

01.03.2021

ДОГОВІР № 8274801674-T121

## про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**, яке діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018 року № 429.

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі – Споживач) постачальником універсальних послуг (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРПЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до додатку до цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

### 3. Умови постачання

- 3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:
- ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;
  - споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

#### **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### **5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірваням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненям на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язкова для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника (за наявності), та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної

енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;
- 8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРПЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;
- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";
- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умови.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

## **13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, якщо Споживачем суттєво порушено умови цього Договору, і не вжито заходів щодо усунення такого порушення протягом 5 робочих днів від дати отримання попередження від Постачальника.



13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальника;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;
- у разі зміни Постачальника – у частині постачання;
- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в заяві-приєднанні.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач. Додатками до Договору можуть бути передбачені інші способи направлення повідомлень. Всі додатки до договору є його невід'ємною частиною.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні чи наданих в інший спосіб.

**Постачальник:**  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ**  
**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Енергетичний ідентифікаційний код  
(EIC код) № 62X8627140129126  
Код ЄДРПОУ 41916045  
Адреса: 04050, м. Київ, вул. Ю. Ілленка, буд. 31  
Поточний рахунок: № 26036300584873  
в Головному управлінні по м. Києву та  
Київській області АТ «Ощадбанк», МФО 322669  
IBAN UA603226690000026036300584873  
Поточний рахунок для оплати штрафу, пені за  
договорами № 26001302584873  
в Головному управлінні по м. Києву та Київській  
області АТ «Ощадбанк», МФО 322669  
IBAN UA803226690000026001302584873  
ПН 4191604508  
Статус платника податку на прибуток  
на загальних підставах  
Телефон: (044) 067 066 277-18-18  
Веб-сайт: <https://kyiv.easno.com.ua>

Київський університет  
імені Бориса Грінченка  
04053, м. Київ, вул. Бурчаківсько-  
Курдюківська, 18/2  
коз ЄДРПОУ 02136554  
р/р UA 7582017203442110072000048659  
в Державній банківській установі  
України, м. Київ  
ІПН 021365526534  
номер св-ва платника ПДВ:  
100270398

Проректор з ер. питань  
Г. КТР



О. П. Пугрицька

ПОРЯДКЕНО:	Евген
Голова АТ	(підпис, ПІБ, дата)
Генеральний директор	(підпис, ПІБ, дата)
Генеральний менеджер	(підпис, ПІБ, дата)
Відповідальна особа	(підпис, ПІБ, дата)

18/чл.ок 17/11/1/16509  
Від 24.02 2021

Додаток 1  
до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

### ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

- малого непобутового споживача**       **індивідуального побутового споживача**       **колективного побутового споживача**

(необхідне відмітити)

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №312 (далі – ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) на сайті електропостачальника **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»** (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: [https:// kyiv.yasno.com.ua](https://kyiv.yasno.com.ua), або в друкованому виданні, що публікується в межах території ліцензованої діяльності або в приміщенні Деснянського району, вул. П. Яворського, 19

(вказати назву друкованого видання, або адресу приміщення ЦОК, або найменування ЦОК)

ініціє приєднання до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з нижченаведеними персоніфікованими даними:

(вказати назву комерційної пропозиції)

#### Персоніфіковані дані Споживача:

1.	Повне найменування організації/або Прізвище, ім'я, по-батькові	Державної адміністрації міста Києва
2.	Код ЄДРПОУ /або Ідентифікаційний номер:	02130534
3.	Паспортні дані (для фізичних осіб)	
4.	Статус платника ПДВ	є платником ПДВ
5.	Вид об'єкта (вказати найменування об'єкту)	зуртшестен
6.	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки комерційного обліку (точки розподілу)*	0227178792266015
7.	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	ПРАТ, ДТЕК Київські електроенергетики
8.	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором**	
9.	Найменування попереднього Постачальника електричної енергії	ТОВ, Європа Енерджі
10.	Інформація про наявність пільг/субсидії (є/немає):	

\*за кожним об'єктом Споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку (точок розподілу). Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання.

