

ЗАУВАЖЕННЯ

до звіту експертної групи

Відповідно до пункту 17 розділу II Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 № 686, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 4 липня 2024 року за № 1013/42358, ознайомившись із звітом експертної групи

Назва ЗВО	Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	62929
Назва ОП	Суспільні комунікації
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Спеціальність	291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

заклад вищої освіти надає мотивовані **зауваження до нього**:

Відповідь на зауваження експертної групи подаємо у вкладеному файлі.

Додатки:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Відповідь на зауваження ЕГ_(СК).pdf</i>	6fSof01Z1idLPrUzpferWo+MzD/onmU5qnUcJor8VS Q=

Шляхом підписання цих зауважень запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

ПІБ: ТУРУНЦЕВ ОЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ

Дата підпису: 15.04.2026 р.

Керівництво Київського столичного університету імені Бориса Грінченка, науково-педагогічні працівники та гарант освітньо-професійної програми «Суспільні комунікації» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти висловлюють свою подяку за фахову експертизу освітньої програми та рекомендації експертної групи.

Звіт експертної групи уважно вивчено та проаналізовано. В цілому погоджуємось із висновками експертної групи, однак маємо деякі аргументи та пояснення щодо висловлених ЕГ зауважень та рекомендацій за відповідними критеріями.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Недоліки

Вибір ОК часто відбувається не дисциплін, а блоків, що обмежує гнучкість освітньої траєкторії.

Рекомендації

ЕГ вважає за необхідність рекомендувати закладу вищої освіти в 2026-2027 н.р.: продовжувати позитивні практики залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу; при черговому оновленні ОП передбачити всі вибіркові ОК списком, мінімізувати “пакетні” блоки”.

Відповідь університету:

Вказані у звіті ЕГ в п.2.2 вибіркові блоки: Вибірковий блок 1 «Міжнародні медіакомунікації»; Вибірковий блок 2 - «Міжнародна інформаційна безпека» скасовано ще під час внесення змін до ОП 2021 року за рекомендацією ЕГ після акредитації 2021 року.

Здобувачі ОП 2021 обирали вибіркові ОК лише з «Каталогу вибіркових курсів» обсягом 60 кредитів. Здобувачі ОП в редакції 2024 мали можливість обрати або вибіркові ОК з «Каталогу вибіркових курсів» – 60 кредитів або обрати вибірковий блок «Міжнародна комунікація та публічна дипломатія» (48 кредитів) та додатково ще обрати з «Каталогу вибіркових курсів» дисципліни на 12 кредитів.

До ОП в редакції 2024 року додано лише один вибірковий блок «Міжнародна комунікація та публічна дипломатія», який створює умови для поглиблення фахових компетентностей у межах обраної освітньо-професійної програми «Суспільні комунікації» та спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії». Вивчення дисциплін цього блоку спрямовано на здобуття здобувачами освіти здатності: сприяти формуванню ефективної комунікації на міжнародному рівні за допомогою різних інструментів публічної дипломатії та міжнародної комунікації; реалізовувати іміджеві та PR-компанії на національному та міжнародному рівнях; здійснювати

підготовку аналітичних документів із застосуванням ІКТ технологій та інструментів інформаційно-аналітичної роботи; розумінню процесів здійснення інформаційного супроводу європейської та євроатлантичної інтеграції України; усвідомлювати роль міжкультурних відносин на різних рівнях: міжособистісних, економічних, ділових, політичних, наукових; акцентувати увагу і на комунікації з недержавним сектором публічної дипломатії. До вибіркового блоку включено ті ОК, які пропонували різні групи стейкхолдерів, для поглиблення та розширення основного змісту освітньої програми. В результаті опрацювання пропозицій стейкхолдерів робоча група сформувала логіку вибіркового блоку, присвячену міжнародній комунікації та публічній дипломатії.

Водночас, наголошуємо, що при черговому оновленні ОП робоча група, кафедра міжнародних відносин, із залученням стейкхолдерів, обговорить доцільність рекомендацій ЕГ щодо вибору навчальних дисциплін виключно із «Каталогу вибірових курсів».

