поглиблює їх розуміння стратегічних та тактичних аспектів управління, отримують можливість глибше проаналізувати методичні підходи та засоби планування діяльності організації (**РН5**).

У розділі 2 студенти аналізують фінансово-економічний стан підприємства та конкретних сфер його діяльності, що дозволяє їм розробляти та проектувати ефективні системи управління підприємствами. На підставі отриманих результатів даного аналізу здобувачі ідентифікують та оцінюють управлінські процеси, тенденції та особливості, що спостерігаються в організації (**РН3**).

Збір та аналіз фактичних даних підприємства дозволяє обґрунтовувати проекти, управляти ними та генерувати підприємницькі ідеї на основі отриманих результатів (**РН4**).

Використання ілюстративного матеріалу (таблиці, графіки, діаграми, схеми), що відображає результати діяльності підприємства та характеризує його середовище, формує навички планування діяльності організації в стратегічному та тактичному розрізах на основі обґрунтованих даних (**РН5**).

У розділі 3 здобувачі розробляють конкретні рекомендації та моделі управління діяльністю підприємства на основі теоретичних положень і методичних підходів, які були викладені в першому розділі. Це дозволяє їм проектувати ефективні системи управління організаціями з урахуванням індивідуальних завдань та потреб підприємства (**РН3**).

Обґрунтування своїх рекомендацій та пропозицій з управління підприємством сприяє виявленню підприємницьких ідей та вміння управляти проектами, спрямованими на покращення діяльності організації (**РН4**), а також на поліпшення стратегічного та тактичного планування діяльності організації, забезпечуючи врахування сучасних підходів та методик (**РН5**).

Крім ОК 10 Виробнича практика та ОК 11 Кваліфікаційна магістерська робота досягнення РН 3, 4, 5 забезпечується певними начальними дисциплінами.

На досягнення РН 3 Проектувати ефективні системи управління організаціями відповідно спрямований ОК 2 «ІКТ в управлінні та бізнесі».

Варто зазначити, що будь-які технології, а особливо ІКТ, є основою сучасної ефективності, зокрема ефективності управління. Знання та навички в цих областях є ключовими для успішного виконання завдань, пов'язаних з проектуванням та управлінням сучасними організаційними системами. Таким чином ОК 2 «ІКТ в управлінні та бізнесі» забезпечує досягнення РН3 через формування у здобувачів навичок проведення ефективного стратегічного аналізу, здійснення вибору концептуальної моделі середовища інформаційної системи на основі математичних моделей і методів бізнес-аналізу, параметризацію компонентів середовища інформаційної системи, формування вимог управління якістю та вартістю саме в бізнес проектах.

В рамках тем змістового модуля 1 «Роль та місце інформаційних та мережевих технологій в управлінні та бізнесі» здобувачі формують розуміння інтеграції інформаційних та мережевих технологій в системі управління організаціями для досягнення більшої ефективності та конкурентоспроможності. Зокрема **Тема 1. Інформаційні технології** ставить перед здобувачами завдання розуміти суть понять «інформаційні технології» та «інформаційно-комунікаційні технології» та їх роль у сучасному управлінні та бізнесі. Студенти вивчають основні напрями використання інформаційно-комунікаційних технологій та їх вплив на автоматизацію робочого місця менеджера. Це дозволяє їм розуміти, як сучасні технології впливають на організаційні процеси та як вони можуть оптимізувати управлінську діяльність. Практичні вправи та дослідження допомагають студентам освоїти прикладне та професійне програмне забезпечення, що використовується в сучасних організаціях. **Тема 2. Мережеві технології та сервіси Інтернету для управління та бізнесу** розглядає різні аспекти мережевих технологій та їх використання в управлінні та бізнесі. Здобувачі вивчають класифікацію комп'ютерних мереж, методи захисту конфіденційності та безпеки даних, а також основні загрози, пов'язані з Інтернетом. Вони також ознайомлюються з інструментами електронної комунікації, такими як електронна пошта та спільна робота в мережі Інтернет. Це дозволяє студентам розвинути навички ефективного використання ресурсів Інтернету та забезпечити захист інформації під час взаємодії в онлайн-середовищі.