\*\*до присвоєння ЄІС-коду суб'єкта ринку поле не заповнюється.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

Початок постачання з 01.03.2021.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ та комерційною пропозицією порядку, Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на обробку його персональних даних та можливу їх передачу третім особам згідно з чинним законодавством, у тому числі, але не виключно щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг та з метою забезпечення Постачальником можливості реалізації прав споживача, передбачених п. 4.22 ПРРЕЕ.

**Реквізити Споживача:**Скорочена назва організації (за статутом) /або П.І.П/б Триверситет Тришківка

Юридична адреса : 04053, м. Київ, вул. Бирюківсько-Курдюківська, 18/2  
 Поштова адреса: 04053, м. Київ, вул. Бирюківсько-Курдюківська, 18/2  
 Рахунок № UA758201720344211087200048659 в ДКСУ, м. Київ  
 Свідоцтво (виписка) № 100270398  
 МФО \_\_\_\_\_ ПІН 021365526534  
 Конт. дані: тел. 0678128099 ел. адреса \_\_\_\_\_

Інформація про субсидії та/або пільги:	П.І.П/б пільговика	
	Розмір субсидії/пільги	

Споживач зобов'язується письмово повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні у місячний строк, з моменту їх настання.

**Додатки** (вказати документи, що додаються):

- копія документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (приміщення), або копія документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта)\*;
- статут (для обслуговуючих житлових організацій);
- письмова згода всіх співвласників (користувачів) об'єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб\*;
- копія документа на підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника – для юридичних осіб, копія довіреності виданої в установленому порядку), за необхідності;
- копія декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок)\*;
- копія декларації про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору про постачання електричної енергії постачальника універсальних послуг на будівельні майданчики)\*;
- перелік об'єктів та точок розподілу Споживача з ЄІС-кодами (в разі укладення договору за декількома об'єктами або точками розподілу);
- копія паспорту точки/точок розподілу об'єкта Споживача\*;
- відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії\*;
- для платника ПДВ витяг з реєстру платників податку;
- підтверджуючий документ про наявність субсидії або пільги на оплату електроенергії;

для фізичних осіб:	для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців:
<input type="checkbox"/> копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків, копія паспорту (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);	<input checked="" type="checkbox"/> витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР), роздрукований із мережі Інтернет, або копія довідки, або копія виписки з ЄДР.

Примітка: У разі укладення договору про постачання електричної енергії споживачу за двома та більше об'єктами Споживача, документи з позначкою «\*» подаються за кожним із об'єктів Споживача.

**Очікуваний обсяг споживання електричної енергії на перший розрахунковий період:**233840 тис. кВтг

(заповнюється у разі укладення договору з малим непобутовим споживачем, або колективним побутовим споживачем)

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання та про згоду Споживача на обробку персональних даних**21.07.2011  
(дата)Г.С. АГР  
(посада уповноваженої особи)  
М.П. (за наявності)

О. П. Пугунцев  
(особистий підпис)  
(П.І.Б. Споживача/уповноваженої особи)
**\*\*\* Місце для службових відміток Постачальника**

(заповнюється у разі наявності інформації щодо попереднього споживача при переукладення договору – зміна власника/користувача об'єкта)

- Код ЄДРПОУ/ ПІН \_\_\_\_\_ • № о/р \_\_\_\_\_
- Наявність заборгованості (так/ні, сума) \_\_\_\_\_
- ЄІС-код, назва попереднього постачальника \_\_\_\_\_
- Дата № вх. листа про розірвання договору попереднього споживача \_\_\_\_\_

**Комерційна пропозиція «Побутова»  
постачальника універсальних послуг  
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
для побутових споживачів**

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію**

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;
- заявник є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність), або колективним побутовим споживачем (юридична особа, яка створена шляхом об'єднання фізичних осіб - побутових споживачів та розраховується за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в обсягах електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;
- об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна**

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до постанов, затверджених НКРЕКП.

Для індивідуальних побутових споживачів у разі наявності встановленого на об'єкті споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двзонного або тризонного), розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, за окремо поданою заявою споживача.