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Недоліки

Обмежена практика визнання результатів неформальної освіти (на ОП наявні поодинокі випадки перезарахування таких результатів навчання) та відсутній системний моніторинг ефективності процедур визнання.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП, керівництву та менеджменту КСУБГ для підвищення прикладів здобуття РН здобувачами вищої освіти шляхом участі в програмах академічної мобільності (зовнішніх та внутрішніх), розробити механізм, щодо участі здобувачів вищої освіти за ОП у зазначених програмах в іноземних та українських ЗВО партнерах у віртуальному (дистанційному) форматі, враховуючи умови воєнного стану (з початку 2026-2027 н.р.). Розширити міжнародну мобільність і документування її результатів як кейсів кращих практик.

Відповідь університету:

В Університеті Грінченка велика увага приділяється інтернаціоналізації освіти, зокрема академічній мобільності. Розроблено Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/veWdl3xg>), яке зокрема регулює і процедуру визнання результатів навчання, отриманих при академічній мобільності.

На сторінці Факультету права та міжнародних відносин є рубрика “Міжнародна діяльність” – “Міжнародна академічна мобільність”, де розміщено інформацію про здобувачів, які скористалися правом на академічну мобільність (<https://lnk.ua/uUtlckxRy>). В період від 2021 до 2025 року 11 здобувачів ОП

навчалися за програмами академічної мобільності в університетах Європи та Японії. В майбутньому плануємо розвивати зовнішню та внутрішню академічну мобільність, зокрема, у віртуальному (дистанційному) форматі, враховуючи умови воєнного стану. І надалі документуватимемо результати академічної мобільності, аналізуватимемо кращі практики.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Недоліки

У переліку рекомендованої літератури РПНД недостатньо представлено новітні наукові українські та закордонні здобутки з відповідної сфери, що ускладнює для здобувачів ВО можливість ознайомлення з актуальними напрямками досліджень і результатами наукової діяльності НПП під час самостійної роботи.

Рекомендації

НПП рекомендовано до початку 2026-2027 н.р. збільшити питому вагу посилань на актуальні наукові напрацювання у переліку рекомендованої літератури РПНД. Гаранту ОП, НПП для забезпечення повноцінної участі у міжнародних академічних програмах посилити мовну підготовку (академічна англійська, термінологічні курси), що безпосередньо впливатиме на ефективність міжнародної мобільності.

Відповідь університету:

Щодо посилення мовної підготовки зазначимо, що Університет Грінченка 2026 року підписав угоду з Маріупольським національним університетом, яка надає право використовувати платформу English4Ukraine для безкоштовного вивчення англійської мови для усіх здобувачів та науково-педагогічних працівників Київського столичного університету імені Бориса Грінченка. На цій платформі є можливість вивчення академічної англійської мови рівнів B1 та B2, що дасть змогу посилити мовну підготовку і позитивно впливатиме на ефективність наукової роботи та міжнародної діяльності.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила.

Рекомендації

Розглянути можливість розширення застосування сучасних технологічних засобів з метою запобігання використанню штучного інтелекту здобувачами вищої освіти під час проведення контрольних заходів, AI-detection).наприклад використання систем виявлення текстів, створених ШІ (антиплагіат + Водночас

доцільним є нормативне врегулювання питання чіткого визначення санкцій за порушення встановлених правил, зокрема за використання інструментів штучного інтелекту у процесі складання екзаменів.

Відповідь університету:

В університеті затверджена «Політика використання штучного інтелекту» (<https://cutt.ly/3tzfUQeC>), де в V Розділі вказується, що “Етичні аспекти відповідального використання ШІ передбачають гарантування академічної доброчесності та прозорості”... “Дотримання принципів академічної доброчесності забезпечується Положенням про академічну доброчесність науково-педагогічних, наукових, педагогічних працівників та здобувачів освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.” (<https://cutt.ly/ReWdQAzT>). В даному Положенні в п. 5.3 чітко прописані види відповідальності за порушення академічної доброчесності: попередження; повторне проходження оцінювання (проміжного та підсумкового контролю); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої (освітньо-професійної, освітньо-наукової) програми; відрахування з Університету; відмова у призначенні академічної стипендії та інші види.

Університет розглядає можливість передплатити модуль перевірки наявності ШІ в антиплагіатній системі StrikePlagiarism, якою користується вже багато років.