Тематика змістового модуля 2 **Офісні технології у професійній діяльності менеджера** дає змогу сформувати у здобувачів конкретні навички та знання, необхідні для успішного проектування та впровадження ефективних систем управління організаціями, оскільки вони надають засоби для збору, аналізу та використання даних в організаційних процесах, що є критичним для оптимізації бізнес-процесів та досягнення стратегічних цілей організації. Таким чином, ці теми не лише доповнюють теоретичні знання студентів, але й підготовлюють їх до практичного застосування в сфері управління. Вивчення **теми 1. Розв'язання бізнес-задач засобами електронних таблиць** дозволяє здобувачам отримати поглиблені знання про ефективне використання

електронних таблиць для аналізу та оптимізації бізнес-процесів. Вони навчаються використовувати фінансові функції, математичні можливості та інструменти пошуку рішень для вирішення реальних бізнес-задач, формують навички розуміння та аналізу числових даних, а також уміння ефективно використовувати ці дані для прийняття управлінських рішень в організації. **Тема 2. Принципи побудови й застосування системи управління базами даних в задачах менеджера** формує у здобувачів розуміння ролі та важливості систем управління базами даних у сучасних організаціях. Вони навчаються будувати та адмініструвати бази даних, а також використовувати їх для збору, організації та аналізу великих обсягів інформації. Це дозволяє здобувачам ефективно керувати інформацією в організації, забезпечуючи швидкий доступ до неї та забезпечуючи процеси прийняття рішень.

Обидві теми змістового модуля **3. Роль та місце ділової графіки та візуалізації даних в управлінні та бізнесі** надають здобувачам необхідні навички та знання для успішного проєктування ефективних систем управління організаціями, оскільки дозволяють навчитися ефективно комунікувати та представляти інформацію, а також аналізувати та візуалізувати дані, що є ключовими компонентами управління в сучасному бізнес-середовищі. Зокрема, опанування матеріалами **Теми 1. Створення засобів подання матеріалів за допомогою систем ділової графіки** формує навички створення ефективних і професійних презентацій з використанням систем ділової графіки. Студенти вивчають загальні вимоги до структури, дизайну та змісту комп'ютерних презентацій, а також ознайомлюються з інструментами систем ділової графіки та можливостями мультимедійних онлайн презентацій. Це надає можливість ефективно комунікувати та представляти свої ідеї та результати досліджень у вигляді презентацій, що є важливим аспектом управлінської діяльності. **Тема 2. Візуалізація даних** розглядає суть та мету візуалізації даних, вивчає технології представлення наочних даних та інструменти відтворення статичної та динамічної інформації. Студенти також ознайомлюються з інфографікою та інтерактивними інтелектуальними картами. Це допомагає студентам ефективно аналізувати та візуалізувати великі обсяги даних, що є важливим для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Теми змістового модуля **4. Програмне забезпечення для управління та бізнесу** надають здобувачам поглиблене розуміння сучасного програмного забезпечення, що використовується в управлінні організаціями та бізнес-середовищі, формують навички ефективного використання програмного забезпечення для вирішення бізнес-задач та розробки стратегічних управлінських рішень, забезпечуючи таким чином необхідні навички та знання для успішного проєктування та впровадження ефективних систем управління в організаціях. Практичні заняття направлені на формування навичок визначення каскадних та ітераційних моделей управління процесами, характеризування методик управління проєктами, зокрема Scrum та Kanban: принципів управління такими системами, відрізнити проєкт від інших форм організації робочої діяльності, характеризувати зони відповідальності

проектного менеджера, використовувати трикутник управління під час роботи над проєктами, визначення найпоширеніших причин, через які проєкти зазнають невдачі, опанування інструментами для вирішення даних задач та особливостей кібербезпеки та кібергігієни в створенні проєктів. Особливу увагу приділено питанню як штучний інтелект (ШІ) змінює тренди SEO-оптимізації та впливає на проєктну діяльність.