Для індивідуальних побутових споживачів тариф на електроенергію, як населенню, яке проживає в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах та гуртожитках), обладнаних у встановленому порядку електроопалювальними установками (у тому числі в сільській місцевості), встановлюється за заявою про застосування тарифу «електроопалення» при наявності паспорту точки розподілу з приміткою щодо можливості застосування тарифу на електроопалення, складеного Оператором системи розподілу.

Подання відповідних заяв про застосування тарифу не вимагається для тих споживачів, для яких на момент приєднання до договору, відповідний тариф вже застосовується.

**3. Територія здійснення ліцензованої діяльності**

У межах Києва та електричних мереж операторів системи розподілу (передачі):

- ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»;
- ПрАТ «Київобленерго»;
- АТ «Укрзалізниця»;
- ПрАТ «НЕК «Укренерго».

#### 4. Спосіб оплати

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- банківську платіжну систему;
- Інтернет;
- поштовий переказ;
- в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

#### 5. Термін оплати

##### 5.1. Індивідуальний побутовий споживач:

Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

Індивідуальний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, з урахуванням поточного споживання.

Оплата рахунку Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем, однак не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

У разі недержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

##### 5.2. Колективний побутовий споживач:

Колективний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії не рідше, як один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Колективним побутовим споживачем у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, не залежно від отримання рахунку.

Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особистий кабінет» не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

Споживач може надавати звіти про покази засобу обліку за формою узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, визначені Договором, що діяв станом на 01 липня 2020 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

Новий споживач надає звіти про покази засобу обліку 01 числа розрахункового місяця.

##### 5.3. Побутовий споживач:

За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звіряння взаєморозрахунків.

До виникнення обов'язку здійснення попередньої оплати, у випадках передбачених п. 4.26. ПРРЕЕ, в разі зазначення Постачальником в рахунку суми оплати на наступний розрахунковий період, такий платіж є **рекомендованим, а не обов'язковим**. Споживач має право сплатити рекомендований платіж у строк, зазначений у рахунку.

Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду в сервісі «Особистий кабінет».

#### 6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, індивідуальний побутовий споживач та колективний

побутовий споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу. Відповідно до ст. 625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3% річних від суми боргу за весь період прострочення.

В разі зазначення Постачальником в рахунку рекомендованого платежу, штрафні санкції до такого платежу не застосовуються.

## **7. Штраф за дострокове припинення дії договору**

У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором мереж тощо).

Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо договір буде розірвано у разі не згоди споживача із новими умовами договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.

## **8. Можливість надання пільг, субсидій**

Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.

## **9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

## **10. Термін дії договору**

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційно пропозиції здійснюється після збігу двадцяти денного строку з дати її публікації.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Побутова», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.

Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Інформація про зміну даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

## 11. Можливість постачання захищеним споживачам

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

## 12. Інші умови

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції. По всіх питаннях не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним

законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

Колективний побутовий Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 НКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

За умовами цієї комерційної пропозиції Сторони погоджуються із можливістю застосування Постачальником факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису Директора Постачальника, зразок, якого відображено у підписі цієї комерційної пропозиції.

ПОСТАЧАЛЬНИК  
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»



*Гриценко АД*

*Споживач*

*Київський університет імені Бориса Грінченка*

*Директор з орг. питань та АТР*



*О.П. Грицишук*



Додаток №4  
до договору про постачання  
електричної енергії  
постачальником універсальних  
послуг

**Прогнозовані обсяги постачання електричної енергії Споживачу**

Київський університет імені Бориса Грінченка  
(назва суб'єкта господарювання або ПІБ фізичної особи)

Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг  
від «21» 03 2021 р. № 82448016 ПУ-7121

Прогнозовані обсяги постачання електроенергії на 20 <u>21</u> рік, тис. кВт*год												
Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень	Рік, всього
		25,000	25,000	23,000	22,000	20,000	20,000	23,840	25,000	25,000	25,000	233,840

Споживач (представник):

професор з орг. менеджменту  
(посада)



[Signature]  
(підпис)

О.П. Турчишев  
(П.І.Б.)