Критерій 6. Людські ресурси

Недоліки

Під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 виявлено не було. Не є суттєвим недоліком те, що тематика наукових статей не завжди повністю та чітко відповідає змісту ОК за ОП (ОК 6). Спостерігається недостатній рівень публікаційної активності за тематикою ОК 14, ОК 27 (фр.).

Рекомендації

Підвищити до початку 2026-2027 н.р. публікаційну активність викладачів шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст ОК, які вони реалізують у межах ОП. Збільшити кількість публікацій наукових досліджень викладачів у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science.

Відповідь університету:

Щороку здійснюється моніторинг публікаційної активності науково-педагогічних працівників кафедр, аналізується виконання Корпоративного

стандарту наукової діяльності працівників Університету <https://cutt.ly/3rvUe1Ba>, на основі даного аналізу ухвалюються рішення і щодо кадрового складу кафедр. Затвердження наприкінці 2025 року нових наукових тем кафедрою міжнародних відносин та кафедрою міжнародного права, європейської та євроатлантичної інтеграції вже сприяє підвищенню публікаційної активності НПП Факультету та виконанню Корпоративного стандарту наукової діяльності працівників Університету Грінченка, зокрема, й тих, які забезпечують освітній процес на даній ОП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Недоліки

Хоча недоліків не виявлено, експертна група відзначає недостатню увагу щодо інклюзивності та безбар'єрності освітнього простору. Зокрема, вхід та укриття гуртожитку не обладнані пандусами, що суттєво ускладнює доступ для маломобільних здобувачів. Крім того, як у навчальному корпусі, так і в гуртожитках наразі відсутні тактильні смуги та навігаційні таблички зі шрифтом Брайля, що створює перешкоди для вільного орієнтування та комфортного перебування осіб із порушеннями зору.

Рекомендації

Для забезпечення належної інклюзивності та безбар'єрності освітнього середовища Університету до початку 2026-2027 н.р. рекомендується першочергово облаштувати вхід і укриття гуртожитку зручними пандусами, а також встановити тактильні смуги й навігаційні таблички зі шрифтом Брайля як у навчальному корпусі, так і в усіх гуртожитках.

Відповідь університету:

Університет дуже відповідально ставиться до інклюзивності та удосконалення безбар'єрності освітнього середовища. В своєму аналізі (Критерій 7.5.) експертна група відзначає, що *“попри те, що на момент проведення акредитаційної експертизи серед здобувачів ОП «Суспільні комунікації» особи з особливими потребами відсутні, Університет готовий до забезпечення їхнього навчання на високому рівні”*.

Усвідомлюємо, що ще є питання, які потребують вирішення. Звертаємо увагу на План заходів щодо створення безбар'єрного середовища в університеті на період до 2030 року (<https://surl.lt/lajjmy>), про який згадувалося у ВСО. Планом передбачено: 2026 року - встановлення тактильних інформаційних покажчиків/табличок зі шрифтом Брайля у внутрішніх приміщеннях в корпусах та гуртожитках Університету, а 2027 року - забезпечення доступу до приміщення укриття особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення (гуртожиток № 1, Старосільська, 2).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Недоліки

Хоча недоліків не виявлено, експертна група відзначає недостатню інституціоналізацію та системність у підтримці зв'язків із випускниками. Зокрема, задекларований «Клуб випускників» наразі функціонує переважно номінально, що переводить комунікацію зі стейкхолдерами у площину ситуативних особистих контактів окремих викладачів кафедри. Це суттєво ускладнює системний збір зворотного зв'язку та створює перешкоди для регулярного залучення дієвого практичного досвіду випускників до процесу вдосконалення ОП.

Рекомендації

Для забезпечення належної системності у підтримці зв'язків із випускниками Університету рекомендується першочергово інституціоналізувати та активізувати реальну роботу «Клубу випускників», а також розробити дієві механізми переведення комунікації зі стейкхолдерами із формату ситуативних особистих контактів викладачів у площину постійно діючої платформи для регулярного залучення їхнього практичного досвіду до вдосконалення ОП.

Відповідь університету:

Відповідно до Положення про ради випускників Київського столичного університету імені Бориса Грінченка <https://cutt.ly/neWdglmM> на Факультеті функціонує Рада випускників (<https://lnk.ua/U2UJp4TvS>) – дорадчо-консультативний орган факультету та учасник системи внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу в Університеті.