Зокрема, **тема 1. Програмне забезпечення для управління** дає змогу здобувачам опанувати комплексні системи управління підприємствами та програмні продукти для аналітики та моніторингу, включаючи програмне забезпечення для управління проєктом та технології проведення онлайн зустрічей, формують навички використання сучасного програмного забезпечення для ефективного управління організаційними процесами та проєктами, що дозволяє їм розробляти та впроваджувати ефективні системи управління в організаціях. **Тема 2. Програмне забезпечення для бізнесу** досліджує автоматизацію бізнес-процесів на підприємствах, програмне забезпечення для малого бізнесу та інтернет-комерцію. Здобувачі формують навички використання сучасних програмних рішень задля оптимізації діяльності підприємств та підвищення їх конкурентоспроможності у сучасному бізнес-середовищі.

На досягнення РН 4 «Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї» спрямований ОК 6 «Управління командами», зокрема виконання здобувачами освіти практичних і самостійних завдань тем 4, 5, 6 (*Завдання для самостійних робіт долучаємо до відповіді*). Зокрема, при вивченні здобувачами **теми 4. Етапи та особливості формування команд** здобувачі опановують питання щодо сутності та ознак команди, їх типи, визначення оптимальної чисельності команди, принципи роботи команди, етапи формування і розвитку команди на практичних прикладах роботи проєктних команд ГО «Центр розвитку КВАДРА» (головою якої є викладачка даної дисципліни), ГО «Материнська любов», ГО «Біла стрічка» та інших організацій з якими співпрацює випускова кафедра. **Тема 5. Діагностика життєздатності і розподіл ролей у команді** передбачає вивчення питань щодо вимог до компетентності учасників команд, методики відбору кадрів в команди, ролі учасників команд, форм організації спільної діяльності в командах та організаційних позицій та організаційної структури команд, що дає змогу здобувачам отримати необхідні знання для добору учасників і розподілу ролей учасників проєктної команди; сформуванню навички із забезпечення реалізації проєктів за рахунок життєздатності проєктної команди. Вивчення **теми 6. Моніторинг ефективності діяльності команди** дозволяє здобувачам набути навичок визначення критеріїв ефективної діяльності проєктної команди, розробки процедури моніторингу ефективності діяльності проєктної команди, діагностики стану проєктної команди, її психологічної стабільності, конкурентоспроможності, визначення резервів підвищення результативності діяльності проєктної команди.

Також досягнення **РН4** забезпечується **ОК 7** «**Корпоративне управління**», а саме:

Тема 7. Реорганізація акціонерних товариств при вивченні питань: основні етапи проведення реорганізації злиттям та приєднанням, реорганізація шляхом перетворення, проблема реорганізації акціонерних товариств в ТзОВ в Україні, порядок функціонування дочірніх підприємств, дочірнє підприємство, філіал та представництво. Самостійна робота до теми передбачає підготовку проєктного плану реорганізації акціонерного товариства, врахування всіх необхідних етапів, від ініціації та планування до впровадження та оцінки результатів, зазначення ресурсів, термінів та відповідальних за кожен етап.

Тема 12. Інформаційна прозорість корпорацій. Корпоративні конфлікти при вивченні питань: формування корпоративної інформаційної політики, захист інформації про акціонерне товариство, комунікаційні чинники формування корпоративної культури. Практичне заняття до теми формує навички з проведення реального проєкту по підвищенню рівня інформаційної відкритості конкретного акціонерного товариства, розробки плану дій, спрямованого на підвищення доступності та прозорості інформації для акціонерів та громадськості, включаючи розвиток веб-порталу, проведення інформаційних кампаній тощо.

РН 5 «**Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах**» забезпечується при вивченні наступних тем **ОК 7** «**Корпоративне управління**», спрямованих на розуміння та застосування концепцій корпоративного управління в рамках управління конкретними проєктами, зокрема:

Тема 5. Формування капіталу корпорацій та управління ним при вивченні питань: створення акціонерного капіталу та зміни в його структурі, дивіденди та дивідендна політика корпорацій.

Тема 8. Суть та значення корпоративної соціальної відповідальності при вивченні питань: взаємозв'язок між соціальною відповідальністю та фінансовою ефективністю підприємств, національна політика розвитку КСВ в Україні та в інших країнах, КСВ і реалізація цілей сталого розвитку у світі. Практична робота до теми передбачає розробку проєктного плану для створення та реалізації стратегії корпоративної соціальної відповідальності, включаючи аналіз сутності та значення корпоративної соціальної відповідальності, визначення мети та цілей програми, ресурси, необхідні для впровадження та механізми вимірювання її ефективності.

Тема 9. Корпоративна соціальна відповідальність в системі управління організацією при вивченні питань: КСВ як складова стратегії управління та чинник підвищення конкурентоспроможності організації, корпоративне волонтерство вітчизняних і зарубіжних компаній, відповідальна поведінка корпорацій в часи глобальних криз. Самостійна робота до теми передбачає формування навичок формулювання порад (5 позицій) керівництву компанії, у якій працює або прагне працювати здобувач, стосовно здійснення заходів

корпоративної соціальної відповідальності щодо співробітників та короткої (2-3 речення) аргументації щодо кожної поради.

Тема 10. Соціальна відповідальність різних суб'єктів економіки при вивченні питань: концесія як форма державно-приватного партнерства, соціальні підприємства в Україні та можливості їх співробітництва з корпоративним бізнесом. Самостійна робота передбачає вивчення практичного досвіду формування рад директорів корпорацій зарубіжних країн.

Тема 11. Екологічні аспекти корпоративної соціальної відповідальності при вивченні питань: суть та значення відповідального ставлення організацій до довкілля, міжнародні документи щодо навколишнього середовища (Цілі розвитку тисячоліття, Декларація Ріо-де-Жанейро тощо) та стандарти екологічного менеджменту (серія ISO 14000), законодавство України про охорону навколишнього середовища.

Тема 13. Соціальна і фінансова звітність корпорацій при вивченні питань: корпоративні соціальні звіти: сутність, завдання і структура, інтегрована корпоративна звітність як управлінський інструмент, елементи фінансової звітності в системі стандартів US GAAP.

Варто зазначити, що досягнення РН 3-5 забезпечується також і в розрізі інших ОК, зокрема:

ОК 8 «Управління змінами»

Засвоєння теми 7 «Моделі управління змінами» надає здобувачам розуміння різних підходів до управління змінами в організаціях, що дозволяє їм обґрунтовувати та ефективно управляти проектами. Наприклад, вивчення моделей змін за К. Левіном, Л. Грейнером, Ф. Гуїяром та іншими допомагає студентам аналізувати та вибирати найбільш оптимальні підходи для конкретних проектів (РН3, РН4). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Вивчення теми 8 «Модель життєвого циклу Іцхака Адізеса» допомагає здобувачам розуміти різні етапи розвитку організацій та відповідні завдання менеджменту на кожному етапі. Наприклад, аналізуючи нормальні та аномальні проблеми, студенти вивчають, як ефективно планувати діяльність організації в залежності від її поточного стану. Розуміння умов, елементів та факторів ефективності організаційних перетворень дозволяє студентам розробляти стратегії та тактики для успішної адаптації до змінних умов діяльності. (РН3, РН5). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Вивчення теми 10 «Підходи до управління опором змінам» також допомагає здобувачам сформуванню навички планування діяльності організацій в стратегічному та тактичному розрізах, враховуючи методи впровадження організаційних змін. Знання про методи впровадження організаційних змін, такі як примушування, адаптація, криза та управління опором, дозволяє студентам ефективно планувати та впроваджувати стратегії змін в

організаціях для досягнення стратегічних цілей (РН5). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Вивчення теми 11 «Підготовка до змін та їх планування» допомагає здобувачам розробляти програму змін та графік їх впровадження, що є важливим компонентом управління проектами. Також студенти отримують знання про організаційну діагностику та підходи до проектування змін, що допомагає їм генерувати підприємницькі ідеї для впровадження змін в організації (РН4). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Вивчення теми 14 «Управління змінами у стратегічному розвитку організації» дозволяє студентам отримати знання про процеси диверсифікації та інтеграційні процеси в організаціях, що сприяє їхній здатності планувати стратегічний розвиток організації. (РН5). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