Кафедра міжнародних відносин станом на 2026 рік забезпечує реалізацію п'яти освітніх програм та акумулює історії успіху випускників, які і були відображені на веб-сторінці кафедри в рубриці під назвою «Клуб випускників». Дякуємо експертній групі та згоджуємось, що назва рубрики не відображала її зміст. На даний момент назву рубрики замінили на «Історії професійного успіху випускників» (<https://lnk.ua/xXTQslfby>). Ця назва повною мірою відображатиме сутність ідеї, яка закладалася для даної рубрики – формування бренду спеціальності 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії через успішні кейси випускників, що підтверджує якість та практичну цінність навчання на освітніх програмах даної спеціальності.

Робота зі стейкхолдерами є багаторічною та системною, що відображено в ВСО та підтверджується в звіті ЕГ (критерій 1.4, 8.2, 8.3, 8.5). Разом з тим, підтримуємо рекомендації щодо пошуку нових форм співпраці зі стейкхолдерами, що завжди сприяє удосконаленню ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Недоліки

Недоліки експертною групою не було виявлено.

Рекомендації Розглянути можливість використання додаткових каналів комунікації для взаємодії зі стейкхолдерами, до прикладу соціальні мережі, онлайн-чати тощо. Такий механізм може сприяти більш активному залученню стейкхолдерів до обговорення проєктів освітніх програм. Розглянути можливість механізму зворотного зв'язку для отримання відгуків від стейкхолдерів щодо доступності та зручності використання інформації на вебсайті (зокрема сайту факультету та її англійської частини). Також можливість проведення періодичних опитувань або створення онлайн-форуму для обговорення питань, пов'язаних з публічною інформацією.

Відповідь університету:

В процесі співпраці зі стейкхолдерами були напрацьовані різні канали комунікації. Для кожного стейкхолдера застосовується зручний саме для нього канал комунікації (корпоративна пошта, електронна пошта, соціальні мережі (Facebook, Instagram), онлайн-чати (Вайбер, Ватсап), мобільний зв'язок).

Кафедра міжнародних відносин має сторінку у Facebook ([1](#)); [Facebook](#), на яку підписані представники різних груп стейкхолдерів (здобувачі, випускники, представники академічної спільноти Університету Грінченка та інших ЗВО). На сторінці кафедри інформуємо про зміни до освітніх програм, гостьові лекції, вакансії для випускників, наукові заходи тощо. Стейкхолдери також можуть залишати на сторінці кафедри у Facebook власні відгуки та пропозиції з різних питань, зокрема, і щодо реалізації та удосконалення ОП.

Разом з тим, гарант та робоча група обговорить розширення каналів комунікації зі стейкхолдерами та представлення освітньої програми в різних соціальних мережах.

Щодо доступності та зручності використання сайту Університету зазначимо, що з метою об'єктивної оцінки ефективності ресурсу в Університеті здійснюється постійний моніторинг функціонування офіційного порталу. Такі опитування проводить НДЛ цифровізації освіти. Зокрема, у жовтні 2025 року було реалізовано онлайн-опитування, спрямоване на вдосконалення функціоналу порталу. Методологія дослідження передбачала використання валідизованого інструментарію з 20 запитань, орієнтованих на аналіз архітектури інформації, навігаційної доступності та функціональної повноти ресурсу. Результати моніторингу засвідчили високий рівень задоволеності користувачів: 80% респондентів оцінили зручність порталу на високому рівні (середній рейтинг – 4.11). Лише 4% опитаних класифікували рівень

функціональності як "задовільний", причому детальний аналіз виявив, що дана група представлена виключно респондентами, які відвідують ресурс епізодично.

Водночас аналіз отриманих даних дозволив ідентифікувати зони потенційного розвитку, зокрема щодо оптимізації алгоритмів пошуку та підвищення інтуїтивності інтерфейсу. За результатами опрацювання здійснено заходи з модернізації офіційного порталу Університету:

- впроваджено інтелектуальну систему пошуку з покращеною релевантністю;
- інтегровано модулі автоматизованого перекладу для посилення міжнародної доступності контенту;
- приведено візуальну складову у відповідність до міжнародних стандартів вебдоступності.