ОК 9 «Управління якістю»

Вивчення теми 3 Моделі систем управління якістю дозволяє здобувачам отримати знання про моделі систем управління якістю, такі як концепція Демінга, концепція Джурана та концепція Фейгенбаума. Ці знання застосовуються при обґрунтуванні та управлінні проектами, оскільки ефективне управління якістю є важливою складовою успішного виконання будь-якого проекту (РН4). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Вивчення теми 8 Організаційно-економічний механізм управління якістю на підприємстві допомагає здобувачам зрозуміти принципи та функції системи управління якістю на підприємстві. Розробка місії, бачення та цілей в області якості на підприємстві формує навички планування діяльності організації в стратегічному розрізі, орієнтовану на підвищення якості продукції або послуг. Також вивчення організаційно-економічного механізму управління якістю дозволяє розуміти зв'язок між управлінням якістю та стратегічним розвитком організації, що сприяє плануванню діяльності в стратегічному розрізі (РН5). *Зміст теми викладено в робочій навчальній програмі дисципліни.*

Таким чином, погоджуємось, що матриця ОПП потребує перегляду, а саме відображення того факту, що РН 3, 4, 5 частково формуються і шляхом вивчення ОК 8 та ОК 9. Але не можемо погодитись, що досягнення РН 3, 4, 5 не забезпечуються обов'язковими ОК, визначеними в чинній редакції ОПП.

Вважаємо, що всі рекомендації, зроблені ЕГ та ГЕР можуть бути оперативно враховані, і не погоджуємось, що за цим критерієм ОПП була оцінена ГЕР за рівнем «Е», тобто *«освітня програма та/або освітня діяльність за цією програмою загалом не відповідає визначеному критерію, однак виявлені недоліки можна усунути протягом одного року»* («Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті підкритерію 2.4

ГЕР погоджується з ЕГ, що відсутня вибірковість між професійними дисциплінами, бо наявний тільки 1 блок – Управління проєктами.

Відповідь університету:

Не можемо погодитись із зауваженням щодо відсутності вибірковості на ОПП, в тому числі і між професійними дисциплінами.

1. В ОПП передбачено дві опції вибору:

- Вибір сформованого блоку «Управління проєктами» на 23 кредити;
- Вибір з Каталогу курсів на 23 кредити.

Вибір здобувачами освіти блоку «Управління проєктами» створює умови для поглиблення та розширення професійних знань в межах обраної спеціальності. Вибір навчальних дисциплін із загальноуніверситетського Каталогу дозволяє здобувачам освіти поглибити свої знання та здобути додаткові загальні і загально-професійні компетентності в межах галузі знань, споріднених спеціальностей тощо, або поглибити знання за загальними компетентностями.

Процедури вибору регулюються в Університеті Положенням про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін здобувачами освіти в Київському університеті імені Бориса Грінченка (нова редакція) <https://cutt.ly/5wJrUGfA> (попередня редакція - <https://tinyurl.com/kubg-select>) та щорічними наказами (до прикладу <https://cutt.ly/twm2OHud> - Наказ від 21.11.2022 № 611 «Про формування переліку вибіркових навчальних дисциплін та строки їх вибору здобувачами освіти у 2023 році»; <https://cutt.ly/pwVwuxeN> - Наказ від 15.12.2023 № 808 «Про формування переліку вибіркових навчальних дисциплін та строки їх вибору здобувачами освіти у 2024 році»).

Здобувачі освіти роблять свій вибір вільно та усвідомлено.

Викладена вище інформація більш детально описана у відомостях про самооцінювання.

Разом з тим, хочемо підкреслити, що відповідно до наведених вище нормативних документів, Каталог курсів оновлюється щорічно. Кафедри університету пропонують переліки дисциплін, в тому числі і професійного спрямування. Так, на 2024/2025 навчальний рік кафедрою управління для здобувачів магістерського рівня запропоновані, зокрема, такі дисципліни:

Управління конкурентоспроможністю організацій; Менеджмент продуктивності організації; Антикризовий менеджмент; Фандрейзінг та краундфандінг; Аналіз в системі управління підприємств. Наразі, відповідно до строків визначених наказом від 15.12.2023 № 808, перелік запропонованих дисциплін проходить процедуру опрацювання для розміщення в системі електронного навчання Університету (Каталозі курсів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті підкритерію 2.8

В навчальному плані заочної форми навчання відсутній графік навчального процесу

Відповідь університету:

Навчальний план для заочної форми формується за визначеними освітньою програмою освітніми компонентами зі встановленням обсягів (розподілу годин), послідовності вивчення та форм контролю. Форма представлення навчального плану для заочної форми за усталеною практикою в Університеті не передбачає інформації про графік освітнього процесу. Водночас, окремо графік освітнього процесу для освітньої програми, в тому числі для заочної форми навчання, затверджується в установленому порядку та оприлюднюється на сайті Факультету - https://feu.kubg.edu.ua/images/FEU/common/2023/9/7/1/%D0%BC%D0%B7073.00.02_%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf

Завдання для самостійної роботи

Тема 4. Етапи та особливості формування команд

Мета: ознайомитися на практиці з етапами та особливостями формування команд.

Завдання 1

Аналіз стадій розвитку проектної команди

ПІБ студента	
--------------	--

Завдання для виконання:

Опис завдання 1: Проаналізуйте стадії розвитку будь-якої проєктної команди за вибором (рис1). Визначте, на якому етапі становлення перебуває проектная команда команда за допомогою анкети.



Рис. 1. Стадії розвитку команди

Анкета для виявлення стадії розвитку

Оцініть ступінь погодження з твердженнями за допомогою шкали, запропонованої нижче. Шкала оцінок: майже ніколи – 1; зрідка – 2; інколи – 3; часто – 4; майже завжди – 5.

Частина перша – питання

1 Ми намагаємося встановити процедури та протоколи, щоб упевнитися, що все гаразд і йде гладенько та правильно (тобто мінімізовано втручання, кожен має можливість узяти участь):

2 Ми швидко переходимо до виконання роботи, не витрачаємо багато часу на планування: _____

3 Наша команда відчуває, що ми займаємося всім на світі, працюємо, поділяємо відповідальність за успіхи та поразки: _____

4 У нас чіткі процедури узгодження відповідно до наших цілей і ми ретельно плануємо виконання завдань: _____

5 Члени нашої команди бояться або їм не подобається просити інших про допомогу: _____

6 Ми сприймаємо цілі завдань буквально й окремо беремо до уваги відповідальність: _____

7 Лідер команди намагається відповідати за порядок та робити свій безпосередній внесок у виконання завдання: _____

8 У нас немає визначених процедур, ми їх розробляємо в міру надходження завдань: _____

9 Ми генеруємо багато ідей, але небагато їх використовуємо. У нас не виходить повністю розібратися в них, і ми відмовляємося від них, не розуміючи їх до кінця: _____

10 Члени команди зовсім не довіряють іншим членам та уважно стежать за тими, хто виконує конкретні завдання: _____

11 Лідер команди забезпечує точне виконання процедур, не аргументує, не заважає й додержується термінів та завдань: _____

12 Ми одержуємо задоволення, працюючи разом, водночас добре проводимо час та працюємо продуктивно: _____

13 Ми прийняли одне одного як членів команди: _____

14 Лідер команди демократичний та допомагає іншим у роботі: _____

15 Ми намагаємося визначити цілі та завдання, які необхідно виконати: _____

16 У багатьох із членів команди є власні ідеї щодо процесу. Багато хто пише свої особисті робочі плани: _____

17 Ми повністю приймаємо сильні та слабкі сторони одне одного: _____

18 Ми розписали специфічні ролі для кожного з членів команди (лідер, фасилітатор, стежить за часом, веде записи і т. ін.): _____

19 Ми намагаємося досягнути гармонії, уникаючи конфліктів: _____

20 Завдання значно відрізняються від тих, які ми уявляли, і видаються дуже складними для виконання: _____

21 У нас часто виникають дискусії щодо концепцій та різних тем, і через це дехто з нас втрачає терпець: _____

22 Ми вирішуємо проблеми групи, ретельно їх опрацьовуємо: _____

23 Ми сперечаємося часто, дискутуємо навіть щодо поточних питань: _____

24 Команді іноді хочеться відійти від початкового варіанта проекту: _____

25 Ми конструктивно критикуємо один одного: _____

26 У нас тісне єднання в команді: _____

27 Здається, що ми здійснили небагато порівняно з метою роботи: _____

28 Цілі, які ми перед собою ставимо, здаються нереальними: _____

29 Хоч ми й не до кінця впевнені в цілях проекту та своїй роботі, але сповнені ентузіазму й пишаємося своєю командою: _____

30 Ми часто ділимося особистими проблемами: _____

31 У нас багато опору процесам поліпшення якості та виконанню завдань: _____

32 Ми багато з чим справляємося _____

Результати опрацюйте за допомогою таблиці 1.

Таблиця 1

Виявлення стадії розвитку проектної команди

Номер питання	Номер питання	Номер питання	Номер питання
1	2	4	3
5	7	6	8
10	9	11	12
15	16	13	14
18	20	19	17
21	23	24	22
27	28	25	26
29	31	30	32
РАЗОМ	РАЗОМ	РАЗОМ	РАЗОМ
Формінг	Стормінг	Нормінг	Перформінг

Мінімальний можливий бал за певну стадію – 8 (майже ніколи); максимальний – 40 (майже завжди).

Оцініть результати:

32 й вище –команда перебуває на цій стадії.

16 і нижче –команді не властиво працювати таким чином.

Якщо є дві близькі суми балів, ви на перехідній стадії:

- якщо бали між формінгом та стормінгом, то команда ближче до стадії стормінгу.
- якщо бали між нормінгом та перформінгом, то команда ближчі до стадії перформінгу.

Якщо між балами немає великої різниці, це свідчить про те, що немає чіткого способу виконання певних дій, команда може бути дуже гнучкою й динамічно змінювати стилі діяльності. Також це може свідчити про те, що команда перебуває на стадії шторму.

Опис завдання 2: Проаналізуйте кожний з етапів формування проектної команди за заданим алгоритмом:

ФОРМІНГ



СТОРМІНГ



НОРМІНГ



ПЕРФОРМІНГ



Форма звітності для завдання 2

1. Подумайте й напишіть усі правила, які, на вашу думку, важливі для того, щоб команда досягла поставленої мети (тобто була ефективною). Перше правило наведене як приклад.

ПРАВИЛО 1: ефективна команда дотримується правил, які вона самостійно виробила.

ПРАВИЛО 2: _____

ПРАВИЛО 3: _____

ПРАВИЛО 4: _____

ПРАВИЛО 5: _____

ПРАВИЛО 6: _____

ПРАВИЛО 7: _____

ПРАВИЛО 8: _____

ПРАВИЛО 9: _____

ПРАВИЛО 10: _____.

Критерії оцінювання:

<i>Критерії оцінювання завдань на семінарських заняттях:</i>
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

Максимальна кількість балів: 5 балів за кожне завдання.

Форма подання результатів: завантажений текстовий документ в систему електронного навчання

Терміни виконання: до кінця модулю II.

Завдання для самостійної роботи

Тема 5: Діагностика життєздатності і розподіл ролей у команді

Мета: опрацювати на практиці методи діагностики життєздатності проектної команди.

Завдання 1

SWOT – аналіз

ПІБ студента	
--------------	--

Завдання для виконання:

Опис завдання 1: За допомогою матриці SWOT-аналізу зробіть діагностику будь-якої проектної команди на Ваш вибір.

Етапи виконання завдання

1. Опишіть команду діагностику якої Ви здійснюєте.
2. Заповніть матрицю SWOT-аналізу.
3. Зазначте параметри які Ви аналізували.

Таблиця 1

Матриця SWOT – аналізу

ВНУТРІШНІ РЕСУРСИ			
Сильні сторони (Strengths) команди		Слабкі сторони (Weaknesses) команди	
Кількість S –	> = <	Кількість W –	
ЗОВНІШНІ РЕСУРСИ			
Можливості (Opportunities) команди		Загрози (Threats) команди	
Кількість O –	> = <	Кількість T –	

Форма звітності для завдання 1

SWOT-аналіз

Сильні сторони (Strengths)	Слабкі сторони (Weaknesses)
-	-
-	-
-	-
-	-
Можливості (Opportunities)	Загрози (Threats)
-	-
-	-
-	-

Опис завдання 2: Зробіть висновки до SWOT – аналізу, який був проведений у передньому завданні.

1. Визначте які сильні сторони допоможуть подолати зовнішні загрози й яким чином.
2. Визначте які слабкі сторони потребують розвитку. Складіть необхідний план дій.
3. За допомогою технології постановки цілей SMART сформулюйте цілі щодо розвитку слабких сторін, через які виникають труднощі в роботі.
4. Визначте і запишіть заходи, які допоможуть розвитку.

Форма звітності для завдання 2

п.1

Зовнішні загрози	Сильні сторони, які допоможуть подолати зовнішні загрози
-	-
-	-
-	-

-	-
---	---

П. 2

Слабкі сторони, які потребують розвитку	План дій

П. 3

Довгострокові цілі	Термін виконання

Середньострокові цілі	Термін виконання

Короткострокові цілі	Термін виконання

П. 4

Заходи, які допоможуть розвитку

Критерії оцінювання:

Критерії оцінювання завдань на семінарських заняттях:

100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками

80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок

70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок

60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків

50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

Максимальна кількість балів: 5 балів за кожне завдання.

Форма подання результатів: завантажений текстовий документ в систему електронного навчання

Терміни виконання: до кінця модулю II.

Завдання для самостійної роботи

Тема 6: Моніторинг ефективності діяльності команди

Мета: розробка моніторингу ефективності діяльності проектної команди.

Завдання 1 Критерії оцінки ефективності членів проектної команди

ПІБ студента	
--------------	--

Опис завдання 1: В таблиці 1 Вам запропонований приклад розробки критеріїв для оцінки ефективності членів проектної команди. Відповідно наведеного прикладу моніторинг реалізується за чотирма основними параметрами оцінювання, які передбачають декілька показників. Спираючись на наведений приклад запропонуйте власний варіант критеріїв для оцінки ефективності членів проектної команди за вибором.

Таблиця 1

Оцінювання ефективності членів проектної команди

<i>Критерій 1 Рівень комунікативної компетентності членів команди</i>		
1.1 Характер поведінки під час групових дискусій	1.2 Культура міжособистісної комунікації	1.3 Уміння будувати конструктивний конфлікт
<i>Критерій 2 Рівень професіоналізму членів команди</i>		
2.1 Професійне знання предмета основної діяльності	2.2 Уміння спланувати власну діяльність	2.3. Результативність
<i>Критерій 3 Рівень відповідальності членів команди</i>		
3.1 Рівень виконавської відповідальності	3.2 Рівень відповідальності щодо загальнокомандних цінностей	3.3 Рівень відповідальності за власну ділянку роботи, яку йому доручила команда
<i>Критерій 4 Рівень креативності членів команди</i>		
4.1 Здатність до інновацій, нестандартних рішень	4.2 Гнучкість, пристосовність до мінливих вимог зовнішнього середовища	4.3 Конструктивна ініціативність

Форма звітності для завдання 1

<i>Критерій 1</i> _____		
<i>Критерій 2</i> _____		
<i>Критерій 3</i> _____		

Критерій 4 _____		

Завдання 2 План дій і процедура моніторингу

Опис завдання 2: Розробіть план і процедуру проведення моніторингу проектної команди за вибором .

	План дій

Заходи, які передбачає моніторинг

Критерії оцінювання:

<i>Критерії оцінювання завдань на семінарських заняттях:</i>
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

Максимальна кількість балів: 5 балів за кожне завдання.

Форма подання результатів: завантажений текстовий документ в систему електронного навчання

Терміни виконання: до кінця модулю II.